

The descriptions in English given in this document have been translated from the descriptions in Japanese given following the English ones and are provided here for reference purposes.

The English descriptions shall not be legally binding. Further, the Japanese descriptions shall supersede the English ones.



Statement of Important Matters (Electricity for Sustainable Plan)

Hinatao Energy Co.

1-5-20 Kaigan, Minato-ku, Tokyo 105-8527

Upon your application for an electricity supply and demand contract to Hinatao Energy Co. (hereinafter, the “Company”), this document shall inform you of important matters and attention-requiring matters concerning the electricity supply and demand contract between you and the Company. Details of the Terms of Contract for Electricity Supply and Demand, services, and charges in relation to this document are posted at the Company’s website (<https://www.hinatao.com/>). Please be sure to check them in addition to this document.

●Provision of electricity for Sustainable Plan

- The Company has entered into a contract to act as an agent with Tokyo Gas Co., Ltd. (hereinafter, “Tokyo Gas”) (Electricity Retailer Registration No. A0064; address: 1-5-20 Kaigan, Minato-ku, Tokyo 105-8527) and sells as an agent of Tokyo Gas the electricity supplied by Tokyo Gas.
- The applicable conditions, discount system, charges, installation confirmation, cancellation, and other details concerning electricity for sustainable plan shall be as set forth in the “Terms of Contract for Electricity Supply and Demand for Sustainable Plan,” “Charge Menu Definition Document for Sustainable Plan (Ampere Contract in TEPCO PG distribution area),” “Charge Menu Definition Document for Sustainable Plan (KVA Contract in TEPCO PG distribution area),” (hereinafter collectively referred to as the “Terms of Contract”) that are specified by the Company.

●Submission of an application

<Method of submitting an application>

The contract shall be established when the Company receives your application through its website (<https://www.hinatao.com/>) and accepts the application, and the established contract shall continue in force until it is cancelled.

<Notice to the customers who switch from another electricity retailer to the Company>

- If you wish to switch the contract with the current electricity retailer (hereinafter, “Current Power Company”) to that with the Company, the Company will take care of the cancellation procedures with the Current Power Company, which generally leaves no procedure to be completed by you.
- If you establish a contract with the Company, it causes the termination of the current contract with the Current Power Company and it is possible you may incur some disadvantages according to the cancellation terms set forth in the contract with the Current Power Company. Please be strongly advised that you should

check the content of your contract with the Current Power Company.

- If you decide to withdraw your application for switching to the electricity of the Company due to your own circumstances, you must notify the Company of such decision prior to the date of commencement of the supply of electricity by way of switching.
- If you have already received tax exemption and/or reduction or exemption measures for renewable energy power generation promotion allotted charges under the contract with the Current Power Company and wish to have such measures applied continuously, please contact the contact counter of the Company (inquiry@hinatao.co.jp).

●Scheduled date of commencement of the supply of electricity

<In the case of switching of electricity contract from another company (*it is not possible for you to designate the desired date of commencement of the supply of electricity)>

- If a smart meter is not installed: the first meter reading day following the date that is eight (8) business days and two (2) calendar days after the date of completion of the predetermined procedures upon submission of your application to the Company.

- If a smart meter is already installed: the first meter reading day following the date that is one (1) business day plus two (2) calendar days after the date of completion of the predetermined procedures upon submission of your application to the Company

<In the case of relocating (moving in)>

In principle, the day requested by you.

●Supply voltage and frequency

- Upon confirmation of the supply facilities with the general electricity transmission and distribution utility, the Company shall supply electricity at any of the following voltages: (Supply voltage 100V/200V/100V and 200V)
- The frequency shall be 50 Hz.

●Contract quantities

The contract quantities (contract current [A], contract capacity [kVA], contract power [kW]) shall be determined as follows. If neither of the following methods is available, however, the Company shall determine the contract quantities based on the maximum load throughout a year by taking into account the values of the contract quantities requested by your application or the contract quantities set for the place of use as of the time of commencement of the supply of electricity.

- In the case of switching of electricity contract from another company: the contract quantities shall be, in principle, the values thereof that is set for each place of demand as of the time of commencement of supply of electricity.
- In the case of relocating (moving in): the contract quantities shall be, in principle, the values thereof set for the place of supply as of the time of commencement of the supply of electricity.

●**Measurement of electricity use amount and calculation method of electricity charge**

<Electricity meter reading and use period>

- The electricity meter reading shall be performed monthly by the general electricity transmission and distribution utility.
- The monthly electricity measurement day or meter reading day shall be determined by the general electricity transmission and distribution utility according to the area to which your location belongs.
- In the event of special circumstances such as a failure of a meter and natural disaster or emergency, the general electricity transmission and distribution utility may not conduct the electricity meter reading on a monthly basis. In this case, for the month in which no electric meter reading is conducted, the meter reading shall be deemed to have been conducted on the electricity meter reading day predetermined by the general electricity transmission and distribution utility.
- The electricity use period of a particular month (hereinafter, "Electricity Charge Calculation Period") shall be a period from the electricity measurement day of the immediately preceding month (which means the day, prior to the meter reading day, on which an amount of electric power or the maximum power demand to be notified to the Company in advance by the general electricity transmission and distribution utility is recorded in the recording type meter) until a day before the electricity measurement day of the particular month. The electricity charge shall be calculated based on the amount of electric power used during Electricity Charge Calculation Period (hereinafter, "Used Electric Power Amount of the Month"). However, for the month in which the supply and demand of electricity is commenced, the Electricity Charge Calculation Period of that month shall be a period from the date of commencement of such supply and demand until a day before the electricity measurement day immediately thereafter. For the month in which the electricity supply and demand contract with the Company is cancelled on the dates other than the measurement day which the general electricity transmission and distribution utility determines in accordance with the area to which customers belong, the Electricity Charge Calculation Period of that month shall be a period from the immediately preceding electricity measurement day until a day before the date of cancellation.

<Method of settling charges>

- The Company shall receive information about your used electric power amount measured by the general electricity transmission and distribution utility on or after the measurement day and calculate your electricity charge based on the received value of the amount. The electricity charge shall be the total of the basic charge, electric power amount charge, and renewable energy power generation promotion allotted charge. However, the electric power amount charge shall be the charge to which a fuel cost adjustment amount is added. For more details, see the "Electricity Charge Menu Definition Document" of the Terms of Contract for Electricity Supply and Demand" (<https://www.hinatao.com/terms-and-conditions/>).
- In the event that the number of days from the date of your commencement of the supply and demand of electricity until the first measurement day or the number of day from a day after the measurement day prior to your cancellation until the date of cancellation is less than 30 days, the basic charge shall be prorated on a

daily basis to bill the electricity charge.

< Billing day for the electricity charge>

- Billing of the electricity charge shall promptly be made on or after the day when billing becomes possible at the Company after the electricity measurement day. Further, the billing shall be made by posting the billed amount on each customer's "My Account" that is an information providing service at the Company's website.
- On some occasions, the electricity charge may be billed by putting together the charges for a period spanning two (2) or more months.

●**Payment method for the electricity charge, etc.**

- The monthly electricity charge shall be paid by any of the credit card designated by the Company.
- The amount to be borne for the construction work shall be paid each time by transfer via the financial institution designated by the Company.

●**Other expenses concerning the supply of electricity**

- In the event that any amount of burden charge for the construction work arises in association with the commencement of the supply of electricity and other occasions, the general electricity transmission and distribution utility shall quote the expenses and the Company shall bill the amount of such expenses to you. Payment method shall be separately informed from the Company.
- As for other expenses billed to the Company from the general electricity transmission and distribution utility, such as penalty in case of your fraudulent use of electricity, such expenses shall be billed to you in the same manner.

●**Requests for cooperation concerning the supply of electricity**

To start receiving of the supply of electricity, you are requested to observe the conditions set forth in the General Provisions for Wheeling Services specified by the general electricity transmission and distribution utility. In line with such request, the Company or the general electricity transmission and distribution utility may ask for your cooperation in the following matters:

- (i) Securing of the land for work to construct necessary facilities at starting your use of electricity;
- (ii) Blackout carried out by the general electricity transmission and distribution utility upon prior notice, if necessary for the supply and security of electricity (as per the provisions of "Restriction or suspension of your use of electricity" below);
- (iii) Entry of the general electricity transmission and distribution utility personnel into your land and building to perform necessary services, upon obtaining your approval;
- (iv) Installation of equipment or facilities necessary for the maintenance and improvement of electricity quality, in the event that your use of electricity may obstruct the use of electricity by others; and
- (v) Notification from you of abnormality or failure of or possible abnormality or failure of any electric facility, or in the event that you perform any construction work to modify the electric facility, of the completion of such work.

●Change and cancellation of contract by the Company

- The Company may change the Terms of Contract if it deems necessary to make such change in consideration of such factors as any revision made to the General Provisions for Wheeling Services set forth by the general electricity transmission and distribution utility or to any relevant law and regulation, or social and economic impacts of such Provisions or law and regulation in accordance with the provisions of the Civil Code in Article 548 paragraph 4, amendment to the standard terms of contract, without consents of customers. Note that, when changing the Terms of Contract, the Company shall notify the purport of such change, the contents of the changed Terms of Contract and the effective date of the change by a method that utilizes an electronic data processing system such as the website predetermined by the Company or any other method that utilizes information communications technology.

- In the event that the Company made any change to the Terms of Contract, except for the cases defined in the following clause, you are requested to consent in advance that the delivery of an explanation of supply conditions and a document before entering into a contract, as well as the delivery of a document after entering into the contract (hereinafter “Contents of Contract”) shall be carried out as follows. With respect to the delivery of an explanation of supply conditions and a document before entering into a contract, it shall be sufficient for the Company to explain only the matter(s) to be changed among the matters requiring an explanation. As for the delivery of an explanatory document based on the applicable revised law or other laws and regulations and of a document after the change, such delivery shall be carried out in principle by a method that utilizes an electronic data processing system such as the website predetermined by the Company or any other method that utilizes information communications technology.

- If a change to the Terms of Contract is a formal change naturally needed as a result of establishment, revision, or abolition of any law or regulation, or otherwise does not involve any substantial change to the electricity supply and demand contract, you are requested to consent in advance that, with respect to the delivery of an explanation of supply conditions and a document before entering into a contract, only a summary of the matter(s) to be changed among the matters requiring an explanation shall be explained without delivering any document, and that the Contents of Contract shall not be delivered.

- In the event that the Company deems it difficult to continue the contract with you due to the contract situations thus far between you and the Company (including your payment status), this contract may be cancelled by the Company. In that case, you will be notified of such cancellation by at least 15 days prior to the date of cancellation in principle.

- In other cases where your payment of the electricity charge cannot be confirmed after the payment due date, or where you breach any of the Terms of Contract for Electricity Supply and Demand, this contract may be cancelled by the Company. In that case, you will be notified of such cancellation by at least 15 days prior to the date of cancellation in principle. Further, if it is obvious that you have relocated to a different location and are thus not using the electricity provided by the Company, the Company may terminate this contract.

- In the above cases, the customer may be in a non-contracted situation after the termination of this contract and therefore the supply of electricity may be suspended. The customer needs to enter into electricity supply

and demand contract with electricity retailer or submit application for the supply of electricity to electricity company that is obligated to supply.

●Change and cancellation of contract based on your request

- If you wish to cancel the contract by so requesting, please contact us through the Company’s website by at least 10 business days prior to your desired date of cancellation; provided, however, that in the case of cancellation of the contract with the Company on the basis of your switching to another electricity retailer, it is not necessary for you to inform the Company of your intention to cancel the contract. Please request the switching destination electricity retailer to make the cancellation.

- For any change to the content of contract, please contact us through the Company’s website.

- If you submit your application to change the charge menu, contract type or contract quantities, the basic charge for such charge plan or contract capacity shall be applied in principle as from the meter reading day in the month that is two months after the date of acceptance of such application by the Company.

- Except for unavoidable cases, it is not possible to change the contract quantities for a period from the measurement day immediately after the current contract quantities was newly set or changed until the measurement day in the month that contains the day a year after from the measurement day such setting or changing of the current contract quantities has been made.

●Restriction or suspension of the use of electricity

In the following cases, the Company may restrict or suspend the use of electricity during the supply period due to the circumstances of the general electricity transmission and distribution utility:

- (i) a failure occurs or is likely to occur in the supply facilities maintained and operated by the general electricity transmission and distribution utility;
- (ii) such restriction or suspension is inevitable to conduct an inspection, repair, change, or other construction work for the supply facilities maintained and operated by the general electricity transmission and distribution utility;
- (iii) otherwise the general electricity transmission and distribution utility deems such restriction or suspension is necessary for the supply or security of electricity; and
- (iv) the occurrence of natural disaster or an emergency.

●Feature of Sustainable Plan

- Non-fossil energy certificate that is designated for renewable energy is applied 100% to electricity for the Sustainable Plan that the Company sells as an agent of Tokyo Gas Co. and Tokyo Gas Co. supplies to customers. Carbon dioxide emission co-efficiency of the electricity for the Act on Promotion of Global Warming Countermeasure is zero.

- The planned value of constitution of power source and use of the non-fossil energy certificate is available at the website of Tokyo Gas Co., (<https://home.tokyo-gas.co.jp/power/sustainable/source.html>).

- The actual values of the constitution of power source, use of the non-fossil energy certificate, and carbon

dioxide emission co-efficiency are posted on the website of Tokyo Gas Co., (<https://home.tokyo-gas.co.jp/power/sustainable/source.html>) after the actual value of the previous fiscal year is confirmed.

- Note that the non-fossil energy certificate that Tokyo Gas Co. applies to the electricity for the Sustainable Plan shall be designated for renewable energy but shall not be designated specific power plan or power source. However, in cases where the usage of electricity by the customers exceeds the Company's estimation, procurement of non-fossil energy certificate becomes difficult, force majeure, war, establishment or abolishment of law, or any other causes that is not attributable to the Company occurs and Tokyo Gas deems it unavoidable, the Company may use non-fossil energy certificate that is not designated for renewable energy, usage of non-fossil energy certificate may not be 100%, or carbon dioxide emission co-efficiency may not be substantially zero. In such cases Tokyo Gas and the Company shall not be liable for any damage that the customer is suffered.

●Others

- For any customer whose contract was terminated due to such as the failure of the payment, the Company may refuse to enter into a contract with the customer.
- For any customer whose contract was terminated due to their own circumstances and it is within one (1) year since such termination, the Company may refuse to enter into a contract with the customer.
- If any suspicious matter regarding the information provided from a customer is found, the Company may check and confirm the information about the customer, and may refuse to enter into a contract with, or may terminate the contract with such customer.
- The Terms of Contract for Electricity Supply and Demand, service details, campaign information, etc. are subject to change. Please be advised to check latest information at the Company's website.
- For any matter not described in this Statement, please be advised to check the Terms of Contract.

●Handling of personal information

The Company shall use your personal information to provide energy (e.g., gas, electricity, heat) supply service (including procurement of energy); retail service for housing equipment, machines, and instruments; facility construction work service; civil engineering and construction work service; building reform work service; security and disaster prevention service; comprehensive lease service; finance and insurance service; living-related service; credit card service; real estate lease and management service; education support service; and services incidental thereto, as well as related after-sales service, and to provide notices concerning the aforementioned services. In addition, the Company shall analyze your browsing history, purchase history and other information and use it to deliver advertisement related to the Company's new products and services that is correspondent with your hobbies and tastes. For further information about the Company's handling of personal information, please check the "Privacy Policy; Handling of Personal Information" at the Company's website (<https://www.hinatao.com/privacy-policy/>).

●Contact information

- For inquiry to the Company, contact Hinatao Energy Contact Counter.

Email address: inquiry@hinatao.co.jp

Operating hours: 9:00 to 17:00 (excluding Saturdays, Sundays, national holidays, and the Company's non-business days)

- For inquiry to the electricity retailer: contact Tokyo Gas Customer Center.

Telephone No.: 0570-002239 (Navigation dial) (or 03-6735-8787 if calling from IP phone or other telephony system through which Navigation dial is not accessible)

Operating hours: 9:00 to 19:00 for Monday to Saturday; 9:00 to 17:00 for Sundays and national holidays.

●Cooling-off rule

- The following cooling-off shall become effective by your contacting to the Company by email, only for a period until the end of the 8th day from the date when you entered into the contract with the Company by submitting an application for the contract. Note that the day when the Company has received your email shall be deemed as the date of receipt. When you exercise your right to the cooling-off period,

(i) you will not be demanded to pay any damage or penalty;

(ii) you will not be demanded to pay any charge of the electricity already used by you and any other consideration of the goods and service provided based on the electricity supply and demand contract;

(iii) if the delivery of any goods or service in connection with the electricity supply and demand contract has already been made, you will not bear any expenses required for the Company to recover such goods or service; and

(iv) if you have already paid any money related to the electricity supply and demand contract, the entire amount of the paid money will be promptly refunded to you.

- Send email to: support@hinatao.co.jp

- Information to be included in the email: (i) Your name, address, and telephone No.; (ii) Date of contract; (iii) Name of the charge menu and contract type contracted; and (iv) "I withdraw my application dated (ii). or I terminate this contract."



Statement of Important Matters (Gas)

Hinatao Energy Co.

1-5-20 Kaigan, Minato-ku, Tokyo 105-8527

Upon your application for a gas supply and demand contract to Hinatao Energy Co. (hereinafter, the “Company”), this document shall inform you of important matters and attention-requiring matters concerning the gas supply and demand contract between you and the Company. Details of the Gas Basic Contractual Conditions, service, and charges in relation to this document are posted at the Company’s website

(<https://www.hinatao.com/>). Please be sure to check them in addition to this document.

■Provision of Hinatao gas

- Based on the contract to act as an agent with Tokyo Gas Co., Ltd. (hereinafter, “Tokyo Gas”) (Gas Retailer Registration No. A0020; location: 1-5-20 Kaigan, Minato-ku, Tokyo), the Company shall sell as an agent of Tokyo Gas the gas supplied by Tokyo Gas.
- The applicable conditions, charges, installation confirmation, cancellation, and other details concerning each contract type of gas shall be as set forth in the “Gas Basic Contractual Conditions” and “Gas Charge Menu Definition Document” (hereinafter collectively referred to as “Contractual Conditions”) as specified by the Company, and the General Provisions for Transportation Service and the General Provisions for Gas Fitting Work as specified separately by the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas).

■Submission of an application

- The contract shall be established when the Company receives your application through its website (<https://www.hinatao.com/>) and accepts the application, and the established contract shall continue in force unless a contrary intention is expressed by you or the Company.
- If you enter into a gas contract with the Company by switching from the current gas retailer (hereinafter, “Current Gas Company”), notification of cancellation to the supplier shall be forwarded from the Company to the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) which is to take care of such notification on behalf of you. As soon as Hinatao gas service commences, your gas contract with the Current Gas Company with which you are currently in contract shall be cancelled.
- If you enter into a gas contract with the Company by switching from the Current Gas Company, there may be some cases where gas charges will increase depending on the gas appliance in use and the contract conditions or where you may no longer be provided with accompanying service. Further, in some cases, it may become impossible to renew your contract or reenter into a contract for the charge menu, discount system, service, etc. provided by the Current Gas Company. Please be strongly advised that you should check the content of the contract with the Current Gas Company.
- If you enter into a new gas contract with the Company, it causes the termination of the current contract with the Current Gas Company and you may incur some disadvantages according to the cancellation terms set force in the contract with the Current Gas Company (e.g., occurrence of cancellation fee, revocation of accumulated points). Please be strongly advised that you should check the content of the contract with the

Current Gas Company.

- If you decide to withdraw your application for switching to the gas of the Company due to your own circumstances, you must notify the Company of such decision prior to the date of commencement of the use of gas by way of switching.
- The Company may be unable to accept application from you due to the contract situations thus far between you and the Company (including application within 1 year after short term cancellation).

■Scheduled date of commencement of the supply of gas

- In the case of commencing the use of gas based on a contract with the Company, your desired date of commencement of the use of gas shall be, in principle, the scheduled date of commencement of supply.
- In the case of applying for the use of gas by way of switching from the Current Gas Company, the scheduled date of commencement of supply shall be, in principle, a day after the first regular meter reading day that comes on or after the date of completion of the predetermined procedures such as establishment of a transportation service contract with the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas).

■Supply pressure, calorie, etc.

- The Company shall supply gas of the pressure, combustibility, and calorie as defined below:
 - <Supply pressure> Maximum pressure: 2.5 kPa, Minimum pressure: 1.0 kPa
 - <Gas group> 13A
 - <Supply heat value> Standard heat value : 45 MJ, Minimum heat value : 44 MJ

■Measurement of gas use amount and calculation method of gas charge

- The period from the day after the previous meter reading day (the reading day is the day predetermined by Tokyo Gas for conducting a meter reading once every month) until the current meter reading day shall be one month (hereinafter, “Gas Charge Calculation Period”). Based on the amount of the gas used during the Gas Charge Calculation Period (i.e., the value measured by the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas)), a schedule of charges shall be determined to calculate the gas charge. For more details of the gas charge, see the Terms of Contract (<https://www.hinatao.com/terms-and-conditions/>).
- The gas charge shall be the total of the “basic charge” and the “consumption-based charge.” However, consumption-based charge shall be the charge to which a material cost adjustment charge is added. Note that, if there is any applicable discount, the amount of such discount shall be subtracted from the total amount.
- In cases where, due to the day of commencement, cancelation, etc. of gas use, the Gas Charge Calculation Period turns out to be 29 days or less or 36 days or more, or the period from the day after a regular meter reading day until the next regular meter reading day turns out to be 24 days or less or 36 days or more, the basic charge shall be prorated on a daily basis to calculate the gas charge.
- Billing of the gas charge shall promptly be carried out on or after the day when billing becomes possible at the Company after the gas meter reading day. Further, the billing shall be made by posting the billed amount

on each customer's "My Page" that is an information providing service at the Company's website.

- On some occasions, the gas charge may be billed by putting together the charges for a period spanning two (2) months or more.

■Payment method for the gas charge

- The gas charge shall be paid by the credit card designated by the Company.

■Other expenses concerning the supply of gas

- If you need to have any gas fitting work done to start using the gas, you are requested to submit an application for the gas fitting work to the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) pursuant to the General Provisions for Gas Fitting Work of the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas). In this case, the expenses incurred from the gas fitting work shall be borne by you and directly paid by you to the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas).
 - The gas pipe, gas plug, consumption equipment, etc. (except for gas meter) that exist within the site where the gas is used as well as the gas shutoff device and the pressure regulator that are installed for you (hereinafter all of these collectively referred to as the "Gas Facilities") shall be your possessions and shall be installed and managed at your expense. In the event that any expense such as fitting work cost for the Gas Facilities arises from a change or commencement of the contract, a change of any facilities, or any other change to the content of the contract made for your own reasons, you shall bear such fitting work expenses.
 - In the event of any extension work or replacement work as to the gas pipeline installed in public area and the pressure regulator (excluding the pressure regulator installed for you) in association with your application for the use of gas or the gas fitting work, if there occurs any difference in cost prescribed in the General Provisions for Gas Fitting Work, you shall bear the difference together with an amount equivalent to the consumption tax imposed thereon. For more details of the payment method, etc., see the General Provisions for Gas Fitting Work (construction-yakkan.tg-gas.com).
- Our requests for cooperation concerning gas supply and security
- To start receiving the supply of gas, you are requested to observe the following conditions defined in the General Provisions for Transportation Service specified by the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas). For more details, see the General Provisions for Transportation Service (transport-yakkan.tg-gas.com).
 - You are requested to use gas properly and safely by observing the matters notified by Tokyo Gas or the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) to you to prevent the occurrence of any risk associated with the use of gas. You are also requested to make utmost efforts to cooperate with security operations.
 - When deemed necessary for security, Tokyo Gas and the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) may request you to repair, alter, or transfer the supply facilities and/or gas consumption equipment installed in your yard or building, or to install special facilities for such supply facilities and/or gas consumption equipment, or may decline your use thereof.
 - Upon obtaining your approval, Tokyo Gas and the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas)

personnel may enter your place of use of the supply facilities or consumption equipment to carry out meter reading, inspection, and examination works; or the work concerning designing, construction, or maintenance and management of the supply facilities. In such cases, you are requested to allow the Tokyo Gas personnel to enter into your premises unless there is a justifiable reason.

- When you sense any gas leakage, you are requested to immediately close the meter gas plug and other gas plugs and inform the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) of the leakage. In this case, the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) will immediately take appropriate measures.
- In the event of suspension of the supply or use of gas, you may be requested to perform the procedures to release the suspension according to the method notified you by Tokyo Gas or the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas), such as resetting the gas meter. When you cannot resume the supply or use of gas, you are requested to notify the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) to that effect.
- Even after your gas supply and demand contract is cancelled, the existing supply facilities owned by the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) such as a gas meter may continue to exist at the place of installation upon obtaining approval of the owner or possessor of the place.
- You may request the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) to inspect as to whether the inner pipe, pressure rise supply device, gas plug, gas consumption equipment, etc. conform to the standards prescribed by laws and regulations. In this case, you are requested to bear the inspection fee regardless of whether the inspection results conform to the standards prescribed by laws and regulations.

■Restriction, etc. to the supply or use

- In the event of a disaster or any other force majeure, or if necessary for ensuring security or stable supply of gas, Tokyo Gas or the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) may restrict or suspend the supply of gas or ask you to restrict or suspend the use of gas.

■Responsibility for ensuring security of supply facilities

- For the supply facilities (such as inner pipe, gas plug, etc.) that become your assets pursuant to the provisions of the General Provisions for Gas Fitting Work, you shall be responsible for managing them.
- The general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) shall be responsible for ensuring security of the supply facilities owned by you by, for example, performing inspections and conducting temporary repairs in case of emergency. Note that, when you suffer any damage due to a cause other than those attributable to the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas), the general gas pipeline service provider (Tokyo Gas) shall not be liable to compensate for such damage.

■Change and cancellation of contract by the Company

- The Company may change the Terms of Contract if the charges of another supplier are revised, or if the Company deems it necessary to change the Terms of Contract in consideration of such factors as any revision made to the General Provisions for Transportation Service or to any relevant law, or social and economic impacts of such Provisions or law and regulation in accordance with the provisions of the Civil

Code in Article 548 paragraph 4, amendment to the standard terms of contract, without consents of customers. Note that, when changing the Terms of Contract, the Company shall notify the purport of such change, the contents of the changed Terms of Contract and the effective date of the change by delivering document, disclosing at the internet or sending email to customer and method that the Company determines appropriate.

- With respect to an explanation of supply conditions based on the Gas Business Act (hereinafter the “Act”) and other laws and regulations to be provided when the Company changes the Terms of Contract (except for the case defined in the following clause), it shall be sufficient for the Company to explain only the matter(s) to be changed among the matters requiring an explanation. As for the delivery of an explanatory document based on the Act and other laws and regulations and a document after the change, you are requested to consent in advance that such delivery shall be made by a method that utilizes an electronic data processing system such as the website predetermined by the Company or any other method that utilizes information communications technology.
- With respect to an explanation of supply conditions based on the Act and other laws and regulations to be provided when the Company intends to change the Terms of Contract (i.e., in cases where the change is a formal change naturally needed as a result of establishment, revision, or abolition of any law or regulation, or otherwise does not involve any substantial change to the gas supply and demand contract), it shall be sufficient for the Company to explain only the summary of the matter(s) to be changed among the matters requiring an explanation. In addition, as for the delivery of an explanatory document based on the Act and other laws and regulations and a document after the change, you are requested to consent in advance to non-delivery of these documents.
- If you cannot accept a new gas charge, you may terminate the contract by requesting its cancellation to the Company by at least 10 business days prior to the date of commencement of application of the new Terms of Contract.
- If the Company receives no request for cancellation by the above due date, the change to the Terms of Contract shall be deemed to have been accepted.
- In the event that the Company deems it difficult to continue the contract with you due to the contract situations thus far between you and the Company (including your payment status), this contract may be cancelled by the Company.
- In other cases where your payment of the gas charge cannot be confirmed after the payment due date, or where you breach this contract, this contract may be cancelled by the Company.
- If it is clear that you have relocated to a different location and are thus not using the gas provided by the Company, the Company may cancel this contract.
- The Company shall notify you of such cancellation by at least around 15 days and by around five (5) days prior to the date of cancellation in principle.

■Method of cancellation and change by you

- With respect to cancellation as a result of switching to another supplier, it is not necessary for you to contact

the Company. Please request the switching destination supplier to make the cancellation.

- If you wish to cancel your contract with the Company for a reason other than the above, such as relocation, please notify the Company of your intention to cancel the contract through its website by at least 10 business days prior to your desired date of stopping the supply of gas. At that time, the Company shall take necessary steps to verify the identity of the person who requested the cancellation. In cases where such notice is not received by at least 10 business days in advance and if you have relocated to a different location prior to completing the procedure for terminating the contract with Tokyo Gas, the gas charge arising between the date of relocation and the date of termination (inclusive) of the contract after completion of such procedure may be borne by you.
- For any change to the content of contract, please contact us through the Company’s website.

■Provision of optional services

- Tokyo Gas may offer customers of Hinatao Gas optional services provided by Tokyo Gas or by any service providing company entrusted by Tokyo Gas. When using such optional services, you are requested to comply with the terms and conditions separately specified by Tokyo Gas. Details of the optional services (e.g., applicable conditions, effective period) shall be published on the website of Tokyo Gas and other places, including change to and suspension of such services. For further information about the optional services, please contact Tokyo Gas.
- In case that you are using any service, etc. to be billed together with the gas charge (such as Life Monitoring Services and alarm device lease) among the services provided by Tokyo Gas, and the payment method for such service, etc. is the same as that of Hinatao gas, the service and other charges for such service, etc. shall be paid to Hinatao Energy together with the Hinatao gas charge, regardless of the provisions of the terms and conditions on the use of such service, etc. separately specified by Tokyo Gas. Further, the payment due date and payment method, etc. shall be the same as those for the gas charge of Hinatao Energy.

■Others

- For any customer whose contract was terminated due to such as the failure of the payment, the Company may refuse to enter into a contract with the customer.
- For any customer whose contract was terminated due to their own circumstances and it is less than one (1) year since such termination, the Company may refuse to enter into a contract with the customer.
- If any suspicious matter regarding the information provided from a customer is found, the Company may check and confirm the information about the customer, and may refuse to enter into a contract with , or may terminate the contract with such customer.
- Otherwise, the Company may refuse to enter into a contract with a customer at its discretion.
- The Terms of Contract, service details, campaign information, etc. are subject to change. Please be advised to check latest information at the Company’s website.
- For any matter not described in this Statement, please be advised to check the Terms of Contract, the General Provisions for Transportation Service, and the General Provisions for Gas Fitting Work.

■Handling of personal information

The Company shall use your personal information to provide energy (e.g., gas, electricity, heat) supply service (including procurement of energy); retail service for housing equipment, machines, and instruments; facility construction work service; civil engineering and construction work service; building reform work service; security and disaster prevention service; comprehensive lease service; finance and insurance service; living-related service; credit card service; real estate lease and management service; education support service; and services incidental thereto, as well as related after-sales service, and to provide notices concerning the aforementioned services. In addition, the Company shall analyze your browsing history, purchase history and other information and use it to deliver advertisement related to the Company's new products and services that is correspondent with your hobbies and tastes. For further information about the Company's handling of personal information, please check the "Privacy Policy; Handling of Personal Information" at the Company's website (<https://www.hinatao.com/privacy-policy/>).

■Contact information

- For inquiry to the Company, contact Hinatao Energy Contact Counter.

Email address: inquiry@hinatao.co.jp

Operating hours: 9:00 to 17:00 (excluding Saturdays, Sundays, national holidays, and the Company's non-business days)

- Gas retailer: Tokyo Gas Customer Center Telephone No.: 0570-002239 (Navigation dial)

(or 03-6735-8787 if calling from IP phone or other telephony system through which Navigation dial is not accessible)

Operating hours: 9:00 to 19:00 for Monday to Saturday;

9:00 to 17:00 for Sundays and national holidays.

■Cooling-off rule

- The following cooling-off shall become effective by your contacting to the Company by email, only for a period until the end of the 8th day from the date when you entered into the contract with the Company by submitting an application for the contract. Note that the day when the Company has received your email shall be deemed as the date of receipt. When you exercise your right to the cooling-off period,

(i) you will not be demanded to pay any damage or penalty;

(ii) you will not be demanded to pay any charge of the electricity already used by you and any other consideration of the goods and service provided based on the electricity supply and demand contract;

(iii) if the delivery of any goods or service in connection with the electricity supply and demand contract has already been made, you will not bear any expenses required for the Company to recover such goods or service; and

(iv) if you have already paid any money related to the electricity supply and demand contract, the entire amount of the paid money will be promptly refunded to you.

- Send email to: support@hinatao.co.jp

- Information to be included in the email: (i) Your name, address, and telephone No.; (ii) Date of contract; (iii) Name of the charge menu and contract type contracted; and (iv) "I withdraw my application dated (ii). or I terminate this contract."



HINATAO ENERGY
ヒナタオ エナジー

重要事項説明書（電気・ヒナタオグリーンでんき）

株式会社ヒナタオエナジー
〒105-8527 東京都港区海岸 1-5-20

本書面は、お客さまが株式会社ヒナタオエナジー（以下「当社」）に電気需給契約をお申し込み頂くにあたり、お客さまと当社との電気需給契約に関する重要な事項および注意が必要な事項を説明するものです。これに関連する、電気需給約款、サービスや料金の詳細は、当社ウェブサイト（<https://www.hinatao.co.jp/index.html>）に掲載していますので、本書と併せまして、必ずご確認ください。

●ヒナタオでんき（ヒナタオグリーンでんき）の提供について

- ・ 当社は、東京ガス株式会社（以下「東京ガス」）（小売電気事業者登録番号：A0064、住所：〒105-8527 東京都港区海岸 1-5-20）と取次委託契約を締結し、東京ガスの取次店として、東京ガスが供給する電気を販売致します。
- ・ ヒナタオでんき（ヒナタオグリーンでんき）の各契約種別に関する適用条件、割引制度、料金、設置確認、解約その他詳細は、当社が定める「電気需給約款（ヒナタオグリーンでんき専用）」、「電気料金メニュー定義書（ヒナタオグリーンでんき・A 契約タイプ（東京電力エリア）」および「電気料金メニュー定義書（ヒナタオグリーンでんき・kVA 契約タイプ（東京電力エリア）」（以下、まとめて「約款」）に定める通りです。

●お申し込みについて

<お申し込み方法>

本契約は、当社ウェブサイト（<https://www.hinatao.co.jp/index.html>）によりお客さまからのお申し込みを受け、当社が承諾した場合に成立し、解約されるまで継続します。

<他の小売電気事業者から当社への切替時の注意点>

- ・ 現在ご契約中の小売電気事業者（以下「現電力会社」）から当社へ契約を切り替える場合、現電力会社への解約手続きは当社が行いますので、お客さまによるお手続きは原則不要です。
- ・ 現電力会社から切り替えて当社とご契約いただく場合には、現電力会社との契約の解約にともなう不利益事項が発生する場合があります。現電力会社との契約内容をご確認ください。
- ・ お客さまの都合により当社への電気の切り替えを取りやめることとなった場合、お客さまは切り替えによる電気の需給開始希望日より前に当社にその旨を申し出いただく必要があります。
- ・ 現電力会社との契約で、既に免税、再生可能エネルギー発電促進賦課金減免措置を受けていて、引き続き適用を希望される方については、当社窓口（support@hinatao.co.jp）までお問い合わせください。

●電気の供給開始予定日

<他社からの電気の契約の切り替えの場合（※需給開始希望日は指定できません）>

- スマートメーター未設置の場合：お申し込み後、所定の手続きが終了した日から起算して8営業日に2暦日を加えた日以降到来する最初の検針日
- スマートメーター設置済みの場合：お申し込み後、所定の手続きが終了した日から起算して1営業日に2暦日を加えた日以降到来する最初の検針日

<お引越し（転入）の場合>

原則としてお客さまが希望した日

●供給電圧および周波数

- ・ 当社は、一般送配電事業者に供給設備を確認のうえ、次のいずれかの電圧で電気を供給いたします。（供給電圧 100V/200V/100V および 200V）
- ・ 周波数は 50Hz とします。

●契約電流、契約容量について

契約容量等（契約電流（A）、契約容量（kVA）、契約電力（kW））は以下のように決定いたします。ただし、以下の方法によることができない場合は、1年間を通じての最大の負荷を基準として、お客さまからお申出いただく契約容量等の値または需給開始時点でご使用場所ごとに設定されている契約容量等の値等を踏まえて当社が決定いたします。

- 他社からの電気の契約の切替えの場合：原則として、需給開始時点でご使用場所ごとに設定されている契約容量等の値とします。
- お引越し（転入）の場合：原則として、需給開始時点でご使用場所ごとに設定されている契約容量等の値とします。

●電気のご使用量の計量や電気料金の計算方法

<電気の検針および使用期間>

- ・ 電気の検針は、月ごとに一般送配電事業者が行います。
- ・ 月ごとの電気の計量日（もしくは検針日）は、お客さまの属する区域に応じて一般送配電事業者が定めます。
- ・ 一般送配電事業者は、計量器の故障や非常変災等の特別の事情がある場合には、月ごとに電気の検針を行わないことがあります。この場合、電気の検針を行わない月については、一般送配電事業者があらかじめ定めた電気の検針日に電気の検針を行なったものとします。
- ・ 当月の電気の使用期間は、前月の電気の計量日（一般送配電事業者があらかじめ当社に通知する電力量または最大需要電力等が記録型計量器に記録される日で、検針日以前の日をいいます。）から当月の電気の計量日の前日までの期間とし、この期間の使用電力量（以下「当月の使用電力量」といいます。）をもとに、電気料金を計算します。ただし、電気の需給を開始した場合は、需給開始日から直後の電気の計量日の前日までの期間を、お客さまの属する区域に応じて一般送配電事業者が定める計量日以外の日に電気需給契約を解約した場合は、直前の電気の計量日から解約日の前日までの期間を電気の使用期間とします。

<料金調定の方法>

- ・ 当社は、一般送配電事業者が計量した電気ご使用量を計量日以降に受領し、その値をもとに電気料金を計算いたします。電気料金は、基本料金、電力量料金及び再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。ただし、電力量料金は、燃料費調整額を加えたものといたします。具体的には、電気需給約款「電気料金メニュー定義書」（<https://www.hinatao.co.jp/terms/index.html>）をご参照ください。
- ・ 当社は、お客さまが電気の需給開始日から最初の計量日までの日数、または解約前の計量日の翌日から解約日までの日数が30日を下回るときは、基本料金を日割計算して電気料金を請求します。

<電気料金の請求時期>

- ・ 電気料金の請求は、電気の計量日以降、当社にて請求が可能となった日以降すみやかにいきます。また、その請求額を当社ウェブサイトの情報提供サービス「マイページ」にてお客さまに掲載することで、請求いたします。
- ・ 電気料金は、複数月まとめて請求することがあります。

●電気料金等のお支払い方法

- ・ 毎月の電気料金については当社指定のクレジットカードにてお支払いいただきます。
- ・ 工事費負担金についてはその都度、当社が指定した金融機関を通じて払い込みによりお支払いいただきます。

●その他需給に関わる費用

- ・ 需給開始等にもない工事費負担金が発生した場合は、一般送配電事業者が見積り、算定した費用を、当社がお客さまに請求いたします。お支払方法については別途当社からご案内します。
- ・ その他お客さまが電気を不正に使用した際の違約金など、一般送配電事業者から当社に請求される費用についても同様にお客さまへ請求します。

●電気の需給に関するお客さまのご協力をお願い

電気の需給にあたり、一般送配電事業者が定める託送供給等約款に規定された内容を遵守していただきます。それにもない、当社もしくは一般送配電事業者からお客さまに以下に記載する事項へのご協力をお願いする場合があります。

- ① お客さまの電気のご利用に際し、必要な設備の工事などのための作業用地の確保
- ② 電気の需給および保安上の必要がある場合に、事前のお知らせ後に一般送配電事業者が実施する停電（詳細は、下記「お客さまの電気の使用の制限もしくは中止」に記載）
- ③ お客さまの承諾を得た上で、一般送配電事業者が必要な業務のために実施するお客さまの土地・建物への立ち入り
- ④ お客さまの電気のご利用にもない他者の電気の使用を妨害する恐れがある場合の、電気の品質の維持・改善のために必要な装置・設備の施設
- ⑤ 電気工作物に異常もしくは故障がある、またはその恐れがある場合、もしくはお客さまが電気工作物の変更の工事を行い、その工事が完成した場合にはその旨の通知

●当社からの契約の変更及び解約

- ・ 当社は、一般送配電事業者が定める託送供給等約款や関係法令等の改正、社会的経済的な影響等当社が必要と判断した場合には、民法第 548 条の 4 に定める定型約款変更の定めに従い、お客さまの了承を得ることなく、約款を変更する場合があります。その場合には、あらかじめ変更する旨および変更後の約款の内容ならびに変更の効力発生日を、当社指定のウェブサイトにて一定期間掲載することでお知らせいたします。
- ・ 約款の変更に伴い、次項目に規定する場合を除き、供給条件の説明および契約締結前の書面交付および契約締結後の書面交付を、以下のとおり行うことについてあらかじめ承諾していただきます。供給条件の説明および契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明すれば足りるものとし、同法その他の法令に基づく説明書面および変更後の書面交付については、原則として、当社所定のウェブサイト等の電子情報処理組織を使用する方法またはその他の情報通信の技術を使用する方法にて行うものとします。
- ・ 約款の変更が、法令の制定または改廃にもない当然必要とされる形式的な変更その他の電気需給契約の実質的な変更をとまわらない内容である場合には、供給条件の説明および契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付することなく説明することおよび契約締結後の書面交付をしないことについてあらかじめ承諾していただきます。
- ・ お客さまと当社とのこれまでの契約状況（お支払い状況含む）により、当社がお客さまとの契約の継続が困難であると判断した場合には、当社から本契約を解約することがあります。その場合、原則として解約となる期日の 15 日前までに、その旨をお客さまに

お知らせします。

- ・ その他、支払期限日を経過しても電気料金のお支払いが確認できない場合やお客さまが約款に違反した場合には、当社から本契約を解約することがあります。その場合、原則として解約となる期日の 15 日前までに、その旨をお客さまにお知らせします。また、お客さまが移転し電気を使用されていないことが明らかな場合等には、当社は本契約を終了することがあります。
- ・ 上記の場合において、本契約の終了後、お客さまは無契約状態となり、電気の供給が止まるおそれがありますので、他の小売電気事業者と小売供給契約を締結するか、供給義務を負う電気事業者に供給申し込みをしていただく必要があります。

●お客さまからのお申し出による契約の変更及および解約

- ・ お客さまからのお申し出により契約の解約を希望される場合は、その解約を希望する日の 10 営業日前までに当社ウェブサイトよりご連絡ください。ただし、他の小売電気事業者への切り替えにもとづく当社との契約の解約の場合には、当社へご連絡いただく必要はありません。切り替え先の小売電気事業者へお申し込みください。
- ・ 契約内容の変更については、当社ウェブサイトよりご連絡ください。
- ・ 料金プランや契約容量の変更お申し込みがあった場合は、原則、当社がお客さまからのお申し込みを承諾した翌々月の検針日からご希望の料金プランや契約容量の基本料金を適用いたします。
- ・ やむを得ない場合を除き、契約容量等を新たに設定もしくは変更した後の計量日から 1 年目の日が属する月の計量日まで、契約容量等を変更することはできません。電気料金メニューの変更についても同様とします。
- ・ 引越し（転出）等の理由や他の小売事業者への契約切り替えによってお客さまが本契約の解約を希望する場合で、①新たに契約容量等を設定した日または契約容量等を増加した日から本契約の解約日までの期間が 1 年未満、かつ②当社が一般送配電事業者の託送供給等約款にもとづき一般送配電事業者から料金や工事費等の精算を求められた場合には、お客さまはその金額相当額を負担していただきます。

●お客さまの電気の使用の制限もしくは中止

当社は、次の場合には、一般送配電事業者の都合等により、供給期間中にお客さまに電気の使用を制限し、もしくは中止していただくことがあります。

- ① 一般送配電事業者が維持および運用する供給設備に故障が生じ、または故障が生ずるおそれがある場合
- ② 一般送配電事業者が維持および運用する供給設備の点検、修繕、変更その他の工事上やむを得ない場合
- ③ 一般送配電事業者がその他電気の需給上または保安上必要があると判断した場合
- ④ 非常変災の場合

●ヒナタオグリーンでんきについて

・ヒナタオグリーンでんきは、東京ガスの取次店として当社がお客さまに小売し、東京ガスがする電気について、再生可能エネルギー指定の非化石証書 100%を利用し、地球温暖化対策の推進に関する法律に基づく二酸化炭素排出係数（調整後排出係数）をゼロとする電気プランです。

- ・ヒナタオグリーンでんきにおける電源構成および非化石証書の使用状況の計画値は、東京ガスの HP（<https://home.tokyo-gas.co.jp/power/sustainable/source.html>）をご確認ください。
- ・電源構成、非化石証書の使用状況および二酸化炭素排出係数（調整後排出係数）の実績値は、前年度の実績確定後東京ガスの HP（<https://home.tokyo-gas.co.jp/power/sustainable/source.html>）にてお知らせします。

・東京ガスがお客さまに供給する電気に用いる非化石証書は、再生可能エネルギー指定のものとし、発電所や電源の種類を特定するものではありません。ただし、お客さまの電力使用量が東京ガスの想定を上回る場合や、非化石証書の調達状況が悪化した場合、および天災地変、戦争、法令の制定または改廃その他東京ガスの責めに帰すべからざる事由が発生した場合で東京ガスがやむを得ないと判断した際は、再生可能エネルギー指定ではない非化石証書を使用することや非化石証書の使用状況が 100% とならないこと、二酸化炭素排出係数（調整後排出係数）がゼロとならないことがあります。これによりお客さまに生じた損害について、東京ガスおよび当社は賠償の責を負いません。

●その他

- ・ 不払い等により契約解除となったお客さまにつきましては、契約締結をお断りする場合がございます。
- ・ お客さまの都合により契約解除された後、解約後 1 年未満のお客さまに対して、契約締結をお断りする場合がございます。
- ・ 契約形態に不審な点がある場合、当社からお客さま情報を確認させて頂くこと、また契約締結をお断り又解除させて頂く場合がございます。
- ・ 電気需給約款・サービス内容・キャンペーン情報等は変更されることがあります。最新情報は当社ウェブサイト等でご確認ください。
- ・ 本説明に記載のない事項については、約款をご確認ください。

●個人情報の取り扱いについて

当社は、お客さまの個人情報を、ガス・電気・熱等のエネルギー供給販売業（エネルギーの調達を含む）、住宅設備機器・機械器具の小売業、設備工事業、土木建築工事業、建築リフォーム業、警備防災業、総合リース業、金融・保険業、生活関連サービス業、クレジットカード業、不動産賃貸・管理業、教育支援業及びこれらに付帯する事業、並びに関連するアフターサービスの提供及び上記各種事業に関するお知らせのために利用いたします。また、取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告配信等のために利用いたします。その他個人情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトの「個人情報の取り扱いについて」（https://www.hinatao.co.jp/privacy_policy/index.html）をご確認ください。

●お問い合わせ先

- 当社お問い合わせ先：ヒナタオエナジー窓口

メールアドレス support@hinatao.co.jp

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日および当社休業日を除く）

- 小売電気事業者お問い合わせ先：東京ガスお客さまセンター

電話番号 0570-002239（ナビダイヤル）（IP 電話等ナビダイヤルをご利用になれない場合 03-6735-8787）

受付時間 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:00

●クーリング・オフについて

・ 当社ウェブサイトにより、契約のお申し込みを行って契約を締結した日から起算して 8 日を経過する日までの間に限り、当社への電子メールによる連絡により、以下のクーリング・オフの効力が発生します。なお、当社がお客さまからの電子メールを受領した日を受領日とさせていただきます。お客さまがクーリング・オフを行う場合、お客さまは

- ① 損害賠償や違約金の支払いを請求されることはありません。
- ② 既にご使用になられた電気にかかわる料金、その他電気需給契約にもとづき提供された商品およびサービスの対価についての

支払いを請求されることはありません。

③ 電気需給契約にかかわる商品またはサービスの引き渡しに既にされている場合には、その引き取りに要する費用を負担することはありません。

④ 既に電気需給契約に関連した金銭を支払われている場合には、速やかに全額が返還されます。

・ 電子メール送信先：support@hinatao.co.jp

・ メール記載内容：① お客さまの氏名、住所、電話番号、② ご契約日、③ ご契約の料金メニュー名、④ 「②の日付の申し込みを撤回します。または本契約を解除します。」



重要事項説明書（ガス）

株式会社ヒナタオエナジー

〒105-8527 東京都港区海岸 1-5-20

本書面は、お客さまが株式会社ヒナタオエナジー（以下「当社」）にガス需給契約を申し込み頂くにあたり、お客さまと当社とのガス需給契約に関する重要な事項および注意が必要な事項を説明するものです。これに関連する、ガス基本約款、サービスや料金の詳細は、当社ウェブサイト（<https://www.hinatao.co.jp/index.html>）に掲載していますので、本書と併せまして、必ずご確認ください。

■ヒナタオガスの提供について

- ・当社は、東京ガス株式会社（以下、「東京ガス」）（ガス小売事業者登録番号：A0020、所在地：東京都港区海岸 1-5-20）との取次委託契約に基づき、東京ガスの取次店として、東京ガスが供給するガスを販売致します。
- ・ヒナタオガスの各契約種別に関する適用条件、料金、設置確認、解約その他詳細は、当社が定める「ガス基本約款」および「ガス料金メニュー定義書」（以下、ガス基本約款とガス料金メニュー定義書をまとめて「約款」）、一般ガス導管業者（東京ガス）が別途定める託送供給約款、ガス工事約款に定める通りです。

■お申し込みについて

- ・本契約は、当社ウェブサイト（<https://www.hinatao.co.jp/index.html>）によりお客さまからのお申し込みを受け、当社がこれを承諾した場合に成立し、お客さま、または当社から別段の意思表示がない場合、本契約は継続します。
- ・他の事業者から切り替えて当社のガスをご契約いただく場合には、他の事業者への解約連絡については当社から一般ガス導管事業者（東京ガス）へ連携して、一般ガス導管事業者（東京ガス）が代行して行います。ヒナタオガスサービス開始とともに現在お客さまが契約されている他の事業者とのガスの契約は解約されます。
- ・他の事業者から切り替えて当社のガスをご契約いただく場合には、ご使用のガス機器や条件によってはガス料金が高くなる場合や、付随するサービス提供を受けられなくなる場合があります。また、他の事業者が提供する料金メニューや割引制度、サービス等への再契約ができなくなる場合があります。他の事業者との契約内容をご確認ください。
- ・他の事業者から切り替えて当社のガスをご契約いただく場合には、解約に伴う不利益事項（解約金の発生やポイントの失効等）が発生する場合があります。他の事業者との契約内容をご確認ください。
- ・お客さまの都合により当社へのガスの切り替えを取りやめることとなった場合、お客さまは切り替えによるガスの使用開始希望日より前に当社にその旨を申し出ていただく必要があります。
- ・お客さまと当社のこれまでの契約状況等により、お客さまのお申し込みを承諾できないことがあります（短期解約後 1 年以内のお申し込みを含む）。

■ガスの供給開始予定日

- ・新たにガスの使用を開始する場合は、原則として、ガスの使用開始を希望する日を供給開始予定日とします。
- ・他の事業者からの切り替えに伴うお申し込みの場合は、原則として、一般ガス導管事業者（東京ガス）との託送供給契約成立等所定のお手続きが完了した日以降に到来する最初の定例検針日の翌日を供給開始予定日とします。

■供給圧力や熱量など

- ・当社は、次に規定する圧力、燃焼性および熱量のガスを供給いたします。
 <供給圧力> 最高圧力：2.5 kPa、最低圧力：1.0 kPa

<ガスグループ> 13A

<供給熱量> 標準熱量：45 MJ、最低熱量：44 MJ

■ガスご使用量の計量やガス料金の計算方法など

- ・前回の検針日（東京ガスがあらかじめ定めた毎月 1 度の検針を行う日）の翌日から今回の検針日までの期間を 1 か月（以下、「料金算定期間」）とし、その間のガスご使用量（一般ガス導管事業者（東京ガス）が計量した値）に基づき料金表を決定し、ガス料金を計算します。ガス料金の詳細は約款（<https://www.hinatao.co.jp/terms/index.html>）をご参照下さい。
- ・ガス料金は「基本料金」と「従量料金」の合計額とします。なお、割引がある場合は、その合計額から割引額を差し引きます。
- ・新たなガスの使用開始や解約等により料金算定期間が 29 日以下または 36 日以上となる場合や定例検針日の翌日から次の定例検針日までの期間が 24 日以下または 36 日以上となる場合には、基本料金を日割計算してガス料金を計算します。・ガス料金の請求は、ガスの検針日以降、当社にて請求が可能となった日以降すみやかに行います。また、その請求額を当社ウェブサイトの情報提供サービス「マイページ」にてお客さまに掲載することで、請求いたします。
- ・ガス料金は、複数月まとめて請求することがあります。

■ガス料金のお支払い方法

- ・お支払い方法は当社指定のクレジットカードにてお支払いいただけます。

■その他供給に関わる費用

- ・ガス使用に伴いガス工事を必要とする場合には、お客さまよりガス工事約款に基づき、一般ガス導管事業者（東京ガス）にガス工事をお申し込みいただけます。この場合、当該ガス工事にかかる費用はお客さま負担となり、一般ガス導管事業者（東京ガス）に対し、直接お支払いいただけます。
- ・ガスをご使用される敷地内にあるガス管、ガス栓、消費機器等（ガスメーターは除く）、ならびにお客さまのために設置されるガス遮断装置および整圧器（以下、それらを総称して「ガス設備」）はお客さまの所有とし、お客さまの負担で設置し、管理していただけます。契約の開始・変更、設備の変更その他お客さまの都合による契約内容の変更等により、ガス設備について工事費等の負担金が発生した場合は、お客さまにその工事費等を負担していただけます。
- ・お客さまのガス使用またはガス工事の申込みに伴い、本支管および整圧器(お客さまのために設置される整圧器は除きます)について延長工事または入れ替え工事を行う場合、ガス工事約款に定める差額が生じるときは、その差額に消費税等相当額を加えたものをお客さまにご負担していただけます。支払方法等詳細については、ガス工事約款（[construction-yakkan.tg-gas.com](https://www.hinatao.co.jp/terms/index.html)）をご参照ください。

■ガスの供給および保安に関するお客さまへのご協力をお願い

- ・ガスの供給にあたり、一般ガス導管事業者（東京ガス）が定める託送供給約款に規定された以下の事項にご協力いただけます。詳しくは、託送供給約款（[transport-yakkan.tg-gas.com](https://www.hinatao.co.jp/terms/index.html)）をご参照ください。
- ・お客さまは、東京ガスあるいは一般ガス導管事業者（東京ガス）がガスの使用に伴う危険の発生を防止するためにお知らせした事項等を遵守して、ガスを適切かつ安全に使用していただくとともに、保安業務に協力するよう努めていただきます。
- ・東京ガスおよび一般ガス導管事業者（東京ガス）は、保安上必要と認める場合には、お客さまの構内または建物内に設置した供給施設、ガス消費機器について、修理、改造、移転もしくは特別の施設の設置を求め、または使用をお断りすることがあります。
- ・東京ガスおよび一般ガス導管事業者（東京ガス）は、検針や検査および調査のための作業、供給施設の設計、施工または維持管理に関する作業等を実施するため、お客さまの承諾を得てお客さまの供給施設または消費機器の使用場所に立ち入らせていただきます。この場合、正当な理由がない限り、立ち入ることを承諾していただきます。

- ・ガス漏れを感知したときは、ただちにメーターガス栓およびその他のガス栓を閉止して、一般ガス導管事業者（東京ガス）に通知していただきます。この場合、一般ガス導管事業者（東京ガス）は、ただちに適切な処置をとります。
- ・ガスの供給または使用が中断された場合、マイコンメーターの復帰操作をしていただく等、お客さまに東京ガスあるいは一般ガス導管事業者（東京ガス）がお知らせした方法で、中断の解除のための操作をしていただくことがあります。供給または使用の状態が復旧しないときは、一般ガス導管事業者（東京ガス）に通知していただきます。
- ・ガス需給契約が解約された後も、ガスメーター等、一般ガス導管事業者（東京ガス）所有の既設供給設備を、設置場所の所有者または占有者の承諾を得て、その場に引き続き置かせていただくことがあります。
- ・お客さまは、内管、昇圧供給装置、ガス栓、ガス消費機器等が法令等に定める基準に適合しているかについての検査を一般ガス導管事業者（東京ガス）に請求することができます。この場合、検査の結果が法令等に定める基準に適合しているかにかかわらず、検査料をご負担していただきます。

■ 供給または使用の制限等

- ・東京ガスあるいは一般ガス導管事業者（東京ガス）は、災害等その他の不可抗力が生じた場合や保安上またはガスの安定供給上必要な場合等には、ガスの供給を制限もしくは中止をし、またはお客さまにご使用の制限もしくは中止をしていただくことがあります。

■ 供給施設の保安責任

- ・ガス工事約款の規定によりお客さまの資産となる供給施設（内管およびガス栓等）についてはお客さまの責任において管理していただきます。
- ・一般ガス導管事業者（東京ガス）は、お客さま所有の供給設備について検査および緊急時の応急措置等の保安責任を負います。なお、お客さまが一般ガス導管事業者（東京ガス）の責に帰すべき事由以外の事由により損害を受けたときは、一般ガス導管事業者（東京ガス）は賠償の責任を負いません。

■ 当社からの契約の変更および解約

- ・他の事業者の料金が改定された場合や、託送供給約款や関係法令等の改正および社会的経済的な影響等、当社が必要と判断した場合には、民法第 548 条の 4 に定める定型約款変更の定めに従い、お客さまの了承を得ることなく、約款を変更する場合があります。その場合には、あらかじめ変更する旨および変更後の規定の内容ならびに変更の効力発生日を、書面の交付、インターネット上での開示または電子メールの送信、その他当社が適当と判断した方法によりお知らせいたします。
- ・約款を変更する場合（次項目に規定する場合を除く）において、ガス事業法その他の法令に基づく供給条件の説明については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明すれば足りるものとし、同法その他の法令に基づく説明書面および変更後の書面の交付については、原則として、当社所定のウェブサイト等の電子情報処理組織を使用する方法またはその他の情報通信の技術を利用する方法にて行うことについて、あらかじめ承諾していただきます。
- ・約款を変更しようとする場合（法令の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更その他のガス需給契約の実質的な変更を伴わないもの）において、ガス事業法その他の法令に基づく供給条件の説明については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを説明すれば足りるものとし、かつ、同法その他の法令に基づく説明書面および変更後の書面の交付については、これを行わないことについて、あらかじめ承諾していただきます。
- ・新たなガス料金をご承諾いただけない場合、新たな約款の適用開始日の 10 営業日前までに当社に対してご解約のお申し出をいただくことで、契約を解除することができます。
- ・解約のお申し出が上記期限まででない場合は、約款の変更をご承諾いただけたものとみなします。・お客さまと当社のこれまでの契約状況（お支払い状況含む）により、当社がお客さまとの契約の継続が困難であると判断した場合には、当社から本契約を

解約することがあります。

- ・その他、支払期限日を経過してもガス料金のお支払いが確認できない場合や、お客さまが本契約に違反した場合には、当社から本契約を解約することがあります。
- ・お客さまが移転しガスを使用されていないことが明らかな場合等には、当社は本契約を解約することがあります。
- ・当社は原則として解約となる期日の 15 日程度前および 5 日程度前までに、その旨をお客さまにお知らせします。

■ お客さまからの解約・変更の方法

- ・他の事業者への切り替えに伴う解約については、当社へご連絡いただく必要はありません。切り替え先の事業者へお申し込みください。
- ・お引越等、上記以外の理由による解約を希望される場合は、当社ウェブサイトより、ガスの供給停止を希望される日の 10 営業日前までに当社にお申し出ください。その際、当社は必要な本人確認を行います。なお、お申し出を 10 営業日前までに頂いていない場合であって、東京ガスとの契約終了のお手続きが完了しない間に転居された場合は、転居日からお手続き完了後のご契約終了日までに発生したガス料金はお客さま負担となる場合がございます。
- ・契約内容の変更については、当社ウェブサイトよりご連絡ください。

■ オプションサービスの提供

- ・東京ガスはヒナタオガスのお客さまに対し、東京ガスまたは東京ガスが委託するサービス提供会社によるオプションサービスを提供することがあります。オプションサービスをご利用される場合には、東京ガスが別途定める規約に従っていただきます。オプションサービスの内容（適用条件・適用期間等）については、その変更や中止なども含めて東京ガスのホームページ等でお知らせしますので、東京ガスへお問い合わせください。
- ・東京ガスの提供するサービス等のうち、ガス料金との合算による請求対象のもの（見守りサービスや警報器リース等）に加入中であり、当該サービス等の支払方法がヒナタオガスと同一の場合、東京ガスが別途定める当該サービス等ご利用規定の記載に関わらず、サービス料金等はヒナタオガス料金と合算にてヒナタオエナジーに支払うものとします。また、支払期日・支払い方法等はヒナタオエナジーのガス料金と同様とします。

■ その他

- ・不払い等により契約解除となったお客さまにつきましては、契約締結をお断りする場合があります。
- ・お客さまの都合により契約解除された後、解約後 1 年未満のお客さまに対して、契約締結をお断りする場合があります。
- ・契約形態に不審な点がある場合、当社からお客さま情報を確認させて頂くこと、また契約締結をお断り又解除させて頂く場合があります。
- ・その他、当社の判断によりご契約をお断りすることがあります。
- ・約款・サービス内容・キャンペーン情報等は変更されることがあります。最新情報は当社ウェブサイト等でご確認ください。
- ・本説明に記載のない事項については、約款、託送供給約款およびガス工事約款をご確認ください。

■ 個人情報の取り扱いについて

- ・当社は、お客さまの個人情報を、ガス・電気・熱等のエネルギー供給販売業（エネルギーの調達を含む）、住宅設備機器・機械器具の小売業、設備工事業、土木建築工事業、建築リフォーム業、警備防災業、総合リース業、金融・保険業、生活関連サービス業、クレジットカード業、不動産賃貸・管理業、教育支援業及びこれらに付帯する事業、並びに関連するアフターサービスの提供及び上記各種事業に関するお知らせのために利用いたします。また、取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告配信等のために利用いたします。その他個人情報の取り扱いについては、当

社ウェブサイトの「個人情報の取り扱いについて」(https://www.hinatao.co.jp/privacy_policy/index.html)をご確認ください。

■お問い合わせ先

- 当社お問い合わせ先：ヒナタオエナジー窓口

メールアドレス support@hinatao.co.jp

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日および当社休業日を除く）

- ガス小売事業者：東京ガスお客さまセンター 電話番号 0570-002239（ナビダイヤル）

（IP 電話等ナビダイヤルをご利用になれない場合 03-6735-8787）

受付時間 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:00

■クーリング・オフについて

・当社ウェブサイトにより、契約のお申し込みを行って契約を締結した日から起算して 8 日を経過する日までの間に限り、当社への電子メールによる連絡により、以下のクーリング・オフの効力が発生します。なお、当社がお客さまからの電子メールを受領した日を受領日とさせていただきます。お客さまがクーリング・オフを行う場合、お客さまは

- ① 損害賠償や違約金の支払いを請求されることはありません。
- ② 既にご使用になられたガスにかかわる料金、その他ガス需給契約にもとづき提供された商品およびサービスの対価についての支払いを請求されることはありません。
- ③ ガス需給契約にかかわる商品またはサービスの引き渡しに既にされている場合には、その引き取りに要する費用を負担することはありません。
- ④ 既にガス需給契約に関連した金銭を支払われている場合には、速やかに全額が返還されます。

・電子メール送信先：support@hinatao.co.jp

・メール記載内容：① お客さまの氏名、住所、電話番号、② ご契約日、③ ご契約の料金メニュー名、④ 「②の日付の申込みを撤回します。または本契約を解除します。」