April 8, 2020

The descriptions in English given in this document have been translated from the descriptions in Japanese given following the English ones and are provided here for reference purposes.
The English descriptions shall not be legally binding. Further, the Japanese descriptions shall supersede the English ones.

Statement of Important Matters (Electricity for Sustainable Plan)

Hinatao Energy Co.
Nihon Seimei Crea Tower 22F, 2-3-1 Hamamatsucho, Minato-ku, Tokyo 105-0013

Upon your application for an electricity supply and demand contract to Hinatao Energy Co. (hereinafter, the "Company"), this document shall inform you of important matters and attention-requiring matters concerning the electricity supply and demand contract between you and the Company. Details of the Terms of Contract for Electricity Supply and Demand, services, and charges in relation to this document are posted at the Company's website (https://www.hinatao.com/). Please be sure to check them in addition to this document.

●Provision of electricity for Sustainable Plan

- The Company has entered into a contract to act as an agent with Tokyo Gas Co., Ltd. (hereinafter, "Tokyo Gas") (Electricity Retailer Registration No. A0064; address: 1-5-20 Kaigan, Minato-ku, Tokyo 105-8527) and sells as an agent of Tokyo Gas the electricity supplied by Tokyo Gas.
- The applicable conditions, discount system, charges, installation confirmation, cancellation, and other details concerning electricity for sustainable plan shall be as set forth in the "Terms of Contract for Electricity Supply and Demand for Sustainable Plan," "Charge Menu Definition Document for Sustainable Plan (Ampere Contract in TEPCO PG distribution area)," "Charge Menu Definition Document for Sustainable Plan (KVA Contract in TEPCO PG distribution area)," (hereinafter collectively referred to as the "Terms of Contract") that are specified by the Company.

●Submission of an application

<Method of submitting an application>
The contract shall be established when the Company receives your application through its website (https://www.hinatao.com/) and accepts the application, and the established contract shall continue in force until it is cancelled.
<Notice to the customers who switch from another electricity retailer to the Company>
- If you wish to switch the contract with the current electricity retailer (hereinafter, "Current Power Company") to that with the Company, the Company will take care of the cancellation procedures with the Current Power Company, which generally leaves no procedure to be completed by you.
- If you establish a contract with the Company, it causes the termination of the current contract with the Current Power Company and it is possible you may incur some disadvantages according to the cancellation terms set forth in the contract with the Current Power Company. Please be strongly advised that you should check the content of your contract with the Current Power Company.
- If you decide to withdraw your application for switching to the electricity of the Company due to your own circumstances, you must notify the Company of such decision prior to the date of commencement of the supply of electricity by way of switching.
- If you have already received tax exemption and/or reduction or exemption measures for renewable energy power generation promotion allotted charges under the contract with the Current Power Company and wish to have such measures applied continuously, please contact the contact counter of the Company (inquiry@hinatao.co.jp).

●Scheduled date of commencement of the supply of electricity

<In the case of switching of electricity contract from another company (*it is not possible for you to designate the desired date of commencement of the supply of electricity)>
- If a smart meter is not installed: the first meter reading day following the date that is eight (8) business days and two (2) calendar days after the date of completion of the predetermined procedures upon submission of your application to the Company.
- If a smart meter is already installed: the first meter reading day following the date that is one (1) business day plus two (2) calendar days after the date of completion of the predetermined procedures upon submission of your application to the Company

<In the case of relocating (moving in)>
In principle, the day requested by you.

●Supply voltage and frequency

- Upon confirmation of the supply facilities with the general electricity transmission and distribution utility, the Company shall supply electricity at any of the following voltages: (Supply voltage 100V/200V/100V and 200V)
- The frequency shall be 50 Hz.

●Contract quantities

The contract quantities (contract current [A], contract capacity [kVA], contract power [kW]) shall be determined as follows. If neither of the following methods is available, however, the Company shall determine the contract quantities based on the maximum load throughout a year by taking into account the values of the contract quantities requested by your application or the contract quantities set for the place of use as of the time of commencement of the supply of electricity.
- In the case of switching of electricity contract from another company: the contract quantities shall be, in principle, the values thereof that is set for each place of demand as of the time of commencement of supply of electricity.
- In the case of relocating (moving in): the contract quantities shall be, in principle, the values thereof set for the place of supply as of the time of commencement of the supply of electricity.

●Measurement of electricity use amount and calculation method of electricity charge

<Electricity meter reading and use period>

- The electricity meter reading shall be performed monthly by the general electricity transmission and distribution utility.
- The monthly electricity measurement day or meter reading day shall be determined by the general electricity transmission and distribution utility according to the area to which your location belongs.
- In the event of special circumstances such as a failure of a meter and natural disaster or emergency, the general electricity transmission and distribution utility may not conduct the electricity meter reading on a monthly basis. In this case, for the month in which no electric meter reading is conducted, the meter reading shall be deemed to have been conducted on the electricity meter reading day predetermined by the general electricity transmission and distribution utility.
- The electricity use period of a particular month (hereinafter, "Electricity Charge Calculation Period") shall be a period from the electricity measurement day of the immediately preceding month (which means the day, prior to the meter reading day, on which an amount of electric power or the maximum power demand to be notified to the Company in advance by the general electricity transmission and distribution utility is recorded in the recording type meter) until a day before the electricity measurement day of the particular month. The electricity charge shall be calculated based on the amount of electric power used during Electricity Charge Calculation Period (hereinafter, "Used Electric Power Amount of the Month"). However, for the month in which the supply and demand of electricity is commenced, the Electricity Charge Calculation Period of that month shall be a period from the date of commencement of such supply and demand until a day before the electricity measurement day immediately thereafter. For the month in which the electricity supply and demand contract with the Company is cancelled on the dates other than the measurement day which the general electricity transmission and distribution utility determines in accordance with the area to which customers belong, the Electricity Charge Calculation Period of that month shall be a period from the immediately preceding electricity measurement day until a day before the date of cancellation.

<Method of settling charges>

- The Company shall receive information about your used electric power amount measured by the general electricity transmission and distribution utility on or after the measurement day and calculate your electricity charge based on the received value of the amount. The electricity charge shall be the total of the basic charge, electric power amount charge, and renewable energy power generation promotion allotted charge. However, the electric power amount charge shall be the charge to which a fuel cost adjustment amount is added. For more details, see the "Electricity Charge Menu Definition Document" of the Terms of Contract for Electricity Supply and Demand"
  (https://www.hinatao.com/terms-and-conditions/).
- In the event that the number of days from the date of your commencement of the supply and demand of electricity until the first measurement day or the number of day from a day after the measurement day prior to your cancellation until the date of cancellation is less than 30 days, the basic charge shall be prorated on a daily basis to bill the electricity charge.

< Billing day for the electricity charge>

- Billing of the electricity charge shall promptly be made on or after the day when billing becomes possible at the Company after the electricity measurement day. Further, the billing shall be made by posting the billed amount on each customer's "My Account" that is an information providing service at the Company's website.
- On some occasions, the electricity charge may be billed by putting together the charges for a period spanning two (2) or more months.

●Payment method for the electricity charge, etc.

- The monthly electricity charge shall be paid by any of the credit card designated by the Company.
- The amount to be borne for the construction work shall be paid each time by transfer via the financial institution designated by the Company.

●Other expenses concerning the supply of electricity

- In the event that any amount of burden charge for the construction work arises in association with the commencement of the supply of electricity and other occasions, the general electricity transmission and distribution utility shall quote the expenses and the Company shall bill the amount of such expenses to you. Payment method shall be separately informed from the Company.
- As for other expenses billed to the Company from the general electricity transmission and distribution utility, such as penalty in case of your fraudulent use of electricity, such expenses shall be billed to you in the same manner.

●Requests for cooperation concerning the supply of electricity

To start receiving of the supply of electricity, you are requested to observe the conditions set forth in the General Provisions for Wheeling Services specified by the general electricity transmission and distribution utility. In line with such request, the Company or the general electricity transmission and distribution utility may ask for your cooperation in the following matters:

(i) Securing of the land for work to construct necessary facilities at starting your use of electricity;
(ii) Blackout carried out by the general electricity transmission and distribution utility upon prior notice, if necessary for the supply and security of electricity (as per the provisions of "Restriction or suspension of your use of electricity" below);
(iii) Entry of the general electricity transmission and distribution utility personnel into your land and building to perform necessary services, upon obtaining your approval;
(iv) Installation of equipment or facilities necessary for the maintenance and improvement of electricity quality, in the event that your use of electricity may obstruct the use of electricity by others; and
(v) Notification from you of abnormality or failure of or possible abnormality or failure of any electric facility, or in the event that you perform any construction work to modify the electric facility, of the completion of such work.

●Change and cancellation of contract by the Company

- The Company may change the Terms of Contract if it deems necessary to make such change in consideration of such factors as any revision made to the General Provisions for Wheeling Services set forth by the general electricity transmission and distribution utility or to any relevant law and regulation, or social and economic impacts of such Provisions or law and regulation in accordance with the provisions of the Civil Code in Article 548 paragraph 4, amendment to the standard terms of contract, without consents of customers. Note that, when changing the Terms of Contract, the Company shall notify the purport of such change, the contents of the changed Terms of Contract and the effective date of the change by a method that utilizes an electronic data processing system such as the website predetermined by the Company or any other method that utilizes information communications technology.
- In the event that the Company made any change to the Terms of Contract, except for the cases defined in the following clause, you are requested to consent in advance that the delivery of an explanation of supply conditions and a document before entering into a contract, as well as the delivery of a document after entering into the contract (hereinafter "Contents of Contract") shall be carried out as follows. With respect to the delivery of an explanation of supply conditions and a document before entering into a contract, it shall be sufficient for the Company to explain only the matter(s) to be changed among the matters requiring an explanation. As for the delivery of an explanatory document based on the applicable revised law or other laws and regulations and of a document after the change, such delivery shall be carried out in principle by a method that utilizes an electronic data processing system such as the website predetermined by the Company or any other method that utilizes information communications technology.
- If a change to the Terms of Contract is a formal change naturally needed as a result of establishment, revision, or abolition of any law or regulation, or otherwise does not involve any substantial change to the electricity supply and demand contract, you are requested to consent in advance that, with respect to the delivery of an explanation of supply conditions and a document before entering into a contract, only a summary of the matter(s) to be changed among the matters requiring an explanation shall be explained without delivering any document, and that the Contents of Contract shall not be delivered.
- In the event that the Company deems it difficult to continue the contract with you due to the contract situations thus far between you and the Company (including your payment status), this contract may be cancelled by the Company. In that case, you will be notified of such cancellation by at least 15 days prior to the date of cancellation in principle.
- In other cases where your payment of the electricity charge cannot be confirmed after the payment due date, or where you breach any of the Terms of Contract for Electricity Supply and Demand, this contract may be cancelled by the Company. In that case, you will be notified of such cancellation by at least 15 days prior to the date of cancellation in principle. Further, if it is obvious that you have relocated to a different location and are thus not using the electricity provided by the Company, the Company may terminate this contract.
- In the above cases, the customer may be in a non-contracted situation after the termination of this contract and therefore the supply of electricity may be suspended. The customer needs to enter into electricity supply and demand contract with electricity retailer or submit application for the supply of electricity to electricity company that is obligated to supply.

●Change and cancelation of contract based on your request

- If you wish to cancel the contract by so requesting, please contact us through the Company's website by at least 10 business days prior to your desired date of cancellation; provided, however, that in the case of cancellation of the contract with the Company on the basis of your switching to another electricity retailer, it is not necessary for you to inform the Company of your intention to cancel the contract. Please request the switching destination electricity retailer to make the cancellation.
- For any change to the content of contract, please contact us through the Company's website.
- If you submit your application to change the charge menu, contract type or contract quantities, the basic charge for such charge plan or contract capacity shall be applied in principle as from the meter reading day in the month that is two months after the date of acceptance of such application by the Company.
- Except for unavoidable cases, it is not possible to change the contract quantities for a period from the measurement day immediately after the current contract quantities was newly set or changed until the measurement day in the month that contains the day a year after from the measurement day such setting or changing of the current contract quantities has been made.

●Restriction or suspension of the use of electricity

In the following cases, the Company may restrict or suspend the use of electricity during the supply period due to the circumstances of the general electricity transmission and distribution utility:
(i) a failure occurs or is likely to occur in the supply facilities maintained and operated by the general electricity transmission and distribution utility;
(ii) such restriction or suspension is inevitable to conduct an inspection, repair, change, or other construction work for the supply facilities maintained and operated by the general electricity transmission and distribution utility;
(iii) otherwise the general electricity transmission and distribution utility deems such restriction or suspension is necessary for the supply or security of electricity; and
(iv) the occurrence of natural disaster or an emergency.

●Feature of Sustainable Plan

- Non-fossil energy certificate that is designated for renewable energy is applied 100% to electricity for the Sustainable Plan that the Company sells as an agent of Tokyo Gas Co. and Tokyo Gas Co. supplies to customers. Carbon dioxide emission co-efficiency of the electricity for the Act on Promotion of Global Warming Countermeasure is zero.
- The planed value of constitution of power source and use of the non-fossil energy certificate is available at the website of Tokyo Gas Co., (https://home.tokyo-gas.co.jp/power/sustainable/source.html).
- The actual values of the constitution of power source, use of the non-fossil energy certificate, and carbon

dioxide emission co-efficiency are posted on the website of Tokyo Gas Co., (https://home.tokyo-gas.co.jp/power/sustainable/source.html) after the actual value of the previous fiscal year is confirmed.
- Note that the non- fossil energy certificate that Tokyo Gas Co. applies to the electricity for the Sustainable Plan shall be designated for renewable energy but shall not designated specific power plan or power source. However, in cases where the usage of electricity by the customers exceeds the Company's estimation, procurement of non-fossil energy certificate becomes difficult, force majeure, war, establishment or abolishment of law, or any other causes that is not attributable to the Company occurs and Tokyo Gas deems it unavoidable, the Company may use non- fossil energy certificate that is not designated for renewable energy, usage of non-fossil energy certificate may not be 100%, or carbon dioxide emission co-efficiency may not be substantially zero. In such cases Tokyo Gas and the Company shall not be liable for any damage that the customer is suffered.

●Others
- For any customer whose contract was terminated due to such as the failure of the payment, the Company may refuse to enter into a contract with the customer.
- For any customer whose contract was terminated due to their own circumstances and it is within one (1) year since such termination, the Company may refuse to enter into a contract with the customer.
- If any suspicious matter regarding the information provided from a customer is found, the Company may check and confirm the information about the customer, and may refuse to enter into a contract with, or may terminate the contract with such customer.
- The Terms of Contract for Electricity Supply and Demand, service details, campaign information, etc. are subject to change. Please be advised to check latest information at the Company's website.
- For any matter not described in this Statement, please be advised to check the Terms of Contract.

●Handling of personal information
The Company shall use your personal information to provide energy (e.g., gas, electricity, heat) supply service (including procurement of energy); retail service for housing equipment, machines, and instruments; facility construction work service; civil engineering and construction work service; building reform work service; security and disaster prevention service; comprehensive lease service; finance and insurance service; living-related service; credit card service; real estate lease and management service; education support service; and services incidental thereto, as well as related after-sales service, and to provide notices concerning the aforementioned services. In addition, the Company shall analyze your browsing history, purchase history and other information and use it to deliver advertisement related to the Company's new products and services that is correspondent with your hobbies and tastes. For further information about the Company's handling of personal information, please check the "Privacy Policy; Handling of Personal Information" at the Company's website (https://www.hinatao.com/privacy-policy/).

●Contact information
- For inquiry to the Company, contact Hinatao Energy Contact Counter.
Email address: inquiry@hinatao.co.jp
Operating hours: 9:00 to 17:00 (excluding Saturdays, Sundays, national holidays, and the Company's non-business days)
- For inquiry to the electricity retailer: contact Tokyo Gas Customer Center.
Telephone No.: 0570-002239 (Navigation dial) (or 03-6735-8787 if calling from IP phone or other telephony system through which Navigation dial is not accessible)
Operating hours: 9:00 to 19:00 for Monday to Saturday; 9:00 to 17:00 for Sundays and national holidays.

●Cooling-off rule
- The following cooling-off shall become effective by your contacting to the Company by email, only for a period until the end of the 8th day from the date when you entered into the contract with the Company by submitting an application for the contract. Note that the day when the Company has received your email shall be deemed as the date of receipt. When you exercise your right to the cooling-off period,
(i) you will not be demanded to pay any damage or penalty;
(ii) you will not be demanded to pay any charge of the electricity already used by you and any other consideration of the goods and service provided based on the electricity supply and demand contract;
(iii) if the delivery of any goods or service in connection with the electricity supply and demand contract has already been made, you will not bear any expenses required for the Company to recover such goods or service; and
(iv) if you have already paid any money related to the electricity supply and demand contract, the entire amount of the paid money will be promptly refunded to you.
- Send email to: support@hinatao.co.jp
- Information to be included in the email: (i) Your name, address, and telephone No.; (ii) Date of contract; (iii) Name of the charge menu and contract type contracted; and (iv) "I withdraw my application dated (ii). or I terminate this contract."

April 8, 2020

重要事項説明書（電気・ヒナタオグリーンでんき）

株式会社ヒナタオエナジー
〒105-0013 東京都港区浜松町 2-3-1 日本生命クレアタワー22 階

本書面は、お客さまが株式会社ヒナタオエナジー（以下「当社」）に電気需給契約をお申し込み頂くにあたり、お客さまと当社との電気需給契約に関する重要な事項および注意が必要な事項を説明するものです。これに関連する、電気需給約款、サービスや料金の詳細は、当社ウェブサイト（https://www.hinatao.co.jp/index.html）に掲載していますので、本書と併せまして、必ずご確認下さい。

●ヒナタオでんき（ヒナタオグリーンでんき）の提供について

・ 当社は、東京ガス株式会社（以下「東京ガス」）（小売電気事業者登録番号：A0064、住所：〒105-8527 東京都港区海岸 1-5-20）と取次委託契約を締結し、東京ガスの取次店として、東京ガスが供給する電気を販売致します。

・ ヒナタオでんき（ヒナタオグリーンでんき）の各契約種別に関する適用条件、割引制度、料金、設置確認、解約その他詳細は、当社が定める「電気需給約款（ヒナタオグリーンでんき専用）」、「電気料金メニュー定義書（ヒナタオグリーンでんき・A 契約タイプ（東京電力エリア））」および「電気料金メニュー定義書（ヒナタオグリーンでんき・kVA 契約タイプ（東京電力エリア））」（以下、まとめて「約款」）に定める通りです。

●お申し込みについて

<お申し込み方法>

本契約は、当社ウェブサイト（https://www.hinatao.co.jp/index.html）によりお客さまからのお申し込みを受け、当社が承諾した場合に成立し、解約されるまで継続します。

<他の小売電気事業者から当社への切替時の注意点>

・ 現在ご契約中の小売電気事業者（以下「現電力会社」）から当社へ契約を切り替える場合、現電力会社への解約手続きは当社が行いますので、お客さまによるお手続きは原則不要です。

・ 現電力会社から切り替えて当社とご契約いただく場合には、現電力会社との契約の解約にともなう不利益事項が発生する場合があります。現電力会社との契約内容をご確認ください。

・ お客さまの都合により当社への電気の切り替えを取りやめることとなった場合、お客さまは切り替えによる電気の需給開始希望日より前に当社にその旨を申し出ていただく必要があります。

・ 現電力会社との契約で、既に免税、再生可能エネルギー発電促進賦課金減免措置を受けていて、引き続き適用を希望される方については、当社窓口（support@hinatao.co.jp）までお問い合わせください。

●電気の供給開始予定日

<他社からの電気の契約の切り替えの場合（※需給開始希望日は指定できません）>

- スマートメーター未設置の場合　：お申し込み後、所定の手続きが終了した日から起算して 8 営業日に 2 暦日を加えた日以降到来する最初の検針日
- スマートメーター設置済みの場合：お申し込み後、所定の手続きが終了した日から起算して 1 営業日に 2 暦日を加えた日以降到来する最初の検針日

<お引越し（転入）の場合>

原則としてお客さまが希望した日

●供給電圧および周波数

・ 当社は、一般送配電事業者に供給設備を確認のうえ、次のいずれかの電圧で電気を供給いたします。（供給電圧 100V／200V／100V および 200V）

・ 周波数は 50Hz とします。

●契約電流、契約容量について

契約容量等（契約電流（A）、契約容量（ｋVA）、契約電力（ｋW））は以下のように決定いたします。ただし、以下の方法によることができない場合は、1 年間を通じての最大の負荷を基準として、お客さまからお申出いただく契約容量等の値または需給開始時点でご使用場所ごとに設定されている契約容量等の値等を踏まえて当社が決定いたします。

- 他社からの電気の契約の切替えの場合：原則として、需給開始時点でご使用場所ごとに設定されている契約容量等の値とします。
- お引越し（転入）の場合：原則として、需給開始時点でご使用場所ごとに設定されている契約容量等の値とします。

●電気のご使用量の計量や電気料金の計算方法

<電気の検針および使用期間>

・ 電気の検針は、月ごとに一般送配電事業者が行います。

・ 月ごとの電気の計量日（もしくは検針日）は、お客さまの属する区域に応じて一般送配電事業者が定めます。

・ 一般送配電事業者は、計量器の故障や非常変災等の特別の事情がある場合には、月ごとに電気の検針を行なわないことがあります。この場合、電気の検針を行なわない月については、一般送配電事業者があらかじめ定めた電気の検針日に電気の検針を行なったものとします。

・ 当月の電気の使用期間は、前月の電気の計量日（一般送配電事業者があらかじめ当社に通知する電力量または最大需要電力等が記録型計量器に記録される日で、検針日以前の日をいいます。）から当月の電気の計量日の前日までの期間とし、この期間の使用電力量（以下「当月の使用電力量」といいます。）をもとに、電気料金を計算します。ただし、電気の需給を開始した場合は、需給開始日から直後の電気の計量日の前日までの期間を、お客さまの属する区域に応じて一般送配電事業者が定める計量日以外の日に電気需給契約を解約した場合は、直前の電気の計量日から解約日の前日までの期間を電気の使用期間とします。

<料金調定の方法>

・ 当社は、一般送配電事業者が計量した電気ご使用量を計量日以降に受領し、その値をもとに電気料金を計算いたします。電気料金は、基本料金、電力量料金及び再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。ただし、電力量料金は、燃料費調整額を加えたものといたします。具体的には、電気需給約款「電気料金メニュー定義書」（https://www.hinatao.co.jp/terms/index.html）をご参照ください。

・ 当社は、お客さまが電気の需給開始日から最初の計量日までの日数、または解約前の計量日の翌日から解約日までの日数が 30 日を下回るときは、基本料金を日割計算して電気料金を請求します。

<電気料金の請求時期>

・ 電気料金の請求は、電気の計量日以降、当社にて請求が可能となった日以降すみやかに行います。また、その請求額を当社ウェブサイトの情報提供サービス「マイページ」にてお客さまに掲載することで、請求いたします。

・ 電気料金は、複数月まとめて請求することがあります。

●電気料金等のお支払い方法

・ 毎月の電気料金については当社指定のクレジットカードにてお支払いいただきます。

・ 工事費負担金についてはその都度、当社が指定した金融機関を通じて払い込みによりお支払いいただきます。

●その他需給に関わる費用

・ 需給開始等にともない工事費負担金が発生した場合は、一般送配電事業者が見積り、算定した費用を、当社がお客さまに請求いたします。お支払方法については別途当社からご案内します。

・ その他お客さまが電気を不正に使用した際の違約金など、一般送配電事業者から当社に請求される費用についても同様にお客さまへ請求します。

●電気の需給に関するお客さまのご協力のお願い

電気の需給にあたり、一般送配電事業者が定める託送供給等約款に規定された内容を遵守していただきます。それにともない、当社もしくは一般送配電事業者からお客さまに以下に記載する事項へのご協力をお願いする場合があります。

① お客さまの電気のご利用に際し、必要な設備の工事などのための作業用地の確保

② 電気の需給および保安上の必要がある場合に、事前のお知らせ後に一般送配電事業者が実施する停電（詳細は、下記「お客さまの電気の使用の制限もしくは中止」に記載）

③ お客さまの承諾を得た上で、一般送配電事業者が必要な業務のために実施するお客さまの土地・建物への立ち入り

④ お客さまの電気のご利用にともない他者の電気の使用を妨害する恐れがある場合の、電気の品質の維持・改善のために必要な装置・設備の施設

⑤ 電気工作物に異常もしくは故障がある、またはその恐れがある場合、もしくはお客さまが電気工作物の変更の工事を行い、その工事が完成した場合にはその旨の通知

●当社からの契約の変更及び解約

・ 当社は、一般送配電事業者が定める託送供給等約款や関係法令等の改正、社会的経済的な影響等当社が必要と判断した場合には、民法第 548 条の 4 に定める定型約款変更の定めに従い、お客さまの了承を得ることなく、約款を変更する場合があります。その場合には、あらかじめ変更する旨および変更後の約款の内容ならびに変更の効力発生日を、当社指定のウェブサイトに一定期間掲載することでお知らせいたします。

・ 約款の変更に伴い、次項目に規定する場合を除き、供給条件の説明および契約締結前の書面交付および契約締結後の書面交付を、以下のとおり行うことについてあらかじめ承諾していただきます。供給条件の説明および契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明すれば足りるものとし、同法その他の法令に基づく説明書面および変更後の書面交付については、原則として、当社所定のウェブサイト等の電子情報処理組織を使用する方法またはその他の情報通信の技術を使用する方法にて行うものとします。

・ 約款の変更が、法令の制定または改廃にともない当然必要とされる形式的な変更その他の電気需給契約の実質的な変更をともなわない内容である場合には、供給条件の説明および契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付することなく説明することおよび契約締結後の書面交付をしないことについてあらかじめ承諾していただきます。

・ お客さまと当社とのこれまでの契約状況（お支払い状況含む）により、当社がお客さまとの契約の継続が困難であると判断した場合には、当社から本契約を解約することがあります。その場合、原則として解約となる期日の 15 日前までに、その旨をお客さまにお知らせします。

・ その他、支払期限日を経過しても電気料金のお支払いが確認できない場合やお客さまが約款に違反した場合には、当社から本契約を解約することがあります。その場合、原則として解約となる期日の 15 日前までに、その旨をお客さまにお知らせします。また、お客さまが移転し電気を使用されていないことが明らかな場合等には、当社は本契約を終了することがあります。

・ 上記の場合において、本契約の終了後、お客さまは無契約状態となり、電気の供給が止まるおそれがありますので、他の小売電気事業者と小売供給契約を締結するか、供給義務を負う電気事業者に供給申し込みをしていただく必要があります。

●お客さまからのお申し出による契約の変更及および解約

・ お客さまからのお申し出により契約の解約を希望される場合は、その解約を希望する日の 10 営業日前までに当社ウェブサイトよりご連絡ください。ただし、他の小売電気事業者への切り替えにもとづく当社との契約の解約の場合には、当社へご連絡いただく必要はありません。切り替え先の小売電気事業者へお申し込みください。

・ 契約内容の変更については、当社ウェブサイトよりご連絡ください。

・ 料金プランや契約容量の変更お申し込みがあった場合は、原則、当社がお客さまからのお申し込みを承諾した翌々月の検針日からご希望の料金プランや契約容量の基本料金を適用いたします。

・ やむを得ない場合を除き、契約容量等を新たに設定もしくは変更した後の計量日から 1 年目の日が属する月の計量日まで、契約容量等を変更することはできません。電気料金メニューの変更についても同様とします。

・引越し（転出）等の理由や他の小売事業者への契約切り替えによってお客さまが本契約の解約を希望する場合で、①新たに契約容量等を設定した日または契約容量等を増加した日から本契約の解約日までの期間が 1 年未満、かつ②当社が一般送配電事業者の託送供給等約款にもとづき一般送配電事業者から料金や工事費等の精算を求められた場合には、お客さまはその金額相当額を負担していただきます。

●お客さまの電気の使用の制限もしくは中止

当社は、次の場合には、一般送配電事業者の都合等により、供給期間中にお客さまに電気の使用を制限し、もしくは中止していただくことがあります。

① 一般送配電事業者が維持および運用する供給設備に故障が生じ、または故障が生ずるおそれがある場合

② 一般送配電事業者が維持および運用する供給設備の点検、修繕、変更その他の工事上やむを得ない場合

③ 一般送配電事業者がその他電気の需給上または保安上必要があると判断した場合

④ 非常変災の場合

●ヒナタオグリーンでんきについて

・ヒナタオグリーンでんきは、東京ガスの取次店として当社がお客さまに小売し、東京ガスがする電気について、再生可能エネルギー指定の非化石証書 100%を利用し、地球温暖化対策の推進に関する法律に基づく二酸化炭素排出係数（調整後排出係数）をゼロとする電気プランです。

・ヒナタオグリーンでんきにおける電源構成および非化石証書の使用状況の計画値は、東京ガスの HP（https://home.tokyo-gas.co.jp/power/sustainable/source.html ）をご確認ください。

・電源構成、非化石証書の使用状況および二酸化炭素排出係数（調整後排出係数）の実績値は、前年度の実績確定後東京ガスの HP（https://home.tokyo-gas.co.jp/power/sustainable/source.html ）にてお知らせします。

・東京ガスがお客さまに供給する電気に用いる非化石証書は、再生可能エネルギー指定のものとし、発電所や電源の種類を特定するものではありません。ただし、お客さまの電力使用量が東京ガスの想定を上回る場合や、非化石証書の調達状況が悪化した場合、および天災地変、戦争、法令の制定または改廃その他東京ガスの責めに帰すべからざる事由が発生した場合で東京ガスがやむを得ないと判断した際は、再生可能エネルギー指定ではない非化石証書を使用することや非化石証書の使用状況が 100%とならないこと、二酸化炭素排出係数（調整後排出係数）がゼロとならないことがあります。これによりお客さまに生じた損害について、東京ガスおよび当社は賠償の責を負いません。

●その他

・ 不払い等により契約解除となったお客さまにつきましては、契約締結をお断りする場合がございます。
・ お客さまの都合により契約解除された後、解約後 1 年未満のお客さまに対して、契約締結をお断りする場合がございます。
・ 契約形態に不審な点がある場合、当社からお客さま情報を確認させて頂くこと、また契約締結をお断り又解除させて頂く場合がございます。
・ 電気需給約款・サービス内容・キャンペーン情報等は変更されることがあります。最新情報は当社ウェブサイト等でご確認ください。
・ 本説明に記載のない事項については、約款をご確認ください。

●個人情報の取り扱いについて

当社は、お客さまの個人情報を、ガス・電気・熱等のエネルギー供給販売業（エネルギーの調達を含む）、住宅設備機器・機械器具の小売業、設備工事業、土木建築工事業、建築リフォーム業、警備防災業、総合リース業、金融・保険業、生活関連サービス業、クレジットカード業、不動産賃貸・管理業、教育支援業及びこれらに付帯する事業、並びに関連するアフターサービスの提供及び上記各種事業に関するお知らせのために利用いたします。また、取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告配信等のために利用いたします。その他個人情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトの「個人情報の取り扱いについて」（https://www.hinatao.co.jp/privacy_policy/index.html）をご確認ください。

●お問い合わせ先

- 当社お問い合わせ先：ヒナタオエナジー窓口
メールアドレス support@hinatao.co.jp
受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日および当社休業日を除く）
- 小売電気事業者お問い合わせ先：東京ガスお客さまセンター
電話番号 0570-002239（ナビダイヤル）（IP 電話等ナビダイヤルをご利用になれない場合 03-6735-8787）
受付時間 月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:00

●クーリング・オフについて

・ 当社ウェブサイトにより、契約のお申し込みを行って契約を締結した日から起算して 8 日を経過する日までの間に限り、当社への電子メールによる連絡により、以下のクーリング・オフの効力が発生します。なお、当社がお客さまからの電子メールを受領した日を受領日とさせていただきます。お客さまがクーリング・オフを行う場合、お客さまは
① 損害賠償や違約金の支払いを請求されることはありません。
② 既にご使用になられた電気にかかわる料金、その他電気需給契約にもとづき提供された商品およびサービスの対価についての支払いを請求されることはありません。
③ 電気需給契約にかかわる商品またはサービスの引き渡しが既にされている場合には、その引き取りに要する費用を負担することはありません。
④ 既に電気需給契約に関連した金銭を支払われている場合には、速やかに全額が返還されます。
・ 電子メール送信先：support@hinatao.co.jp
・ メール記載内容：① お客さまの氏名、住所、電話番号、② ご契約日、③ ご契約の料金メニュー名、④ 「②の日付の申し込みを撤回します。または本契約を解除します。」