

May 13th, 2024

Notice of Energy Plan Termination

Hinatao Energy Co., Ltd.

Thank you for using our service of Hinatao Energy. We are pleased to announce that we have decided to terminate the following services (electricity and gas supply)

- Electricity: "BasicPlan(Osumai Basic Denki)", "Sustainable Plan" "Motive Power"
- Gas: "General Gas"

We deeply apologize for any inconvenience caused by the termination of these plans. With the termination of these plans, Hinatao Energy will discontinue electricity and gas supply sequentially from July 1, 2024 (Monday) onward. We apologize for the inconvenience to customers currently using these plans, but **we ask that you proceed with the procedures to switch to another electricity or gas provider by June 30, 2024 (Sunday).**

■Background on the Energy Plan Termination:

Since the launch of our business, we have kept up providing energy services that meet the needs of each and every customer. However, due to the increase in the number of customers, we have decided to transfer the service to Tokyo Gas Octopus Energy, an investment company of Octopus Energy and Tokyo Gas, and terminate the above plan in order to maintain and improve the service specifications we have provided to our customers.

※ TG Octopus Energy: [Octopus Energy Group enters Asia with landmark partnership with Tokyo Gas | Octopus Energy](#)

■Actions required from customers:

●Customers with electricity and gas set contracts or electricity stand-alone contracts with Hinatao Energy:

Please complete the application process for switching to another electricity or gas provider by Sunday, June 30, 2024. If you wish to apply to TG Octopus Energy, we can complete the switchover application process on your behalf with your consent. Please see below for details on how to apply for the switchover.

***Please contact us if you wish to stop using electricity or gas before June 30, 2024 (Sunday) due to moving or other reasons.**

i . Customers who wish to switch to TG Octopus Energy. (application by our company on their behalf).

Please follow the procedure described in the "Notice of Energy Plan Termination" that you will receive via e-mail.

"Basic Plan (Osumai Basic Electricity)" and "Sustainable Plan (Hinatao Green Electricity)" will be switched to "Green Octopus" plan. Motive Plan (Osumai Denki 3)" will switch to the

“Power Octopus” plan. Gas service will be switched to “A gas supply and demand contract”. Please note that charges may be higher depending on the customer’s electricity and gas usage conditions, fuel cost adjustments, and other factors. Please refer to the TG Octopus Energy website (<https://octopusenergy.co.jp/eng>) for details on charges.

When we receive permission from our customers to handle their personal information, we will use the information we have on them, including their name, address, telephone number, e-mail address, retail supply contract number, service point identification number, intermediary/agent information, and credit card information used to pay our bills (hereinafter referred to as “personal information in our possession”), to provide them with the information they need to pay their bills. “personal information in our possession” will be provided to TG Octopus Energy through an agency application to TG Octopus Energy. Therefore, customers who have given their consent do not need to re-register their personal information held by TG Octopus Energy.*[Click here](#) for TG Octopus Energy’s privacy policy

The “Energy Plan Termination Notification” is sent out sequentially from our dedicated transmission address (inquiry@hinatao.co.jp). If you do not receive a notice by Friday, May 31, please contact us through “My Account”.

ii. Customers wishing to switch to another electricity or gas provider

Customers are required to apply for switching to another electricity or gas provider on their own. Please make sure to complete all procedures related to the switchover.

- ※ If you wish to switch to another electric or gas provider, you will need your customer number and service point number. Please check the information in the “Notice of Energy Plan Termination” that we send to you by e-mail, and complete the switchover procedures yourself (you can also check your customer number and service point number on our “My Account”).

● Customers who do not have an electricity contract with Hinatao Energy (gas-only contract customers)

Please complete the procedures for switching to another gas provider by Sunday, June 30, 2024. Customers are requested to apply for the switchover to another gas provider by themselves and complete all the procedures related to the switchover.

- ※ If you wish to switch to another gas provider, you will need to obtain a customer number and supply point identification number. Please refer to the “Notice of Energy Plan Termination” sent to you by e-mail, and complete the switching procedures yourself (you can also check your customer number and supply point identification number on our “My Account”).
- ※ If you do not have a preferred gas provider, we recommend that you switch to Tokyo Gas Co. Please refer to the following URL.
URL : https://home.tokyo-gas.co.jp/gas_power/procedure/application/gas_switch.html
- ※ If you wish to discontinue gas service before June 30, 2024 (Sunday) due to moving or other reasons, please contact us.

● **In the case of failure to apply for the switchover by the deadline**

If you fail to complete the procedures by the due date, **Hinatao Energy will terminate your electricity and gas supply contracts sequentially on or after July 1, 2024 (Monday)**. Please note that electricity and gas supply will eventually be cut off if no new supply contract is concluded with either electricity or gas provider after the contract with Hinatao Energy is cancelled.

- ※ The electricity supply contract will be terminated on or after Monday, July 1, 2024, on a date specified by our company. After the cancellation, electricity supply can be received by applying to the former General Electricity Utility for a specified retail supply.

Former General Electricity Utility: Tokyo Electric Power Energy Partners, Inc.

- ※ The gas supply contract will be terminated on or after Monday, July 1, 2024, on a date specified by our After the termination, the gas supply will be stopped. After the cancellation, gas supply can be received by applying for a final guaranteed supply to the General Gas Pipeline Service Provider.

General gas pipeline operator: Tokyo Gas Network Co.

For any other inquiries regarding cancellation, please contact us through “My Account”.

We would like to express our sincere gratitude to our customers for their patronage and apologize again for any inconvenience this may cause. We would also like to ask for your cooperation in proceeding with the procedures for switching to another electric or gas provider as soon as possible.

Sincerely,
Hinatao Energy Co., Ltd.

2024年5月13日

エネルギープランの終了のお知らせ

株式会社ヒナタオエナジー

平素より、ヒナタオエナジーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度弊社は

・電気「おすまい基本でんき」「ヒナタオグリーンでんき」「おすまいでんき3」

・ガス「一般ガス」

の終了（電気・ガスの供給終了）を決定いたしましたのでお知らせいたします。

これらのプラン終了によりご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。これらのプラン終了に伴い、2024年7月1日（月）以降順次、ヒナタオエナジーによる電気・ガスの供給を停止いたします。なお、これらのプランをご利用中のお客さまにおかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、**2024年6月30日（日）までに、他の電力会社・ガス会社への切り替え申し込みのお手続きを進めていただきますようお願い申し上げます。**

■エネルギープラン終了の背景

事業開始以降、一人ひとりのお客さまの暮らしに寄り添うエネルギーサービスをご提供するために努力を重ねてまいりました。一方で、ご利用いただくお客さまの増加に伴い、お客さまにご提供してきたサービススペックの維持向上を図るうえでオクトパスエナジー社と東京ガスの出資会社である東京ガスオクトパスエナジーにサービスを移管し、上記のプランを終了することを決定いたしました。

■お客さまに行っていただくこと

●ヒナタオエナジーと電気ガスセットでの契約または電気単独契約をしているお客様

2024年6月30日（日）までに、他の電力会社・ガス会社への切り替え申し込みのお手続きを完了してください。なお、TG オクトパスエナジーへのお申し込みをご希望の場合は、お客さまの同意を得て、弊社にて代理での切り替え申し込みのお手続きをすることも可能です。切り替え申し込み方法については下記をご確認ください。

なお、お引越し等で2024年6月30日（日）以前に電気・ガスの使用停止をご希望される場合は弊社にご連絡ください。

①TG オクトパスエナジー※への切り替え(弊社による代理申し込み)をご希望のお客さま

メールにてご案内しております「エネルギープラン終了のお知らせ」に記載している手順に従って、お手続きを進めてください。

※電気は「おすまい基本でんき」「ヒナタオグリーンでんき」は「グリーンオクトパス」、「おすまいでんき3」は「動力オクトパス」にて、また、ガスは「一般料金」にてご契約のお手続きを進めさせていただきます。なお、お客さまの電気・ガスのご使用状況や燃料費調整額などによっては、料金が割高になる可能性もございます。料金の詳細は [TG オクトパスエナジーのホームページ](#)をご確認ください。

※お客さまから同意をいただいた場合、弊社は、弊社が保有するお客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、小売供給契約の契約番号、供給地点特定番号、媒介・代理事業者情報及び弊社の料金のお支払いに使用していたクレジットカードの情報(以下「弊社保有個人情報」といいます。)を、TG オクトパスエナジー社に対する代理申し込みを行うことを通じて、TG オクトパスエナジー社に提供いたします。そのため、同意をいただいたお客さまにおかれましては、TG オクトパスエナジー社において、弊社保有個人情報の再登録をしていただく必要はございません。

TG オクトパスエナジーの個人情報取り扱いについては[こちら](#)

※「エネルギープラン終了のお知らせ」は弊社送信専用アドレス(inquiry@hinatao.co.jp)より順次送信しております。5月31日(金)までに連絡が届かない場合は弊社マイページからお問い合わせいただけますようお願いいたします。

②他の電力・ガス会社への切り替えをご希望のお客さま

お客さまご自身で、他の電力・ガス会社への供給契約の切り替え申し込みを行っていただき、切り替えに関する全ての手続きを完了していただくようお願いいたします。

※他の電力会社・ガス会社へ切り替える場合は、お客様番号・供給地点番号が必要となります。弊社からメールにてご案内しております「エネルギープラン終了のお知らせ」に記載しておりますので、ご確認いただき、お客さまご自身にて切り替えのお手続きをお願いいたします(お客様番号・供給地点番号は、弊社マイページからもご確認いただくことができます)。

●ヒナタオエナジーと電気契約を締結していないお客様(ガス単独契約のお客様)

2024年6月30日(日)までに、他のガス会社への切り替え申し込みのお手続きを完了してください。お客さまご自身で、他のガス会社への供給契約の切り替え申し込みを行っていただき、切り替えに関する全ての手続きを完了していただくようお願いいたします。

※他のガス会社へ切り替える場合は、お客様番号・供給地点番号が必要となります。弊社からメールにてご案内しております「エネルギープラン終了のお知らせ」に記載しておりますので、ご確

認いただき、お客さまご自身にて切り替えのお手続きをお願いいたします(お客様番号・供給地点番号は、弊社マイページからもご確認いただくことができます)。

ご希望のガス会社がない場合においては、東京ガス株式会社のガスに切り替えすることをおすすめいたします。下記 URL をご参照ください。

URL: https://home.tokyo-gas.co.jp/gas_power/procedure/application/gas_switch.html

なお、お引越し等で 2024 年 6 月 30 日(日)以前にガスの使用停止をご希望される場合は弊社にご連絡ください。

■切り替え申し込みが期限内に行われなかった場合

上記お手続きを期限内に行っていただけなかった場合、2024 年 7 月 1 日(月)以降順次、**ヒナタオエナジーによる電気・ガスの供給契約の解約手続きをさせていただきます**。ヒナタオエナジーとのご契約解約後、いずれの電力会社・ガス会社とも新たな供給契約が締結されない状態となると、電気・ガスの供給がいずれ停止されますのでご注意ください。

※電気の供給契約については、2024 年 7 月 1 日(月)以降、当社の指定する日付にて解約させていただきます。なお、解約後一定期間が経過した後、電気の供給が停止されます。また、解約後は旧一般電気事業者にて特定小売供給の申込をすることで、電気供給を受けることができます。

旧一般電気事業者: [東京電力エナジーパートナー株式会社](#)

※ガスの供給契約については、2024 年 7 月 1 日(月)以降、当社の指定する日付にて解約させていただきます。なお、解約後はガスの供給が停止されます。また、解約後は、一般ガス導管事業者にて最終保障供給の申込をすることで、ガス供給を受けることができます。

一般ガス導管事業者: [東京ガスネットワーク株式会社](#)

その他、解約に関するお問い合わせにつきましては、弊社マイページよりお問い合わせいただくようお願いいたします。

お客さまにはこれまでのご愛顧に心から感謝を申し上げますと共に、ご迷惑をおかけしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。また、他の電力会社・ガス会社への切り替え申し込みのお手続きを速やかに進めていただくべく、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上