# Gas Basic Contractual Conditions

April 1, 2022

Hinatao Energy Co.

**Notice:**
**The descriptions in English given in this document have been translated from the descriptions in Japanese given following the English ones and are provided here for reference purposes. The English descriptions shall not be legally binding. Further, the Japanese descriptions shall supersede the English ones.**

Table of Contents


I. Application of the Gas Basic Contractual Conditions -1-

1 Application -1-

2 Change to the Basic Contractual Conditions, etc. -1-

3 Definitions of terms -2-

4 Handling of the number of days -5-

II. Establishment of contract and term of the contract -6-

5 Submission of an application for contract -6-

6 Establishment and change of contract -6-

7 Commencement of gas retail supply -6-

8 Change of ownership -7-

9 Cancellation of Gas Supply and Demand Contract -7-

10 Relationship after contract is extinguished -9-

III. Meter Reading and calculation of used gas amount -10-

11 Meter Reading -10-

12 Units of measurement -11-

13 Calculation of used gas amount -11-

14 Notification of used gas amount -13-

IV. Charges, etc. -14-

15 Commencement of the application of charges -14-

16 Payment due date -14-

17 Calculation of charges -14-

18 Adjustment, etc. of charges -16-

19 Security deposit -16-

20 Payment method for charges and default interest -17-

21 Default interest -17-

22 Priority order for payment of charges and default interest -18-

23 Payment method for inspection fee and others -18-

V. Supply -19-

24 Heating Value, Pressure, and combustibility of supplied gas -19-

25 Restriction, etc. to supply or use -19-

26 Suspension of supply -20-

27 Lifting of the suspension of supply -21-

28 Compensation for supply restriction, etc. -21-

VI. Safety -22-
29 Responsibility for ensuring safety of Supply Facilities -22-
30 Obligation of dissemination and investigation -22-
31 Customer's cooperation for ensuring safety -23-
32 Responsibility of customer -23-
33 Inspection of Supply Facilities, etc. -24-
VII. Others -25-
34 Entry into the place of use -25-
35 Handling of information on customers -25-
36 Elimination of anti-social forces -25-
37 Exclusive agreed-upon court with jurisdiction -26-
Supplementary provisions -27-
Appendix 1: Calculation formula for the used gas amount when the error of a Gas Meter is in excess of the tolerance for use -28-
Appendix 2: Calculation formula for the used gas amount when supplying gas at a Pressure exceeding the Maximum Pressure -29-
Appendix 3: Daily pro rata calculation of charges (1) -30-
Appendix 4: Daily pro rata calculation of charges (2) -31-
Appendix 5: Calculation formula for the amount to be subtracted from the charge when the Heating Value is lower by over 2% than the Standard Heating Value -32-
Appendix 6: Combustion speed and Wobbe index -33-

# I. Application of the Gas Basic Contractual Conditions

## 1 Application

(1) These Gas Basic Contractual Conditions (hereinafter, the "Basic Contractual Conditions") provide the basic supply conditions commonly applied when the Company (see 3(25)) acts as an agent for the gas supply through the pipeline by Tokyo Gas Co., Ltd. (referred to as "Tokyo Gas" in the Gas Basic Contractual Conditions and the Gas Charge Menu Definition Document, etc.) that is a Gas Retailer.

(2) The Basic Contractual Conditions shall apply to the customers who are located in the supply areas, etc. in Appendix 12 of the General Provisions for Transportation Service (see 3(27) specified by the General Gas Pipeline Service Provider (see 3(26).

(3) The Basic Contractual Conditions shall apply together with the individual Gas Charge Menu Definition Document, etc. in which the Company separately specifies gas charges, etc. (hereinafter, "Charge Menu Definition Document, etc."). Note that, in the event that any different provisions exist in the Charge Menu Definition Document, etc. pertaining to any matter set forth in the Basic Contractual Conditions, the provisions in the Charge Menu Definition Document shall apply.

(4) Any detailed matter that is not provided for in the Basic Contractual Conditions and the Charge Menu Definition Document, etc. (hereinafter, "Basic Contractual Conditions, etc.") shall be determined by consultation between the customer and the Company each time in accordance with the purport of the Basic Contractual Conditions, etc. as necessary. Note that customers may be requested to consult with Tokyo Gas as necessary.

## 2 Change to the Basic Contractual Conditions, etc.

(1) Pursuant to the Civil Code in Article 548 paragraph 4, provision related to amendment to standard terms of contract, the Company may change the Basic Contractual Conditions, etc. without customer's consent in cases where changes to the General Provisions for General Gas Supply is made or the General Gas Pipeline Service Provider changes the General Provisions for Transportation Service, where it becomes necessary to change the Basic Contractual Conditions, etc. due to revision of any relevant law or regulation, or otherwise where determined necessary by the Company. In such cases, the Basic Contractual Conditions, etc. as changed shall apply to the conditions relating to charges, in principle, as from a day after the Meter Reading day immediately after the change, and to other conditions as from the date of the change. The Company shall inform to customers of the purport of change in the Basic Contractual Conditions, etc., the contents of revised provisions and effective date of such changes, in advance, by the method considered appropriate by the Company (hereinafter, "Method Considered Appropriate by the Company"), among those such as delivery of documents, disclosing on the internet, sending email to customers, and any other.

(2) Except for the cases set forth in (3), when any change is made to the Basic Contractual Conditions, etc., customers are requested to consent in advance to the measure that the delivery of an explanation of supply conditions and a document before entering into a contract, as well as the delivery of a document after entering into the contract shall be made in accordance with the following conditions:

(i) The delivery of an explanation of supply conditions and a document before entering into a contract shall be made by the Method Considered Appropriate by the Company, and only the matter to be changed among the matters requiring an explanation and description shall be explained and described; and

(ii) The delivery of a document after entering into the contract shall be made by the Method Considered Appropriate by the Company, and the document shall state the name and address of the Company, date of issuance of contract, the matter changed, and supply point identification number.

(3) If a change made to the Basic Contractual Conditions, etc. is a formal change naturally needed as a result of establishment, revision, or abolition of any law or regulation, or does not involve any substantial change to the Basic Contractual Conditions, etc., customers are requested to consent in advance to the measure that, with respect to the delivery of an explanation of supply conditions and a document before entering into a contract, only a summary of the matter to be changed among the matters requiring an explanation shall be explained without delivering any document, and that no document after entering into the contract shall be delivered.

## 3 Definitions of terms

The definitions of the terms used in the Basic Contractual Conditions, etc. shall be as follows.

-- Heating Value --

(1) "Heating Value" means the total Heating value of one (1) cubic meter of dry gas under the state of 0°C and 101.325 kPa of pressure.

The Heating Value of the gas supplied to customers shall be measured according to the method prescribed by the Gas Business Act and the orders issued under the Act (hereinafter "Gas Business Act and Regulation").

(2) "Standard Heating Value" means the minimum value out of the monthly arithmetic mean values in terms of the Heating Value measured by the method in (1).

(3) "Minimum Heating Value" means the minimum value of the Heating Value of the gas supplied to customers.

-- Pressure --

(4) "Pressure" means a static pressure, displayed by gauge pressure (which means a difference from the atmospheric pressure), of the gas at the outlet of a Gas Plug (the static pressure means the pressure in a state in which all the Gas Plugs are closed and the pressure while Consumption Equipment becomes lower than the static pressure).

(5) "Maximum Pressure" means the maximum value of the Pressure of the gas supplied to customers.

(6) "Minimum Pressure" means the minimum value of the Pressure of the gas supplied to customers.

-- Gas Facilities --

(7) "Gas Facilities" means the facilities for production and supply of gas, which are used for gas business (the facilities in (9) to (18) are all "Gas Facilities.").

-- Supply Facilities --

(8) “Supply Facilities” means pipelines, Pressure Regulators, Pressure Rise Supply Devices, Gas Meters, and Gas Plugs, as well as ancillary facilities thereof among the Gas Facilities.

-- Pipelines --

(9) “Main Branch Pipe” means, in principle, a pipeline installed in the soil under a public road in a way that runs parallel to the public road (public road means any of the roads managed by the national or local government that are prescribed in the Road Act and other relevant laws and regulations) and includes attached valves and water extraction devices (which means devices for removing the water accumulated in the pipeline).

Note that any pipeline installed in the soil under a private road that meets all the provisions of the following items shall be treated as the Main Branch Pipe, except in cases where it is not possible to obtain in advance approval of the owner, etc. of such private road who is authorized to give approval pertaining to the change or repair of relevant facilities that will be performed by the General Gas Pipeline Service Provider in the future:

(i) A road on which unspecified large number of people and the ordinary motor vehicles prescribed, in principle, in Article 4, paragraph 2 of the Cabinet Order on Road Structures can pass;

(ii) A road that meets requirements equivalent to the standards prescribed in Article 42 of the Building Standards Act;

(iii) A road that carries no risk of occurrence of ground subsidence, etc. by construction work and no risk of affecting any other land owned by a third party;

(iv) A road whose road form at the time of new installment of a Main Branch Pipeline can be maintained for a long term; and

(v) A road that is otherwise deemed to pose no significant obstacle to the management of Main Branch Pipe and the Supply Pipes by the General Gas Pipeline Service Provider.

(10) “Supply Pipe” means a pipeline branched from the Main Branch Pipe and leading to the border line between the road and the land owned or possessed by customer.

(11) “Inner Pipe” means a pipeline and its ancillary facilities from the boundary line in (10) to the Gas Plug.

(12) “Gas Shutoff Device” means a device that is capable of promptly shutting gas off in a case of emergency.

-- Supply Facilities other than Pipelines --

(13) “Pressure Regulator” means a device that adjusts and keep the Pressure of gas at a specified Pressure range.

(14) “Pressure Rise Supply Device” means a device that increases the pressure of gas to supply, which is not furnished with a gas storage unit (which means a container for storing gas at a high Pressure).

(15) “Gas Meter” means a measuring instrument used for measuring the amount of used gas, based on which the charge is calculated.

(16) “Microcomputer Meter” means a Gas Meter with a microcomputer built in, which constantly monitors the state of the use of gas and has safety functions including the function to shut off the gas supply in the situation where the conditions preset by the General Gas Pipeline Service Provider are met, such as the case when a gas leak occurred, when the used gas amount increased abruptly, or when the gas has been used for a long duration of time, etc.

(17) “Gas Plug” means a plug installed at the end of Gas Facilities and used for starting or stopping the supply of gas to Consumption Equipment.

(18) “Meter Gas Plug” means a Gas Plug installed at the inlet of a Gas Meter and operated at the time of starting or stopping the supply of gas.

-- Consumption Equipment --

(19) “Consumption Equipment” means a machine or appliance used when gas is consumed, which includes ancillary apparatus such as air supply and exhaust facilities in addition to the Consumption Equipment itself.

-- Other definitions --

(20) “Gas Fitting Work” means construction work for installation or change of Supply Facilities.

(21) “Meter Reading” means reading of an indicated value of a Gas Meter visually or through communications equipment, etc. to calculate the amount of used gas (hereinafter, “Used Gas Amount”).

(22) “Capacity of a Gas Meter” means the usable maximum flow rate in a range in which the Gas Meter is capable of measuring properly, which is represented by a numerical value of cubic meter per hour.

(23) “Amount Equivalent to Consumption Tax, etc.” means an amount equivalent to the consumption tax imposed under the Consumption Tax Act and the local consumption tax imposed under the Local Tax Act. For this amount, any fraction less than 1 (one) yen as a result of the calculation shall be rounded off.

(24) “Consumption Tax Rate” means the value obtained by adding the tax rate under the Local Tax Act to the tax rate under the Consumption Tax Act.

(25) “Gas Retailer” means a business operator defined in Article 2, paragraph 3 of the Gas Business Act.

(26) “General Gas Pipeline Service Provider” means Tokyo Gas as general gas pipeline service provider that operates business specified in Article 2, paragraph 5 in the Gas Business Act. Note that “General Gas Pipeline Service Provider” means Tokyo Gas Network Co. from April 2022.

(27) “General Provisions for Transportation Service” means the general provisions for transportation service that are specified in accordance with Article 48 of the Gas Business Act by a general gas pipeline service provider defined in Article 2, paragraph 6 of the Gas Business Act (or if changed, those after changed), and refers to the General Gas Pipeline Service Provider 's General Provisions for Retail Transportation Service (i.e., transportation service whose costs are paid at Place of Demand) in the Basic Contractual Conditions, etc.

(28) “Place of Demand” means a range that can be classified and regarded as one whole area in view of actual status of use of gas, among the places at which customers use gas. Specifically, if the range forms a compound, the compound shall regarded as one (1) Place of Demand and if forming a building, the building shall be regarded as one (1) Place of Demand. However, the cases below shall be treated as follows in principle.

(i) Housing complexes containing two or more dwelling units in one (1) building such as condominiums: If each dwelling unit is deemed to be an independent residence, each dwelling unit shall be one (1) Place of Demand.

Note that "if deemed to be an independent residence" means the cases where all of the following conditions are satisfied:

a. Each dwelling unit is independently partitioned;
b. The piping facilities of each respective dwelling unit are installed in ways that are separate from other dwelling units; and
c. Each dwelling unit is equipped with necessary functions for a household to reside in it (such as facilities for cooking).

(ii) Shops, public offices, factories, and others

If a compound or a building has two (2) or more portions whose accounting entities differ from one another, each portion shall be regarded as one (1) Place of Demand.

(iii) Housing with facilities

If there is a housing portion such as condominiums and a non-housing portion such as shops in one (1) building (referred to as housing with facilities), the housing portion shall be treated based on (i) and the non-housing portion on (ii).

(29) "No Contract State Related to Gas Retail Supply" means a state in which a customer continues to be supplied with gas, although the contract, under which the customer was provided with gas retail supply immediately before submitting to the Company an application for the use of gas in 5(1), was cancelled due to bankruptcy of the relevant Gas Retailer, the application of cooling-off rule, or for other reasons. Note that, notwithstanding no contract for transportation service is established between the General Gas Pipeline Service Provider and any Gas Retailer, the customer continue to receive supply of gas, the Company determine such state as No Contract State Related to Gas Retail Supply (excluding the case where the customer and the Company establish a contract concerning gas retail supply).

(30) "Fiscal Year" means the period from April 1 until March 31 of the following year.

(31) "Switching" means changing Gas Retailer at the boundary between a Meter Reading day and a day after the Meter Reading day for the same Place of Demand and the same customer.

(32) "Gas Supply and Demand Contract" means a contract concerning the supply and use of gas on the basis of the Basic Contractual Conditions, etc.

(33) "Non-Business Days" means Sundays, the days specified by cabinet order as defined in Article 15, paragraph 1 of the Banking Act, as well as January 4, May 1, December 29, and December 30.

## 4 Handling of the number of days

In the Basic Contractual Conditions, etc., the number of days of a period such as a Gas Charge Calculation Period shall be counted including its first day.

## II. Establishment of contract and term of the contract

### 5 Submission of an application for contract

(1) Any customer wishing to apply for a Gas Supply and Demand Contract is requested to submit an application to the Company upon prior consent to the content of the Basic Contractual Conditions, etc. as well as shared use between the Company and Tokyo Gas, of the the matters concerning the customer in the General Provisions for Transportation Service, and of the information of the customer that is necessary for the supply of gas.

(2) If any gas fitting work is necessary following the application in (1), the customer is requested to apply to the General Gas Pipeline Service Provider for having the gas fitting work performed pursuant to the General Provisions for Gas Fitting Work specified separately by the General Gas Pipeline Service Provider (except for those who apply for gas fitting work to a fitting work provider approved by the General Gas Pipeline Service Provider).

(3) When submitting an application, the customer is requested to do so according to a predetermined method while disclosing the matters deemed necessary by the Company such as the customer's name, address, and contact information, and may be requested to present any evidence to prove such matters as necessary.

(4) The application from the customer to the Company shall be submitted over the internet in the manner designated by the Company. Note that oral application or application by telephone, etc. may be accepted if the Company considers it appropriate.

### 6 Establishment and change of contract

(1) The Gas Supply and Demand Contract shall be established on the day when the Company has accepted the application in 5(1) (hereinafter, "Date of Establishment of Contract"). Note that the same shall apply when changing the contract.

(2) The Company shall establish one (1) Gas Supply and Demand Contract for one (1) Place of Demand in principle.

(3) The Company shall not prepare any written Gas Supply and Demand Contract as a general rule, to which the customer shall consent.

### 7 Commencement of gas retail supply

(1) The Company shall commence the gas retail supply by Tokyo Gas on a day that is on or after the Date of Establishment of Contract and is the next day of the first Regular Meter Reading Day (including cases where the Date of Establishment of Contract and the Regular Meter Reading Day are the same day) after various procedures have been completed (hereinafter, such commencement day referred to as "Application Commencement Day"). However, if the Date of Establishment of Contract is a day that is before the date of newly commencing the use of gas (including commencement by Switching), the date of commencing such use of gas shall be the Application Commencement Day. Upon request from the customer, the Application Commencement Day may be the day on which the Company agreed. In such case customer shall pay for

expenses for meter reading. Note that the supply of gas shall be commenced only if the procedures predetermined by Tokyo Gas and the General Gas Pipeline Service Provider have been completed.

(2) In cases where there exists the No Contract State Related to Gas Retail Supply in 3(29), the Company shall regard the next day of the day in which the reason for such no contract state occurred (i.e., the date of cancellation of the former contract) as Application Commencement Day.

**8 Limits of consent**

(1) The Company may not be able to accept application of the gas supply and demand contract if the customer who cancelled the gas supply and demand contract within one (1) year from the effective date (hereinafter "Short-term Cancellation") submits application for a new gas supply and demand contract for the same Place of Demand, and the effective date of such new contract comes within one (1) year from the Short-term Cancellation. However, the cases where the Short-term Cancellation is made due to temporary non-use of gas to change facilities or buildings, shall be excluded.

(2) If a customer who established a gas supply and demand contract applies change of contract to a gas supply and demand contract based on other Gas Charge Menu Definition Document, etc. after Short-term Cancellation, the Company may not be able to accept such application.

(3) The Company may not be able to accept the application for a gas supply and demand contract if the gas supply is impossible or extremely difficult due to the following reasons that is not attributable to the Company.

① If construction work related to Gas Facilities at the land, building, road or river where the Gas Facilities should be installed is restricted or prohibited by relevant law, order, ordinance or regulation (hereinafter "Law, etc.").

② If the production capacity or supply capacity of gas declines due to disasters, epidemics of infectious diseases, conditions of Gas Facilities, etc.

③ If materials of gas are insufficient due to force majeure such as interruption of marine transportation.海上輸送の途絶等不可抗力により原料が不足した場合

④ If the Place of Demand in the application is a peculiar terrain, etc., and supply of gas is technically difficult, or it is recognized difficult to maintain security.申し込まれたガスの使用場所が、特異地形等であってガスの供給が技術的に困難でありまたは保安の維持が困難と認められる場合

⑤ If supply of gas is impossible or extremely difficult with the Company's normal corporate efforts due to physical, human or ability reasons.その他、物理的、人為的または能力的原因により、当社の正常な企業努力ではガスの供給が不可能または著しく困難な場合

⑥ Other unavoidable reasons.その他やむを得ない場合

(4) The Company may not be able to accept application in cases where such application is subject to supply or use restriction reasons in 26 (1) or supply suspension reasons in 27, is submitted by the applicant (including those who the Company recognizes living with the customer, the Company recognizes benefiting with the customer from any other contracts with the Company, or organizations etc. that the

applicant consists of all or part of its main members) who has not paid charges or default interest under any other contracts with the Company (including those that have already been terminated) by Payment Due Date that is prescribed in each contracts

(5) The Company shall not accept the application, in principle, unless the Inner Pipe construction work is carried out by the General Gas Pipeline Service Provider, excluding the cases where the Company specifically approves. Note that the construction work carried out by the General Gas Pipeline Service Provider shall be based on the General Provisions for Gas Fitting Work established by General Gas Pipeline Service Provider.

(6) If the Company shall not accept the application for the gas supply and demand contract due to (1) to (5), the Company shall inform the customer of the reason without delay.

**9 Change of ownership**

(1) In a case where a person intending to newly start using gas succeeds all the rights and obligations relating to the Gas Supply and Demand Contract established between the former customer who had used the gas and the Company (including the charge payment obligation of the former customer) and wishes to continue to use the gas, and if the Company accepts as wished, the person is requested to change the ownership according to the method predetermined by the Company.

(2) Even in the case of (1), if the Gas Supply and Demand Contract with the former customer who used the gas has already been extinguished, the customer shall submit an application in accordance with the provisions of 5(1).

(3) In the event that the customer merges with a third party during the contract term or transfers to a third party all or a part of their business that relates to the Gas Supply and Demand Contract, the customer shall cause the transferee to succeed the Gas Supply and Demand Contract and guarantee to the Company that the customer will have the successor perform its obligations under the Gas Supply and Demand Contract.

**10 Cancellation of Gas Supply and Demand Contract**

(1) Cancellation for a reason such as relocation (moving-out) shall be made as follows:

(i) In the case of abolishing the use of gas for a reason such as relocation, the customer must notify the Company of the date of abolishment at least 10 days (excluding Non-Business Days) before the abolishment. In this case, the Company shall regard the date of such abolishment as the date of cancellation of the Gas Supply and Demand Contract. However, if the Company receives such notification after the date of abolishing the use of gas for no special reason, the date of cancellation shall be the date of receipt of the notification.

(ii) Even if the customer fails to notify the Company of abolishment of the use of gas, when it is found that the customer has apparently stopped using the gas for reasons including having already relocated to a different location, Tokyo Gas may perform procedures for terminating the supply of gas. In this case, the contract shall be deemed to have been cancelled on the date of performing such procedures. Note

that, if the supply of gas has already been suspended pursuant to the provisions of 27 as of the time when the use of gas is deemed to have abolished, the contract shall be deemed to have been cancelled on the date on which the supply of gas was suspended.

(2) In the case of cancelling the Gas Supply and Demand Contract with the Company and newly commence the supply of gas from another Gas Retailer, etc., the customer is requested to submit an application for a contract to the new Gas Retailer. Upon receipt of request from such Gas Retailer through the General Gas Pipeline Service Provider, the Company shall perform necessary procedure to cancel a gas supply and demand contract with the customer. In this case, the cancellation date of the Gas Supply and Demand Contract with the Company shall be, in principle, the Regular Meter Reading Day immediately after the receipt of the cancellation notification by Tokyo Gas.

(3) In the event of any contract breach by the Company, or in the case of any change to the customer's gas use status, the Gas Supply and Demand Contract may be cancelled if so requested by the customer. However, on the basis of provision in 8(1), establishment of a contract thereafter may be subject to restrictions.

(4) In the event the customer falls under any of the following cases, the Company may cancel the customer's Gas Supply and Demand Contract. In this case, a notice of cancellation shall be provided to the customer approximately around 15 days and around five (5) days prior to the cancellation (including Non-Business Days in either case):

(i) In a case where the customer to whom the supply of gas is suspended pursuant to the provisions of 26 or the customer who falls under 27(2) or any one of the items in 27(1) even if the supply of gas is not suspended fails to overcome or rectify the fact serving as the cause by the date designated by the Company;

(ii) In a case where procedure to commence supply of gas is interfered due to the Company is not able to receive necessary information from the customer to commence supply of gas.

(iii) In a case where the customer fails to pay all of the charge and other obligations even after the payment due date;

(iv) In a case where the customer falls into a state of payment suspension, such as when any bill or note drawn or accepted by the customer or any check drawn by the customer is subjected to bank transaction suspension;

(v) In a case where the customer receives a petition or files a petition by themselves for commencement of bankruptcy proceedings, commencement of rehabilitation proceedings, commencement of corporate reorganization proceedings, commencement of special liquidation, or any legal proceedings similar thereto;

(vi) In a case where the customer receives a petition for public sale as the exercise of compulsory execution or security interests;

(vii) In a case where the customer is subjected to the collection proceedings of delinquent tax and public charges; or

(viii) In other cases where the customer breaches the contract (including cases that the application criteria defined in each Gas Charge Menu Definition Document, etc. is no longer satisfied). Note that when the customer falls to such status, the customer shall inform the Company of the fact immediately.

(5) The date of cancellation based on the request in (3) or (4) shall be the first Regular Meter Reading Day after the date of arrival of such request at the other party (hereinafter, such arrival date referred to as "Cancellation Request Date"). However, if the Company separately notifies a cancellation date, the date as notified shall be the cancelation date.

(6) If the Gas Supply and Demand Contract between a customer and the Company is cancelled, the customer shall cooperate in performing the procedures for closing the gas plug including the work specified in 34(iv).

(7) Notwithstanding the provisions of (6), if the gas plug has not been closed and the customer continues to use gas, and the Company is billed for the charge of such gas use from Tokyo Gas, the Company shall be entitled to bill such gas charge to the customer.

(8) In cases where the Company determines it difficult to continue the supply of gas due to any of 8(3), the Company may cancel gas supply and demand contract with prior notice to the customer.

**11 Relationship after contract is extinguished**

(1) The charges as well as other claims and obligations that have arisen between the customer and the Company during the term of the Gas Supply and Demand Contract shall not be extinguished even if the Gas Supply and Demand Contract is cancelled pursuant to the provisions of 10.

(2) Even after the Gas Supply and Demand Contract is cancelled pursuant to the provisions of 10, the existing Supply Facilities owned by the General Gas Pipeline Service Provider such as a Gas Meter may continue to exist at the place of installation upon obtaining approval of the owner or possessor of the place.

## III. Meter Reading and calculation of used gas amount

### 12 Meter Reading

The procedures and omission, etc. of Meter Reading shall be, in principle, as set forth below. However, they may be separately handled by Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider with or without notice.

-- Procedures of Meter Reading --

(1) The customer is requested to receive a meter reading by the General Gas Pipeline Service Provider once every month on a predetermined day (hereinafter, such meter reading "Regular Meter Reading" and the day Regular Meter Reading is performed "Regular Meter Reading Day"). The Regular Meter Reading Day shall be determined according to the following procedures:

(i) Setting a Meter Reading area-- set specific areas to conduct reading of the meters by area so as to enable efficient Meter Readings; and

(ii) Determination of the date of conducting a Regular Meter Reading-- determine the standard date of Meter Reading for each Meter Reading area, and determine the date of conducting a Meter Reading by taking Non-Business Days, etc. into account.

(2) Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider shall also conduct a Meter Reading on the following days, in addition to the Regular Meter Reading Days in (1):

(i) The day on which the use of gas is newly commenced (which means the date of unplugging a Gas Meter in response to the application by customer, except for the case of unplugging after temporary plugging for inspection or the like, the case in (iv), and the case by Switching);

(ii) The day on which the contract is cancelled pursuant to the provisions of 10(1);

(iii) The day on which the supply of gas is suspended pursuant to the provisions of 27;

(iv) The day on which the supply of gas is resumed pursuant to the provisions of 28;

(v) The day on which the Gas Meter is replaced;

(vi) The day specified in 7(1) (the Application Commencement Day that the Company agreed upon customer's request) and

(vi) Other days deemed necessary by Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider.

-- Omission of Meter Reading --

(3) In the case of (2)(i) or in the case of resuming the supply of gas pursuant to the provisions of 28, and if the number of days between the date of commencing the use or resuming the supply and the date of conducting the Regular Meter Reading immediately thereafter are four (4) days or less (excluding Non-Business Days), Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider may not conduct the Regular Meter Reading immediately after the commencement of use or resumption of supply.

(4) In the case of cancellation of the Gas Supply and Demand Contract pursuant to 10(1), and if the number of days between the date of conducting the Regular Meter Reading immediately preceding the cancellation date or the Regular Meter Reading Day and the cancellation date are three (3) days or less (excluding Non-Business Days), Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider may not conduct the Regular Meter Reading immediately preceding the cancellation date or may treat the already-

conducted Regular Meter Reading immediately preceding the cancellation date as if it had not been conducted.

(5) If the number of days between the Meter Reading day following the suspension of supply in (2)(iii) and the Meter Reading day following the resumption of supply in (2)(iv) is four (4) days or less (including Non-Business Days), Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider may treat the already-conducted Meter Readings as if they had not been conducted.

(6) Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider may not be able to conduct a Meter Reading on a day when the Meter Reading should be conducted, due to absence of the customer, disaster, epidemic of an infectious disease, or any other unavoidable circumstances.

**13 Units of measurement**

(1) The units of the used gas amount shall be cubic meter.

(2) Any fraction less than 1 (one) at the Meter Reading shall not be read.

(3) In the case of calculating the used gas amount pursuant to the provisions of 14(9) or (12), any fraction of the used gas amount that is less than 1 (one) shall be rounded off.

**14 Calculation of used gas amount**

(1) Based on the readings of the Gas Meter on the previous Meter Reading day and the current Meter Reading day (hereinafter respectively, "Meter-Read Value"), Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider shall calculate the used gas amount of the relevant Gas Charge Calculation Period. Note that, if the Gas Meter is replaced, the used gas amounts of the Gas Charge Calculation Period that are respectively calculated by the Gas Meter removed and the Gas Meter newly installed are added up to be the used gas amount of the Gas Charge Calculation Period. Further, in the case of 7(2) and of Switching, the Meter-Read Value on a day before the Application Commencement Day shall be treated as the Meter-Read Value on the previous Meter Reading day.

(2) The "Meter Reading day" in (1) means any of the following days (the same shall apply in (3), (7), and 17(1)):

(i) Any day in 12(1) and (2) (excluding any day that falls under (v)), on which a Meter Reading is conducted;

(ii) The day on which the used gas amount is calculated pursuant to the provisions of the items from (4) through (7); or

(iii) The day on which the Meter Reading should have been conducted in the case of calculating the used gas amount pursuant to the provisions of (8).

(3) The "Gas Charge Calculation Period" in (1) means any of the following periods:

(i) The period from a day after a Meter Reading day until the immediately following Meter Reading day (except for the periods in (ii) and (iii));

(ii) In the case of 12(2)(i) or the case of resuming the supply of gas pursuant to the provisions of 28, the period from the date of commencement or resumption until the next Meter Reading day; or

(iii) In the case of resuming the supply of gas pursuant to the provisions of 28 on the day when the supply of gas is suspended pursuant to the provisions of 27, the period from a day after the date of resumption of the supply until the next Meter Reading day.

-- Calculation of used gas amount when the customer is absent --

(4) If Meter Reading was not possible for reasons including absence of the customer, the General Gas Pipeline Service Provider determines that the used gas amount of the relevant Gas Charge Calculation Period (hereinafter, "Estimated-Gas Charge Calculation Period") shall be, in principle, the same as the used gas amount of the immediately preceding Gas Charge Calculation Period. In this case, the used gas amount of the Gas Charge Calculation Period following the Estimated-Gas Charge Calculation Period (hereinafter, "Next Gas Charge Calculation Period") shall be calculated by the following calculation formula:

$V_2 = M_2 - M_1 - V_1$

(Remarks)

$V_1$ = used gas amount of the Estimated-Gas Charge Calculation Period

$V_2$ = used gas amount of the Next Gas Charge Calculation Period

$M_1$ = indicated value of the Gas Meter at the Meter Reading on a day before the Estimated-Gas Charge Calculation Period

$M_2$ = indicated value of the Gas Meter at the Meter Reading on the last day of the Next Gas Charge Calculation Period

(5) If the result of the calculation in (4) comes out to be negative, the used gas amount of the Next Gas Charge Calculation Period shall be revised to the used gas amount calculated by the calculation formula (i) below, and the used gas amount of the Estimated-Gas Charge Calculation Period to the used gas amount calculated by the calculation formula (ii) below, respectively.

(i) $V_2 = (M_2 - M_1) \times 1/2$ (any fraction less than 1 [one] shall be rounded up.)

(ii) $V_1 = (M_2 - M_1) - V_2$

(Remarks)

$V_1$ = used gas amount of the Estimated-Gas Charge Calculation Period

$V_2$ = used gas amount of the Next Gas Charge Calculation Period

$M_1$ = indicated value of the Gas Meter at the Meter Reading on a day before the Estimated-Gas Charge Calculation Period

$M_2$ = indicated value of the Gas Meter at the Meter Reading on the last day of the Next Gas Charge Calculation Period

(6) If Meter Reading was not possible for reasons including absence of the customer, and when the period of the customer's absence, etc. is known, the used gas amount of the Estimated-Gas Charge Calculation Period shall be as follows.

(i) When it is apparent that the customer was absent, etc. during the entire Estimated-Gas Charge Calculation Period, the used gas amount of that month shall be zero (0) cubic meter.

(ii) If it is deemed possible to calculate the used gas amount for the use period in view of the customer's past gas use result, the used gas amount of that month shall be the used gas amount calculated for the use period of the month.

(7) If Meter Reading by the General Gas Pipeline Service Provider was not possible for reasons including absence of the customer on the first Meter Reading day after the Application Commencement Day of the newly commencing the use of gas as specified in 7(1) and of the use of gas as specified in 7(2), the use amount of the Estimated-Gas Charge Calculation Period shall be zero (0) cubic meter.

-- Calculation, etc. of used gas amount in the event of disaster, Gas Meter failure, or the like --

(8) The General Gas Pipeline Service Provider shall calculate the used gas amount of the Gas Charge Calculation Period when Meter Reading was not possible on the day on which Meter Reading should have been conducted due to unavoidable circumstances such as disaster in accordance with the provisions of the items from (4) through (7). Note that, if any damage to or loss of the Gas Meter is discovered on a later day, the used gas amount shall be recalculated in accordance with the provisions of (10) or (11).

(9) If it is identified that the error of the Gas Meter exceeds the tolerance for use prescribed by the Measurement Act, the used gas amount shall be calculated, on the basis of General Provisions for Transportation Service, by the calculation formula in Appendix 1 to the extent not exceeding the three (3) months of used gas amount prior to the date of replacing the Gas Meter and determined by consultation between the customer and Tokyo Gas or the Company. However, if the time of occurrence of such error can be clearly identified, the used gas amount shall be calculated from that time.

(10) If the used gas amount cannot be identified for reasons including failure of the Gas Meter and damage to or loss of the Gas Meter by disaster or the like, the used gas amount shall be calculated, upon consultation with the customer, on the basis of the used gas amount in the past three (3) months or for the same period in the same season of the previous year, or the used gas amount by the replaced Gas Meter and other circumstances.

(11) If a large number of customers fall into a situation in which their used gas amount cannot be identified due to a damage to or loss of their Gas Meter caused by disaster, etc. and it is extremely difficult to have an individual consultation with each of the customers as to the calculation of their used gas amount, the General Gas Pipeline Service Provider may calculate the used gas amount of that particular Gas Charge Calculation Period based on (10). Note that, if requested from a customer, the used gas amount of the customer shall be recalculated upon consultation.

(12) In the case of supplying gas of the Pressure defined in 25(3), the used gas amount shall be calculated by the calculation formula in Appendix 2; provided, however, that this shall not apply, in principle, to the case of supply gas through the Pressure Rise Supply Device.

**15 Notification of used gas amount**

The Company or the General Gas Pipeline Service Provider shall promptly notify each customer of their used gas amount calculated by Tokyo Gas pursuant to the provisions of 14, by using the Method Considered Appropriate by the Company.

## IV. Charges, etc.

### 16 Commencement of the application of charges

The charge shall apply as from the Application Commencement Day or the date of resuming the supply of gas pursuant to the provisions of 28.

### 17 Payment due date

(1) The payment obligation for the charge payable by the customer shall arise on or after the gas Meter Reading day of the applicable month and on a day designated by the Company on or after the day on which billing becomes possible at the Company (hereinafter, the "Payment Obligation Arising Day"). However, in a case where the customer cancels the Gas Supply and Demand Contract, the Payment Obligation Arising Day for the charge for the period spanning from the previous gas Meter Reading day to the cancellation date shall be a day designated by the Company that is on or after the cancellation date and on or after the day on which billing becomes possible by the Company.

(2) The Company shall make a billed amount including the charge available for review by each customer via the electronic data that are registered at the website established by the Company (which means an internet site for accumulating electronic data, etc. relating to a billed amount and making such data available for review by each customer). When making the billed amount available as above, the Company shall deem that the amount has been billed to the relevant customer by registering electronic data concerning the billed amount at the website.

(3) The payment due date shall be the 30th day from a day after the Payment Obligation Arising Day. However, in case that the 30th day from a day after the Payment Obligation Arising Day is a Non-Business Day, the payment due date shall be the immediately-following day that is not a Non-Business Day.

(4) The charge shall be paid by the payment due date set forth in (3).

### 18 Calculation of charges

-- Methods for calculating charges --

(1) By applying the schedule of charges in the Charge Menu Definition Document, etc., the Company shall calculate the charge of a particular Gas Charge Calculation Period (which means the total of the basic charge and the consumption-based charge; the same shall apply in 22, Appendixes 3 and 4, and the Charge Menu Definition Document, etc.) on the basis of the used gas amount notified to each customer pursuant to the provisions of 15. However, in cases where the customer has two (2) or more Gas Meters installed at one (1) Place of Demand under the General Provisions for Gas Fitting Work, and if requested by the customer, the charge shall be calculated based on the total of the used gas amounts calculated from the readings of the respective Gas Meters treated as if one (1) Gas Meter (the same shall apply to the cases in (4) and (5)).

-- Gas Charge Calculation Period and daily pro rata calculation --

(2) The Company shall calculate the charge for a Gas Charge Calculation Period by regarding such period as one (1) month, except for cases where the charge is calculated on a daily pro rata basis pursuant to the provisions of (3).

(3) In situations that fall under any of the cases set forth in the following items, the Company shall calculate the charge of the relevant Gas Charge Calculation Period on a daily pro rata basis, except for cases where the number of days of a Gas Charge Calculation Period is 36 days or more due to the Company's circumstances:

(i) If the period from a Regular Meter Reading Day or a day after the day in 12(2)(vi) until the next Regular Meter Reading Day or the next Meter Reading day in 12(2)(vi) is 24 days or less or 36 days or more (including the cases of Switching and 7(2));

(ii) In the case of 12(2)(i) and if the Gas Charge Calculation Period is 29 days or less or 36 days or more;

(iii) In a case where termination, etc. is effectuated pursuant to the provisions of 10(1) and the cancellation date is not a Regular Meter Reading Day, and if the Gas Charge Calculation Period is 29 days or less or 36 days or more;

(iv) In a case where the supply of gas is suspended pursuant to the provisions of 27, and if the Gas Charge Calculation Period is 29 days or less or 36 days or more (except for a case where the Meter Reading associated with the suspension of supply and the Meter Reading associated with the resumption of supply were treated as if they had not been conducted pursuant to 12(5));

(v) In a case where the supply of gas is resumed pursuant to the provisions of 28, and if the Gas Charge Calculation Period is 29 days or less or 36 days or more (except for a case where the Meter Reading associated with the suspension of supply and the Meter Reading associated with the resumption of supply were treated as if they had not been conducted pursuant to 12(5)); and

(vi) If the supply of gas is not resumed by a day after the date of discontinuation of gas supply or the date on which the use of gas was discontinued by the customer pursuant to the provisions of 26(1). However, if the use of gas is completely unavailable through the relevant Gas Charge Calculation Period, no charge shall be billed.

(4) Daily pro rata calculation by the Company of the charges pursuant to the provisions of (3)(i) to (v) shall be based on Appendix 3.

(5) Daily pro rata calculation by the Company of the charge pursuant to the provisions of (3)(vi) shall be based on Appendix 4.

-- Treatment of fractions --

(6) The Company shall ensure that any fraction less than 1 (one) yen as a result of the calculation of the charge is rounded off.

-- Prior notice of applicable charges --

(7) The Company shall disclose in advance of the basic charge as well as the unit charge (i.e., standard unit charge or adjustment unit charge) that are applicable to the charge of each month so that each customer can calculate the charge on their own.

**19 Adjustment, etc. of charges**

(1) If the used gas amount of an Estimated-Gas Charge Calculation Period is revised to an amount calculated as per the provisions of 14(5), the Company shall make an adjustment of the difference between the amount

already received as the charge of the Estimated-Gas Charge Calculation Period and the total amount obtained by adding the charge of the Next Gas Charge Calculation Period to the revised charge of the Estimated-Gas Charge Calculation Period.

(2) If any difference arises between the amount already received by the Company as the charge and the charge based on the used gas amount that is calculated pursuant to the provisions of 14(9), (10), or (11), the Company shall make an adjustment of such difference.

(3) If the arithmetic average value, in a particular month, of the Heating Value of gas measured according to the method defined by the Gas Business Act and Regulation is lower by over 2% than the Standard Heating Value set forth in 25(2), the Company shall subtract the amount calculated by the calculation formula in Appendix 5 from the charge of that month. In this case, any fraction less than 1 (one) yen as a result of such subtraction shall be rounded off.

(4) With respect to the charge based on the used gas amount calculated pursuant to the provisions of 14, the Company may not bill such charge in the event of any unavoidable cause such as disaster.

**20 Security deposit**

(1) The Company may require a person who submits an application as stipulated in 5(1) or a customer who fails to pay the charge even after the payment due date to pay the Company a security deposit to the extent not exceeding the amount equivalent to three (3) months' worth of the estimated monthly charge of the applicant or customer (which is calculated based on the customer's gas appliance installed, gas appliance scheduled to be installed in the future, and Supply Facilities to be additionally installed, as well as the used gas amounts for the preceding three months or the use amounts of the same period in the same season of the previous year and other circumstances), prior to the commencement or resumption of the supply of gas or as a requirement for continuing the supply of gas.

(2) The period to keep the security deposit shall be two years or less.

(3) In a case where that Company keeps a security deposit from a customer, and if there is no payment of the charge made by the customer even after the payment due date and still no payment is made within five (5) days after the day when the Company's demanded the customer to make the payment, the security deposit shall be allocated to the unpaid charge. In this case, the customer may be requested to supplement any shortfall of the security deposit.

(4) After the deposit period has elapsed or when the contract has extinguished pursuant to the provisions of 10, the Company shall promptly return the security deposit (if there is any uncollected charge defined in (3), the balance amount obtained by deducting the amount of such charge from the security deposit) shall be returned). No interest shall accrue on the security deposit.

**21 Payment method for charges and default interest**

(1) The payment of gas charge shall be made, in principle, by the method through which the customer causes a credit company designated by the Company to continue to pay the charge for the customer on the basis of a

contract between the customer and the credit company (hereinafter, "Payment by Credit Card"). However, the expenses for such payments shall be borne by the customer.

(2) Upon the credit company's payment of the gas charge for the customer to the financial institution, etc. designated by the Company, the payment of the customer to the Company shall be deemed to have been completed.

(3) The Company shall check the credit status of the customer by contacting the credit company as necessary.

(4) If the credit status is not confirmed by performing the check in the preceding paragraph, the Company shall promptly so notify the customer and have the customer newly provide the Company with information necessary for the Payment by Credit Card by which the credit status of the customer can be confirmed.

(5) If deemed necessary by the Company, notwithstanding (1), the customer may be requested to pay the charge by using a payment slip prepared by the Company or by a method predetermined by the Company's designated claim collection company that is based on the Act on Special Measures concerning Claim Management and Collection Business (hereinafter, "Claim Collection Company") at a convenience store, etc. designated by the Company or the Claim Collection Company. In this case, notwithstanding (2), when the requested payment is made at a convenience store, etc. designated by the Company or the Claim Collection Company, the payment to the Company shall be deemed to have been made. Note that, when the payment is made through the method predetermined by the Claim Collection Company, the customer may be required to bear a prescribed fee.

**22 Default interest**

(1) In the event the customer fails to pay the charge even after the payment due date, the Company shall require the customer to pay a default interest for the period from a day after the payment due date until the date of payment.

(2) The default interest shall be the amount calculated by the following calculation formula. Note that the charge of the gas service itself shall be the amount obtained by subtracting from the charge the Amount Equivalent to Consumption Tax, etc. that is included in the charge:

The charge of the gas service itself subject to calculation x number of days from a day after the payment due date until the date of payment x 0.0274%

(Any fraction less than 1 [one] yen is rounded off)

(Remarks)

The Amount Equivalent to Consumption Tax, etc. included in the charge shall be calculated by the following calculation formula:

Amount Equivalent to Consumption Tax, etc. included in the charge (any fraction less than 1 [one] yen is rounded off)

= charge x Consumption Tax Rate/ (1+Consumption Tax Rate)

(3) The default interest shall be paid, in principle, together with the charge whose payment obligation arises immediately after the customer's payment of the charge subject to calculation of the default interest.

(4) In applying 23, the payment obligation of the default interest shall be deemed to have arisen on the Payment Obligation Arising Day of the charge to be paid together in accordance with the provisions of (3).

(5) The payment due date of the default interest shall be the same as the payment due date of the charge to be paid together in accordance with the provisions of (3).

**23 Priority order for payment of charges and default interest**

The charge (including any charges related to any other gas supply and use contracts with the Company that is not based on the Gas Basic Contractual Conditions, etc.) and the default interest shall be paid in the order of occurrence of the payment obligation.

**243 Payment method for inspection fee and others**

The Company shall require the payment of inspection fee, etc. set forth in 34 be made, in principle, through voluntary payment. When making such voluntary payment, the payment shall be made at either of the following places:

(i) Financial institution designated by Tokyo Gas; or

(ii) Sales service counter of Tokyo Gas or the specific agent designated by Tokyo Gas.

## V. Supply

### 25 Heating Value, Pressure, and combustibility of supply gas

(1) Tokyo Gas shall supply the gas of the Heating Value, Pressure, and combustibility (hereinafter, "Heating Value, etc.") as defined below. Note that combustibility shows the compatibility of gas to the Consumption Equipment and is determined by the combination of the combustion speed and the Wobbe index in Appendix 6.

(2) The supply gas is grouped by combustibility. Since the group of Tokyo Gas (Tokyo region, etc.) is 13A, the Consumption Equipment that is for 13A or for common use at 13A and 12A shall be compatible.

| | |
|---|---|
| Heating Value | Standard Heating Value……..……45 MJ |
| | Minimum Heating Value……44 MJ |
| Pressure | Maximum Pressure……..2.5 kPa |
| | Minimum Pressure……...…1.0 kPa |
| Combustibility | Maximum combustion speed…...……47 |
| | Minimum combustion speed……35 |
| | Maximum Wobbe index……...……57.8 |
| | Minimum Wobbe index……...……52.7 |

(3) In the case of an application submitted for the use of the gas exceeding the Maximum Pressure defined in (2), Tokyo Gas may supply the gas after determining the Pressure of such upon consultation with the customer to supply the gas.

(4) If Tokyo Gas is unable to maintain the Heating Value, etc. of gas defined in (2) by the causes that is attributable to Tokyo Gas and the Pressure set forth under (3), and thereby cause any damage to the customer, Tokyo Gas shall be liable to compensate for such damage. However, unless there is intentional or gross negligence in Tokyo Gas, Tokyo Gas shall be liable for the compensation only to the extent normal and actual damage except lost profits.

### 26 Restriction, etc. to the supply or use

(1) In situations that fall under any of the following items, the Company, Tokyo Gas, or the General Gas Pipeline Service Provider may restrict or discontinue the supply of gas, or request the customer(s) to restrict or discontinue the use of gas:

(i) In the event of disaster, etc. or other force majeure;

(ii) If a failure occurs or the Company, Tokyo Gas, or the General Gas Pipeline Service Provider finds a failure likely to occur to the Gas Facilities;

(iii) If necessitated due to inspection, repair, replacement, or other work execution of Gas Facilities (including inspection, repair, replacement, etc. of the Gas Meter, etc.);

(iv) If required based the provisions of laws and regulations;

(v) If it is found that an accident caused by gas leak is likely to occur (including the case where the measures in 32(1) are taken);

(vi) If the Company or Tokyo Gas finds that an accident caused by incomplete combustion of gas is likely to occur;

(vii) If the customer refuses or obstructs without justifiable reason the work set forth in 35, which is performed by a Tokyo Gas of the General Gas Pipeline Service Provider staff member;

(viii) If the customer damages or loses the Gas Facilities intentionally or negligently;

(ix) If the customer breaches the General Provisions for Transportation Service or other relevant provisions and, despite a warning about the breach given by the Company, Tokyo Gas, or the General Gas Pipeline Service Provider, fails to rectify it;

(x) If the Company, Tokyo Gas, or the General Gas Pipeline Service Provider deems it necessary for ensuring security or stable supply of gas (including the case where the measures in 32(4) are taken); and

(xi) In other cases where any event that hinders the Company, Tokyo Gas, or the General Gas Pipeline Service Provider from carrying out gas supply properly occurs or is likely to occur.

(2) If the Company, Tokyo Gas, or the General Gas Pipeline Service Provider is unable to maintain the Heating Value, etc. of gas as defined in 25(2), or restricts or discontinues the supply of gas or request the customer(s) to restrict or discontinue the use of gas pursuant to the provisions of (1), such inability, restriction or suspension shall be notified in advance through the news media such as radio, television, and newspaper or by other appropriate methods as circumstances permit.

**27 Suspension of supply**

(1) In the event that the customer falls under any of the reasons set forth in the following items, the Company, Tokyo Gas, or the General Gas Pipeline Service Provider may suspend the supply of gas (unplugging Meter Gas Plug and shutting of supply of gas by telecommunication equipment, etc.). In this case, if the Company, Tokyo Gas, or the General Gas Pipeline Service Provider suffers any damage, the customer shall be liable to compensate for such damage. Note that, on the occasion of suspending the supply of gas by Tokyo Gas for any of the reasons in (i), (ii), and (iii), an advance notice to that effect shall be given. In this case, the advance notice shall be given in intervals of around 15 days and around 5 days (both including Non-Business Days) between the date of advance notice on the supply suspension and the date of suspending the supply:

(i) In the event that the customer refuses or obstructs without justifiable reason the work set forth in any of the items of 35, which is performed by a Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider staff member;

(ii) In the event of wrongful use of gas, or in the event that it is evidently found that wrongful use of gas was intended;

(iii) In the event that the customer intentionally or by gross negligence damages or loses the Gas Facilities of the General Gas Pipeline Service Provider that are located within the boundary lines in 3(10) and causes serious damage to the Company, Tokyo Gas, or the General Gas Pipeline Service Provider;

(iv) In the event of breach of the provisions of 32(5), 33(4), or 32(5); or

(v) Otherwise in the event of breach of the Basic Contractual Conditions, etc. and no rectification of such breach despite a warning about the breach.

(2) If the customer falls into No Contract State Related to Gas Retail Supply and fails to establich a new gas retail contract (including last resort supply contract) by the date of suspending the supply of gas as notified by the General Gas Pipeline Service Provider, the General Gas Pipeline Service Provider may suspend the gas supply. Note that, if the General Gas Pipeline Service Provider suffers any damage as a result, the customer shall be liable to compensate for such damage.

**28 Lifting of the suspension of supply**

(1) In a case where the supply of gas is suspended pursuant to the provisions of 27, and if it is confirmed by the Company that the customer has rectified the situation that caused the suspension and paid the obligations required to be paid to the Company, Tokyo Gas shall promptly resume the supply. Note that, if necessary for ensuring security or other reasons in resuming the supply, the customer or an agent of the customer shall be requested to be present at the scene of supply resumption.

(2) Tokyo Gas shall promptly resume the supply at sometime between 9:00 and 19:00 in principle (or between 9:00 and 17:00 for Non-Business Days).

**29 Compensation for supply restriction, etc.**

(1) Even if the customer or a third party suffers any damage due to cancellation under 10(4), 26, or 27, or restriction, discontinuation, or suspension of the supply or use of gas, each of which is effectuated by the Company or Tokyo Gas, the Company or Tokyo Gas shall not be liable to compensate for the damage when there is no cause attributable to the Company or Tokyo Gas.

(2) Notwithstanding in (1), even if the Company or Tokyo Gas is liable to compensate for the damage suffered by the customer, unless there is intentional or gross negligence in Tokyo Gas, the Company or Tokyo Gas shall be liable for the compensation to the extent normal and actual damage except lost profits.

## VI. Safety

### 30 Responsibility for ensuring safety of Supply Facilities

(1) The Inner Pipe and the Gas Plug shall be the customer's possessions and be installed at the expense of the customer. For the Supply Facilities exiting in between the boundary line in 3(10) and the Gas Plug, such as the Inner Pipe and the Gas Plug, which are the customer's assets, the customer shall be responsible for managing them.

(2) The General Gas Pipeline Service Provider shall be responsible for ensuring the safety of the Supply Facilities in (1) by, for example, performing the inspection and taking urgent measures in case of emergency, pursuant to the provisions of the Gas Business Act and Regulation.

(3) Upon obtaining approval of the customer, the General Gas Pipeline Service Provider shall inspect the Inner Pipe, the Gas Plug defined in 3(17), and the Pressure Rise Supply Device, pursuant to the provisions of Gas Business Act and Regulation. Note that the General Gas Pipeline Service Provider shall promptly notify the customer of the results of the inspection.

(4) The General Gas Pipeline Service Provider shall not be liable in cases where the customer suffered by causes that is not attributable to the General Gas Pipeline Service Provider.

### 31 Obligation of dissemination and investigation

(1) The Company may carry out the following, based on the entrustment by Tokyo Gas:

(i) Tokyo Gas shall notify the customers of necessary matters to prevent the occurrence of any risk associated with the use of gas through internet, news media, printed matters, and other means, pursuant to the provisions of Gas Business Act and Regulation;

(ii) Upon obtaining approval of the customer, Tokyo Gas shall investigate pursuant to the provisions of Gas Business Act and Regulation as to whether Consumption Equipment, such as the bath boiler and water heater not furnished with an incomplete combustion preventing device and installed indoor, conforms to the technical standards established by the Gas Business Act and Regulation. If it is found, as a result of the investigation, that any of the Consumption Equipment does not conform to the technical standards established by the Gas Business Act and Regulation, Tokyo Gas shall notify the customer of required measures including repairing so as to conform to the technical standards established by the Gas Business Act and Regulation or discontinuing the use thereof as well as of the possible consequences that might occur if such measures were not taken; and

(iii) Tokyo Gas shall once again investigate the Consumption Equipment relating to the notification in (ii) pursuant to the Gas Business Act and Regulation.

(2) During the period of the No Contract State Related to Gas Retail Supply, neither dissemination nor investigation in (i) to (iii) can be carried out. In addition, the Company and Tokyo Gas shall not be liable for any event arising from such No Contract State.

(3) The Company and Tokyo Gas shall not be liable for any event arising from the fact that another Gas Retailer, from which the customer had been supplied gas prior to establishment of the Gas Supply and

Demand Contract with the Company, had failed to appropriately perform the dissemination and investigation obligations prescribed by the Gas Business Act and Regulation.

**32 Customer's cooperation for ensuring safety**

(1) When sensing any gas leak, the customer is requested to immediately close the Meter Gas Plug and other Gas Plugs and inform the General Gas Pipeline Service Provider of the leak. In this case, the General Gas Pipeline Service Provider will immediately take proper measures.

(2) If the supply or use of gas is discontinued temporarily, Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider may request the customer to reset the Microcomputer Meter so as to resume the temporarily discontinued use or supply. When the state of supply or use of gas is not restored, the customer is requested to notify the General Gas Pipeline Service Provider as in the case of (1).

(3) Upon receipt of the notification in 30(3) or in 31(1)(ii), the customer is requested to take required measures, such as repairing so as to conform to the technical standards established by the Gas Business Act and Regulation or discontinuing the use of the subject gas-related device or equipment temporarily.

(4) When deemed necessary for ensuring security, Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider may request the customer to repair, alter, or transfer the Supply Facilities and/or Consumption Equipment installed in the customer's yard or building, or to install special facilities for such Supply Facilities and/or Consumption Equipment, or may request to suspend the use thereof.

(5) Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider shall prohibit the customer from changing the Supply Facilities or installing any facilities that affect the Supply Facilities or the Heating Value, etc. defined in 25(2), without approval of Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider.

(6) The customer is requested to maintain the Gas Meter, etc. installed by the General Gas Pipeline Service Provider in a state in which the maintenance and management procedures for them, including Meter Reading, inspection, and replacement, may be easily performed at any time.

(7) The General Gas Pipeline Service Provider may consult with the customer as to the management, etc. of the supply facilities existing within the customer's boundary lines in 3(10) as necessary.

(8) The customer is requested to install necessary facilities such as filters for the equipment used at the Place of Demand.

**33 Responsibility of customer**

(1) The customer is requested to comply with the matters, etc. notified by the Company or Tokyo Gas pursuant to the provisions of 31(1)(i) and use gas property and safely.

(2) In the case of installing or removing special Consumption Equipment that requires caution in handling for safety, such as drier, furnace, and boiler, or in the case of starting to use such Consumption Equipment, the customer is requested to obtain approval of Tokyo Gas in advance.

(3) If compressed gas, etc. is used concurrently and back-flow of such gas may occur, the customer is requested to install a safety device approved by the General Gas Pipeline Service Provider at a place designated by the General Gas Pipeline Service Provider In this case, the safety device shall be the customer's possession and

the expenses required for its installation (which shall be the amount obtained by adding the Amount Equivalent to Consumption Tax, etc. to the estimated amount calculated in the designing phase) shall be borne by the customer.

(4) In the case of using the Pressure Rise Supply Device, the customer is requested to use such device in accordance with its use method and only for raising the Pressure of gas to supply to a natural gas automobile or those that satisfy all of the conditions set forth in the following items:

(i) Those specified in the High Pressure Gas Safety Act and other relevant laws and regulations;

(ii) Those having the strength to bear the maximum Pressure that can be raised by the Pressure Rise Supply Device;

(iii) Those compatible with the supply gas defined in 25(2);

(iv) Those within the term of validity of the inspections specified in the High Pressure Gas Safety Act and other relevant laws and regulations; and

(v) Those equipped with a safety device approved by the General Gas Pipeline Service Provider.

(5) Article 62 of the Gas Business Act specifies the following matters concerning the Gas Facilities owned or possessed as the responsibility of the customer, and the customer is requested to comply with the specified matters:

(i) It is required to make utmost efforts to cooperate in the safety operations of the General Gas Pipeline Service Provider;

(ii) It is required to cooperate in the safety operations if an order for repair, etc. due to nonconformance of technical standards was issued from the Minister of Economy, Trade and Industry; and

(iii) Not that in case of no cooperation in the safety operations despite the issuance of the order for repair, etc., which is made if the subject Gas Facilities are particularly important to ensure public safety, the Minister of Economy, Trade and Industry may require the owner of occupancy of relevant facilities to follow the recommendation to cooperate with such safety operation.

**34 Inspection of Supply Facilities, etc.**

(1) The customer may request Tokyo Gas to inspect the measurement of the Gas Meter. In this case, the inspection fee (which shall be the amount obtained by adding the Amount Equivalent to Consumption Tax, etc. to the expenses necessary for the inspection; the same shall apply in (2)) shall be borne by the customer. However, if the error of the Gas Meter is found to be in excess of the tolerance for use prescribed by the Measurement Act as a result of the inspection, the inspection fee shall be borne by Tokyo Gas.

(2) The customer may request Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider to inspect as to whether the Inner Pipe, the Pressure Rise Supply Device, the Gas Plug, the Consumption Equipment, the Gas Shutoff Device or Pressure Regulator that is installed for the customer, and any gas measuring instrument, etc. other than the Gas Meter set forth in 3(15) conform to the standards established by laws and regulations. In this case, the customer is requested to bear the inspection fee regardless of whether the inspection results conform to the standards established by laws and regulations.

(3) If the inspections defined in (1) and (2) are conducted, Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider shall promptly notify the customer of their results.

(4) When Tokyo Gas or the General Gas Pipeline Service Provider conducts the inspections defined in (1) and (2), the customer may be present by themselves or cause an agent to be present at the scene of inspection.

## VII. Others

### 35 Entry into the place of use

When necessary for the following work, a staff member or staff members of Tokyo Gas and the General Gas Pipeline Service Provider shall enter the customer's land and building. In such cases, the customer is requested to approve the entry of such staff member(s) into the own premises unless there is a justifiable reason. Note that the staff member(s) shall present designated identification document(s) when required by the customer:

(i) Work for Meter Reading (including check and confirmation work of the Gas Meter, etc.);

(ii) Work for inspection of the Supply Facilities and investigation of the Consumption Equipment;

(iii) Work related to designing, fitting work, or maintenance and management of the Supply Facilities;

(iv) Work for the termination, etc. of the supply of gas as a result of cancellation, etc. pursuant to the provisions of 10(1), (3), or (4);

(v) Work for restricting, discontinuing, or suspending the supply or use of gas pursuant to the provisions of 26 or 27;

(vi) Work of replacement of the Gas Meter, etc. due to expiration of the legal verification period; and

(vii) Other work necessary for ensuring security.

### 36 Handling of information on customers

(1) Tokyo Gas and the General Gas Pipeline Service Provider shall provide the Company with the results, etc. of the investigation set forth in 31(1)(ii) without delay after the investigation.

(2) In the event of an accident during gas consumption, the Company and Tokyo Gas shall receive from the General Gas Pipeline Service Provider the information that is acquired by the General Gas Pipeline Service Provider at the accident site.

### 37 Elimination of anti-social forces

(1) The customer and the Company shall respectively represent and guarantee that, as of the time of establishment of the Gas Supply and Demand Contract, the own party or any of the own officers does not fall under a crime syndicate, crime syndicate member, crime syndicate quasi-member, crime syndicate-related company or group, corporate racketeer, etc., and any other person equivalent thereto (hereinafter collectively, "Crime Syndicate Member, etc.") as well as any one of the following items, and that the own party or any of the own officers will not fall under any of them over the future. In the event of breach, the Gas Supply and Demand Contract may be cancelled, except for the supply and demand contract of gas and electricity：

(i) To have a relationship deemed as Crime Syndicate Member, etc. controlling the corporate management;

(ii) To have a relationship deemed as Crime Syndicate Member, etc. being substantially involved in the corporate management;

(iii) To have a relationship deemed as unlawfully utilizing Crime Syndicate Member, etc., such as for the purpose of making an illicit gain for the own self, own company, or a third party, or for the purpose of inflicting damage on a third party;

(iv) To have a relationship deemed as being involved in providing funds, etc. or granting convenience to Crime Syndicate Member, etc.; or

(v) An officer or a person substantially involved in the corporate management has a socially condemnable relationship with Crime Syndicate Member, etc.

(2) The customer and the Company respectively represent and guarantee that the own party or a third party on its behalf does not engage in the act falling under even any one of the following items:

(i) An act of making a violent demand;

(ii) An act of making an unreasonable demand that goes beyond the scope of legal liability;

(iii) An act of employing threatening language and behavior, or violence in relation of transactions;

(iv) An act of damaging the credit of the other party or obstructing the business of the other party by spreading false rumors and/or by the use of fraudulent means or force; or

(v) Other acts equivalent to any of the preceding items.

(3) In the event that the customer or the Company breaches (1) or (2), the other party shall be entitled to cause the breaching party to forfeit the benefit of time granted thereto and to immediately cancel the contract based on the Basic Contractual Conditions without any procedures such as notice or demand, and shall not be obligated nor liable in any way for any damage that might be suffered by the breaching party due to the cancellation.

**38 Exclusive agreed-upon court with jurisdiction**

Any dispute in connection with the Gas Supply and Demand Contract based on the Basic Contractual Conditions, etc. shall be brought before the Tokyo Summary Court or the Tokyo District Court as the first instance exclusive agreed-upon court with jurisdiction.

**Supplementary provisions**

1. Date of implementation of the Basic Contractual Conditions

The Basic Contractual Conditions shall start to apply as from April 1, 2022.

**(Appendix 1) Calculation formula for used gas amount when the error of a Gas Meter exceeds the tolerance for use**

1. In the case of faster operation (which means a case where the amount is measured more than the correct quantity):

$$V = \frac{V_1 \times (100 - A)}{100}$$

2. In the case of delayed operation (which means a case where the amount is measured less than the correct quantity):

$$V = \frac{V_1 \times (100 + A)}{100}$$

(Remarks)

V is the used gas amount calculated pursuant to the provisions of 14(9).

$V_1$ is the used gas amount by the Gas Meter, which exceeds the tolerance for use that is established by the Measurement Act.

A is a percentage of faster operation or delayed operation by the Gas Meter, which exceeds the tolerance for use that is established by the Measurement Act.

**(Appendix 2) Calculation formula for used gas amount when supplying gas at a Pressure in excess of the Maximum Pressure**

$$V = \frac{V_1 \times (101.325 + P)}{101.325 + 0.981}$$

(Remarks)

V is the used gas amount calculated pursuant to the provisions of 14(12).

P is the Pressure (kPa) supplied in excess of the Maximum Pressure.

$V_1$ is the Meter-Read amount of the Gas Meter.

**(Appendix 3) Daily pro rata calculation of charges (1)**

The charge shall be the total of the basic charge prorated on a daily basis and the consumption-based charge as follows. Note that which schedule of charges in the Charge Menu Definition Document, etc. to apply shall be determined based on the used gas amount converted into a month-use amount that is obtained multiplying the used gas amount during a particular Gas Charge Calculation Period by 30 and then divide the resultant amount by the following number of days for daily pro rata calculation.

(1) Basic charge prorated on a daily basis

Basic charge x number of days for daily pro rata calculation/30

(Remarks)

(i) The basic charge is the basic charge in the schedule of charges in the Charge Menu Definition Document, etc.

(ii) Number of days for daily pro rata calculation is the number of days of a particular Gas Charge Calculation Period.

(iii) Any fraction as a result of the calculation shall be rounded to the hundredth.

(2) Consumption-based charge

If an adjustment unit charge is calculated by using a standard unit charge specified in the Charge Menu Definition Document, etc. or in accordance with the provisions of the Charge Menu Definition Document, etc., the consumption-based charge shall be calculated by multiplying the adjustment unit charge by the used gas amount. Note that the application criteria of the adjustment unit charge shall be the same as the application criteria in the Charge Menu Definition Document, etc.

**(Appendix 4) Daily pro rata calculation of charges (2)**

The charge shall be the total of the basic charge prorated on a daily basis and the consumption-based charge as follows. Note that which schedule of charges in the Charge Menu Definition Document, etc. to apply shall be determined based on the used gas amount converted into a month-use amount that is obtained by multiplying the used gas amount of a particular Gas Charge Calculation Period by 30, and then by dividing the resultant amount by the number that is obtained by subtracting the number of days of the period in which the supply is discontinued from 30.

(1) Basic charge prorated on a daily basis

Basic charge x (30- number of days of the period in which the supply is discontinued)/30

(Remarks)

(i) The basic charge is the basic charge in the schedule of charges in the Charge Menu Definition Document, etc.

(ii) Number of days of the period in which the supply is discontinued is the number of days from a day after the date on which the supply is discontinued until the date on which the supply is resumed. However, in the case of 31 days or more, the number of days shall be 30.

(iii) Any fraction as a result of the calculation shall be rounded to the hundredth.

(2) Consumption-based charge

If an adjustment unit charge is calculated by using a standard unit charge specified in the Charge Menu Definition Document, etc. or in accordance with the provisions of the Charge Menu Definition Document, etc., the consumption-based charge shall be calculated by multiplying the adjustment unit charge by the used gas amount. Note that the application criteria of the adjustment unit charge shall be the same as the application criteria in the Charge Menu Definition Document, etc.

**(Appendix 5) Calculation formula for the amount to be subtracted from the charge when the Heating Value is lower by over 2% than the Standard Heating Value**

$$D = \frac{F \times (C - A)}{C}$$

(Remarks)

D is the amount calculated pursuant to the provisions of 19(3).

F is the consumption-based charge calculated pursuant to the provisions of 18.

C is the Standard Heating Value defined in 25(2).

A is an arithmetic average value, in a particular month, of the Heating Value of gas measured according to the method defined in laws and regulations.

**(Appendix 6) Combustion speed and Wobbe index**

(1) The combustion speed shall be determined by the gas composition and means the numerical value obtained by the following calculation formula:

<Calculation formula>

MCP = Σ(SifiAi)/ Σ(fiAi) x (1- K)

MCP is a combustion speed.

Si is the combustion speed of each combustible gas contained in the gas to be supplied and is any of the values listed in the table below.

fi is the coefficient for each combustible gas contained in the gas to be supplied and is any of the values listed in the table below.

Ai is the content rate (volume percentage) of each combustible gas contained in the gas to be supplied.

K is an attenuation coefficient and is a value calculated by the following formula:

$$K=\frac{\sum A_i}{\sum(\alpha_i A_i)}\left\{\frac{2.5CO_2+N_2-3.77O_2}{100-4.77O_2}+\left[\frac{N_2-3.77O_2}{100-4.77O_2}\right]^2\right\}$$

αi is the correction coefficient of each combustible gas contained in the gas to be supplied and is any of the values listed in the table below.

$CO_2$ is the content rate (volume percentage) of the carbon dioxide contained in the gas to be supplied.

$N_2$ is the content rate (volume percentage) of the nitrogen contained in the gas to be supplied.

$O_2$ is the content rate (volume percentage) of the oxygen contained in the gas to be supplied.

| | Hydrogen | Carbon monoxide | Methane | Ethane | Ethylene | Propane | Propylene | Butane | Butene | Other Hydrocarbon |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Si | 282 | 100 | 36 | 41 | 66 | 41 | 47 | 38 | 47 | 40 |
| fi | 1.00 | 0.781 | 8.72 | 16.6 | 11.0 | 24.6 | 21.8 | 32.7 | 28.5 | 38.3 |
| αi | 1.33 | 1.00 | 2.00 | 4.55 | 4.00 | 4.55 | 4.55 | 5.56 | 4.55 | 4.55 |

(2) "Wobbe index" shall be determined by the Heating Value and specific gravity of the gas and means the index obtained by the following calculation formula:

<Calculation formula>

$$WI = H/\sqrt{a}$$

WI = Wobbe index

a = specific gravity of the gas with respect to air

H = Heating Value of the gas per unit

(3) Combustibility is classified according to the Wobbe index and the combustion speed, and their ranges and the gas groups shall be as in the table below.

| Type of combustibility | Gas group | Wobbe index (WI) | | Combustion speed (MCP) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Minimum value | Maximum value | Minimum value | Maximum value |
| 13A | 13A | 52.7 | 57.8 | 35 | 47 |

# ガ　ス　基　本　約　款

株式会社ヒナタオエナジー

２０２２年４月１日

目次

Ⅰ ガス基本約款の適用 -37-
1 適用 -37-
2 基本約款等の変更 -37-
3 用語の定義 -38-
4 日数の取り扱い -40-
Ⅱ 契約の成立および契約期間 -41-
5 契約の申し込み -41-
6 契約の成立および変更 -41-
7 ガス小売り供給の開始 -41-
8 承諾の限界 -41-
9 名義の変更 -42-
10 ガス需給契約の解約 -43-
11 契約消滅後の関係 -44-
Ⅲ 検針および使用量の算定 -45-
12 検針 -45-
13 計量の単位 -45-
14 使用量の算定 -46-
15 使用量のお知らせ -47-
Ⅳ 料金等 -48-
16 料金の適用開始 -48-
17 支払期限 -48-
18 料金の算定 -48-
19 料金の精算等 -49-
20 保証金等 -49-
21 料金および延滞利息の支払方法 -50-
22 延滞利息 -50-
23 料金および延滞利息の支払順序 -51-
24 検査料その他の支払方法 -51-
Ⅴ 供給 -52-
25 供給ガスの熱量、圧力および燃焼性 -12-
26 供給または使用の制限等 -52-
27 供給停止 -53-
28 供給停止の解除 -53-
29 供給制限等の賠償 -54-
Ⅵ 保安 -55-
30 供給施設の保安責任 -55-

31　周知および調査義務 -55-
32　保安に対するお客さまの協力 -55-
33　お客さまの責任 -56-
34　供給施設等の検査 -57-
Ⅶ その他 -58-
35　使用場所への立ち入り -58-
36　お客さまに関する情報の取扱い -58-
37　反社会勢力の排除 -58-
38　専属的合意管轄裁判所 -59-
付 則 -60-
別表第１ ガスメーターの誤差が使用公差を超えている場合の使用量の算式 -61-
別表第２ 最高圧力を超える圧力で供給する場合の使用量の算式 -62-
別表第３ 料金の日割計算(1) -63-
別表第４ 料金の日割計算(2) -64-
別表第５ 標準熱量より２パーセントを超えて低い場合に料金から差し引く金額の算式 -65-
別表第６ 燃焼速度・ウォッベ指数 -66-

# Ⅰ ガス基本約款の適用

## 1 適用

(1) 当社が、ガス小売事業者（3(25)参照）としての東京瓦斯株式会社（ガス基本約款およびガス料金メニュー定義書等において、「東京ガス」といいます。）が行う導管によるガス供給の取次をするときに共通して適用される基本的な供給条件は、このガス基本約款（以下「基本約款」といいます。）によります。

(2) この基本約款は、一般ガス導管事業者（３(26)参照）が定める託送供給約款（３(27)参照）別表第 12 の供給区域等に位置付けられるお客さまに適用いたします。

(3) この基本約款は、当社が料金等を別途定める個別のガス料金メニュー定義書等（以下「料金メニュー定義書等」といいます。）とあわせて適用いたします。なお、この基本約款に定める事項について料金メニュー定義書等に異なる定めがある場合は、当該事項については料金メニュー定義書等の規定を適用するものといたします。

(4) この基本約款および料金メニュー定義書等（以下「基本約款等」といいます。）に定めのない細目的事項は、必要に応じて基本約款等の趣旨に則り、そのつどお客さまと当社との協議によって定めます。なお、お客さまには、必要に応じて、東京ガスと協議を行っていただくことがあります。

## 2 基本約款等の変更

(1) 当社は、一般ガス供給約款を変更した場合、一般ガス導管事業者が定める託送供給約款が変更された場合、法令の改正により基本約款等の変更の必要が生じた場合、その他当社が必要と判断した場合には、民法第 548 条の 4 に定める定型約款変更の規定により，お客さまの了承を得ることなく、基本約款等を変更することがあります。この場合、原則として料金に係る条件は変更の直後の検針日の翌日から、その他の供給条件は変更を行った日から、変更後の基本約款等によるものとし、当社は、あらかじめ基本約款等を変更する旨および変更後の規定の内容ならびに変更の効力発生日を、書面の交付、インターネット上での開示または電子メールの送信、その他当社が適当と判断した方法（以下「当社が適当と判断した方法」といいます。）によりお客さまにお知らせいたします。

(2) 基本約款等の変更に伴い、(3)に定める場合を除き、供給条件の説明、契約締結前の書面交付および契約締結後の書面交付を、以下のとおり行うことについてあらかじめ承諾していただきます。

① 供給条件の説明および契約締結前の書面交付を行う場合は、当社が適当と判断した方法により行い、説明および記載を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明し、記載します。

② 契約締結後の書面交付を行う場合には、当社が適当と判断した方法により行い、当社の名称および住所、契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号を記載します。

(3) 基本約款等の変更が、法令の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更や、基本約款等の実質的な変更を伴わない内容である場合には、供給条件の説明および契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付する

ことなく説明することおよび契約締結後の書面交付をしないことについてあらかじめ承諾していただきます。

## 3 用語の定義

基本約款等において使用する用語の定義は、次のとおりです。

― 熱量 ―

(1) 「熱量」… 摂氏０度および圧力 101.325 キロパスカルの状態のもとにおける乾燥したガス１立方メートルの総熱量をいいます。

お客さまに供給するガスは、ガス事業法およびこれにもとづく命令（以下「ガス事業法令」といいます。）で定められた方法によってその熱量を測定します。

(2) 「標準熱量」… (1)の方法により測定する熱量の毎月の算術平均値の最低値をいいます。

(3) 「最低熱量」… お客さまに供給するガスの熱量の最低値をいいます。

― 圧力―

(4) 「圧力」… ガス栓の出口におけるガスの静圧力（すべてのガス栓を閉止した状態での圧力をいいます。消費機器使用中はこれより圧力は下がります。）をゲージ圧力（大気圧との差をいいます。）で表示したものをいいます。

(5) 「最高圧力」… お客さまに供給するガスの圧力の最高値をいいます。

(6) 「最低圧力」… お客さまに供給するガスの圧力の最低値をいいます。

― ガス工作物 ―

(7) 「ガス工作物」… ガスの製造および供給のための施設であって、ガス事業のために用いるものをいいます（(9)から(18)までの設備はすべて「ガス工作物」にあたります。)。

― 供給施設 ―

(8) 「供給施設」… ガス工作物のうち、導管、整圧器、昇圧供給装置、ガスメーターおよびガス栓ならびにそれらの付属施設をいいます。

― 導管 ―

(9) 「本支管」… 原則として公道（道路法その他の関係法令に定めのある国または地方公共団体の管理する道路をいいます。）に並行して公道に埋設する導管をいい、付属するバルブおよび水取り器（導管内にたまった水を除去する装置をいいます。）等を含みます。

なお、次の各号のすべてを満たす私道に埋設する導管については、将来一般ガス導管事業者が当該設備の変更や修繕を行うことに関して承諾する権限を有するその私道の所有者等の承諾をあらかじめ得られない場合を除き本支管として取り扱います。

① 不特定多数の人および原則として道路構造令第４条第２項に定める普通自動車の通行が可能であること

② 建築基準法第 42 条に定める基準相当を満たすものであること

③ 工事によって地盤沈下等が発生するおそれや第三者の所有地に影響を及ぼすおそれがないこと

④ 本支管新設時の道路形態が長期にわたり確保されるものであること

⑤ その他、一般ガス導管事業者が本支管、供給管を管理する上で著しい障害がないと判断できること

(10) 「供給管」… 本支管から分岐して、道路とお客さまが所有または占有する土地との境界線に至るまでの導管をいいます。

(11) 「内管」… (10)の境界線からガス栓までの導管およびその付属施設をいいます。

(12) 「ガス遮断装置」… 危急の場合にガスを速やかに遮断することができる装置をいいます。

― 導管以外の供給施設 ―

(13) 「整圧器」… ガスの圧力を一定の圧力範囲に調整する装置をいいます。

(14) 「昇圧供給装置」… ガスを昇圧して供給する装置で、蓄ガス器（ガスを高圧で蓄える容器をいいます。）を備えないものをいいます。

(15) 「ガスメーター」… 料金算定の基礎となるガス使用量を計量するために用いられる計量器をいいます。

(16) 「マイコンメーター」… マイクロコンピューターを内蔵したガスメーターで、ガスの使用状態を常時監視し、漏えい、使用量の急増や長時間使用時等、あらかじめ一般ガス導管事業者が設定した条件に一致したときは、ガスを遮断するなどの保安機能を有するものをいいます。

(17) 「ガス栓」… ガス工作物の末端に設置され、消費機器への供給の開始または停止に用いる栓をいいます。

(18) 「メーターガス栓」… ガスメーター入口に設置され、ガスの供給開始、供給停止時等に操作するガス栓をいいます。

― 消費機器 ―

(19) 「消費機器」… ガスを消費する場合に用いられる機械または器具をいい、消費機器本体のほか給排気設備などの付属装置を含みます。

― その他の定義 ―

(20) 「ガス工事」… 供給施設の設置または変更の工事をいいます。

(21) 「検針」… ガスの使用量（以下「使用量」といいます。）を算定するために、ガスメーターの指示値を目視または通信設備等により読み取ることをいいます。

(22) 「ガスメーターの能力」… 当該ガスメーターが適正に計量できる範囲内の使用可能な最大流量のことであり、立方メートル毎時の数値で表わしたものをいいます。

(23) 「消費税等相当額」… 消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。この場合、その計算の結果、１円未満の端数が生じた場合には、その端数の金額を切り捨てます。

(24) 「消費税率」… 消費税法の規定にもとづく税率に地方税法の規定にもとづく税率を加えた値をいいます。

(25) 「ガス小売事業者」… ガス事業法第２条第３項に規定される事業者をいいます。

(26)「一般ガス導管事業者」… ガス事業法第２条第５項に規定される事業を営む一般ガス導管事業者としての東京ガス株式会社をいいます。なお，2022 年４月以降は，東京ガスネットワーク株式会社をいいます。

(27) 「託送供給約款」… ガス事業法第２条第６項に規定される一般ガス導管事業者がガス事業法第48条に従い定める託送供給約款をいい（変更があった場合には、変更後のものをいいます。)、基本約款等においては一般ガス導管事業者の小売託送供給約款（需要場所で払い出す託送供給）をいいます。

(28) 「需要場所」… お客さまがガスを使用する場所のうち、ガスの使用実態からみて一体として区分・把握し得る範囲をいいます。具体的には、１構内をなすものは１構内を、また、１建物をなすものは１建物を１需要場所といたしますが、以下の場合には、原則として次によって取り扱います。

① マンション等１建物内に２以上の住戸がある住宅

各１戸が独立した住居と認められる場合には、各１戸を１需要場所といたします。

なお、「独立した住居と認められる場合」とは次のすべての条件に該当する場合をいいます。

イ各戸が独立的に区画されていること

ロ各戸の配管設備が相互に分離して設置されていること

ハ各戸が世帯単位の居住に必要な機能（炊事のための設備等）を有すること

② 店舗、官公庁、工場その他

１構内または１建物に２以上の会計主体の異なる部分がある場合には、各部分を１需要場所といたします。

③ 施設付住宅

１建物にマンション等の住宅部分と店舗等の非住宅部分がある場合（施設付住宅といいます。）には、住宅部分については①により、非住宅部分については②により取り扱います。

(29) 「ガス小売供給に係る無契約状態」… お客さまが５(1)の使用の申し込みを当社に行う直前にガス小売供給を受けていた契約がガス小売事業者の倒産やクーリング・オフ等の事由により解約されているにもかかわらず、お客さまが引き続きガスの供給を受けている状態をいいます。なお、一般ガス導管事業者がいずれのガス小売事業者とも託送供給契約を締結していないにもかかわらず、お客さまが引き続きガスの供給を受けている状態である場合（当社がお客さまとガス小売供給に係る契約を締結している場合を除きます。）には、当社は、ガス小売供給に係る無契約状態と判断いたします。

(30) 「年度」… ４月１日から翌年の３月 31 日までの期間をいいます。

(31) 「スイッチング」… 同一の需要場所かつ同一のお客さまについて、検針日とその検針日の翌日を境にガス小売事業者が変更されることをいいます。

(32) 「ガス需給契約」…基本約款等にもとづくガスの供給および使用に関する契約のことをいいます。

(33) 「休日」… 日曜日、銀行法第 15 条第１項に規定する政令で定める日および１月４日、５月１日、12 月 29 日および 12 月 30 日をいいます。

## ４ 日数の取り扱い

基本約款等において、料金算定期間等の期間の日数は、初日を含めて算定いたします。

## Ⅱ 契約の成立および契約期間

### 5 契約の申し込み

(1) お客さまがガス需給契約の適用を希望される場合は、あらかじめ基本約款等の内容および託送供給約款におけるお客さまに関する事項およびガスの供給に必要なお客さまの情報を当社と東京ガスとの間で共同利用することを承諾のうえ、当社に申し込みをしていただきます。

(2) (1)の申し込みに伴いガス工事を必要とする場合は、一般ガス導管事業者が定めるガス工事約款にもとづき、一般ガス導管事業者にガス工事の申し込みをしていただきます（ただし、一般ガス導管事業者が承諾した工事人にガス工事を申し込む方を除きます。)。

(3) 申し込みの際は、お客さまの氏名、住所、連絡先等当社が必要と認める事項を明らかにし、所定の方法により申し込んでいただくほか、必要に応じてそれらを証明するものを提示していただくことがあります。

(4) お客さまから当社に対する申込みは、当社指定の様式によってインターネットにおいて行っていただきます。なお、当社が適当と判断した場合は、口頭、電話等 による申込みを受け付けることがあります。

### 6 契約の成立および変更

(1) ガス需給契約は、当社が５(1)の申し込みを承諾した日（以下「契約成立日」といいます。）に成立いたします。なお、契約を変更する場合も同様といたします。

(2) 当社は、原則として１需要場所につき、１ガス需給契約を締結します。

(3) 当社は、原則として、ガス需給契約書を作成しないものとし、お客さまはこれに承諾するものとします。

### 7 ガス小売供給の開始

(1) 当社は、契約成立日以降、かつ、各種手続き完了後最初の定例検針日（契約成立日と定例検針日が同日の場合を含みます。）の翌日（以下「適用開始日」といいます。）に東京ガスによるガス小売供給を開始します。ただし、契約成立日が新たにガスの使用を開始する日（スイッチングによる開始を含みます。）以前の場合は、そのガスの使用を開始する日を適用開始日とします。また、お客さまの求めにより，当社が合意した日を適用開始日とする場合があります。この場合はお客さまから検針にかかる費用を申し受けます。なお、東京ガスおよび一般ガス導管事業者所定の手続きが完了しない場合には、ガスの供給は開始されません。

(2) 当社は、３(29)のガス小売供給に係る無契約状態が存在する場合は、その事由発生日（契約が解約された日）の翌日を適用開始日とします。

### 8 承諾の限界

(1) 当社は、ガス需給契約をその適用開始日から１年に満たない日に解約（以下、「短期解約」といいます。）されたお客さまから、同一需要場所で再びガス需給契約の申し込みがなされた場合であって、その契約の適用開始日が当該解約日から１年に満たない日となる場合には、その申し込

みを承諾できないことがあります。ただし、設備の変更または建物の改築等のための一時不使用による解約の場合はこの限りではありません。

(2) 当社は、ガス需給契約を締結されているお客さまから、短期解約の上で他の選択約款等にもとづくガス需給契約への変更の申し込みがなされた場合には、その申し込みを承諾できないことがあります。

(3) 当社は、次に掲げる当社の責めによらない事由によりガスの供給が不可能または著しく困難な場合には、申し込みを承諾できないことがあります。

① ガス工作物を設置すべき土地、建物、道路または河川等が法律、命令、条例または規則（以下「法令等」といいます。）によってガス工作物に関する当該工事を制限または禁止されている場合

② 災害、感染症の流行、ガス工作物の状況等によりガスの製造能力または供給能力が減退した場合

③ 海上輸送の途絶等不可抗力により原料が不足した場合

④ 申し込まれたガスの使用場所が、特異地形等であってガスの供給が技術的に困難でありまたは保安の維持が困難と認められる場合

⑤ その他、物理的、人為的または能力的原因により、当社の正常な企業努力ではガスの供給が不可能または著しく困難な場合

⑥ その他やむを得ない場合

(4) 当社は、26(1)の供給または使用の制限事由や27の供給停止事由に該当する場合や、申込者（申込者の同居者と当社が認める方、その他当社との関係において契約により申込者とともに利益を受けていると当社が認める方または申込者と主要構成員の全部もしくは一部を同じくする団体等を含みます。）が当社との他の契約（すでに終了しているものを含みます。）の料金または延滞利息をそれぞれの契約で定める支払期限日を経過しても支払われていない場合等、申し込みを承諾できないことがあります。

(5) 当社は，内管が一般ガス導管事業者で工事を実施したものでない場合は，原則として申し込みを承諾できません。ただし，当社が特別に認める場合はこの限りではありません。なお，一般ガス導管事業者が実施する工事は，一般ガス導管事業者が定めるガス工事約款によります。

(6) 当社は，(1)から(5)によりガス需給契約の申し込みを承諾できない場合，その理由を遅滞なく申込者にお知らせいたします。

## 9 名義の変更

(1) ガスを新たに使用しようとする方が、前に使用されていたお客さまの当社とのガス需給契約に関するすべての権利および義務（前に使用されていたお客さまの料金支払義務を含みます。）を受け継ぎ、引き続きガスの使用を希望される場合であって当社が認める場合は、当社所定の方法により名義を変更していただきます。

(2) (1)の場合においても、前に使用されていたお客さまとのガス需給契約が消滅している場合には、5(1)の規定によって申し込んでいただきます。

(3) お客さまが契約期間中に第三者と合併し、またはその事業の全部もしくはこのガス需給契約に関係ある部分を第三者に譲渡する場合には、お客さまは当該ガス需給契約をその後継者に承継させ、かつ後継者の義務履行を当社に保証するものといたします。

## １０ ガス需給契約の解約

(1) 引越し（転出）等の理由による解約は以下のとおりとします。

① お客さまが、引越し等の理由によりガス使用を廃止する場合には、10 日（休日を除きます。）前までにその廃止の期日を当社に通知していただきます。この場合、当社は、原則として、その廃止の期日をもってガス需給契約の解約日といたします。ただし、特別の理由なくして、当社がガス使用の廃止の期日の後にその通知を受けた場合には、その通知を受けた日をもって解約日といたします。

② お客さまが当社にガス使用廃止の通知をしない場合であっても、すでに転居されている等明らかにガスの使用を廃止したと認められるときは、東京ガスがガスの供給を終了させるための措置をとることがあります。この場合、この措置をとった日に解約があったものといたします。なお、ガスの使用を廃止したと認められる時点で、すでに 27 の規定によりガスの供給を停止している場合には、その停止した日に解約があったものといたします。

(2) お客さまがガス需給契約を解約し、新たに他のガス小売事業者等からガスの供給を受ける場合には、新たなガス小売事業者等に対し契約の申し込みをしていただきます。当社は，当該ガス小売事業者等からの依頼を一般ガス導管事業者を介して受け，お客さまとのガス需給契約を解約するために必要な手続きを行います。この場合、当社とのガス需給契約は、原則として、東京ガスがその通知を受領した直後の定例検針日を解約日とします。

(3) 当社に契約違反があった場合、またはお客さまのガス使用状況に変更がある場合には、お客さまのお申し出にもとづき、ガス需給契約を解約できるものといたします。ただし、8（1）の規定によりその後の契約の締結にあたって制限を受ける場合があります。

(4) お客さまが次のいずれかに該当する場合には、当社は、そのお客さまについてガス需給契約の解約をする場合があります。この場合には、解約の 15 日程度前および５日程度前（いずれも休日を含みます。）を目安にお客さまに対して解約通知をいたします。

① 27 の規定によってガスの供給を停止されたお客さままたはガスの供給を停止されていなくても 27(1)各号のいずれか一つまたは(2)の規定に該当するお客さまが、当社の指定した期日までにその理由となった事実を解消しない場合

② お客さまからガスの供給開始に必要となる情報を提供いただけない等，ガスの供給開始に向けた手続きに支障がある場合

③支払期日を経過してもお客さまが料金その他の債務の全てを支払われない場合

④ お客さまが振り出しもしくは引き受けた手形または振り出した小切手について銀行取引停止処分を受ける等支払停止状態に陥った場合

⑤ お客さまが破産手続き開始、再生手続き開始、更生手続き開始、特別清算開始もしくはこれらに類する法的手続きの申立てを受けまたは自ら申立てを行った場合

⑥ お客さまが強制執行または担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合

⑦ お客さまが公租公課の滞納処分を受けた場合

⑧ その他お客さまに契約違反があった場合（各料金メニュー定義書等で定める適用条件を満たさなくなった場合を含みます。)。なお、各料金メニュー定義書等で定める適用条件を満たさなくなった場合、お客さまは、当社にただちにその旨を連絡していただきます。

(5) (3)または(4)の申し出にもとづく解約日は、申し出が相手方に到着した日（以下「解約申出日」といいます。）以降最初の定例検針日といたします。ただし、当社が解約日を別途通知した場合は、その日を解約日とします。

(6) お客さまは、お客さまと当社の間のガス需給契約が解約された場合、35④を含むガスの閉栓に協力するものとします。

(7) (6)にもかかわらず、ガスの閉栓がなされず、お客さまがガスをご利用になり、当社が東京ガスからその料金の請求を受けた場合、当社はお客さまに対して当該料金を請求することができるものとします。

(8) 当社は、8(3)の各号の事由により、ガスの供給の継続が困難な場合には、事前にお客さまに通知することによって、ガス需給契約を解約することがあります。

## １１ 契約消滅後の関係

(1) ガス需給契約期間中に当社とお客さまとの間に生じた料金その他の債権および債務は、10 の規定によってガス需給契約が解約されても消滅いたしません。

(2) 一般ガス導管事業者は、10 の規定によってガス需給契約が解約された後も、ガスメーター等一般ガス導管事業者所有の既設供給施設を、設置場所の所有者または占有者の承諾を得て、その場所に引き続き置かせていただくことがあります。

## Ⅲ 検針および使用量の算定

### １２ 検針

検針の手順および省略等については、原則として、以下に定めるところによります。但し、東京ガスまたは一般ガス導管事業者において、予告の上または予告なく別途の取り扱いをすることがあります。

― 検針の手順 ―

(1) お客さまは、あらかじめ定めた日に毎月一度一般ガス導管事業者による検針（この検針を「定例検針」といい、定例検針を行う日を「定例検針日」といいます。）を受けていただきます。
定例検針日は以下の手順により定めます。

① 検針区域の設定…効率的に検針できるよう、一定の区域を設定します。

② 定例検針を行う日の設定…検針区域ごとに検針の基準となる日を設定し、休日等を考慮の上検針を行う日を定めます。

(2) 東京ガスまたは、一般ガス導管事業者は、(1)の定例検針日以外に次の日に検針を行います。

① 新たにガスの使用を開始した日（お客さまの申し込みにより、ガスメーターを開栓した日をいいます。ただし、検査等のため一時閉栓し開栓する場合、④の場合およびスイッチングによる場合を除きます。）

② 10(1)の規定により解約を行った日

③ 27 の規定によりガスの供給を停止した日

④ 28 の規定によりガスの供給を再開した日

⑤ ガスメーターを取り替えた日

⑥ ７(1)ただし書に規定する日（お客さまの求めにより，当社が合意したガス適用開始日）

⑦ その他東京ガスまたは一般ガス導管事業者が必要と認めた日

― 検針の省略 ―

(3) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、(2)①の場合または 28 の規定によりガスの供給を再開した場合で、使用開始または供給再開の日とその直後の定例検針を行う日の間の日数が４日（休日を除きます。）以下の場合は、使用開始または供給再開の直後の定例検針を行わないことがあります。

(4) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、ガス需給契約が 10(1)により解約される場合で、解約日直前の定例検針を行う日または定例検針日と解約日の間の日数が３日（休日を除きます。）以下の場合は、解約日直前の定例検針を行わないか、またはすでに行った解約日直前の定例検針を行わなかったものとすることがあります。

(5) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者］は、(2)③の供給停止に伴う検針日と(2)④の供給再開に伴う検針日の間の日数が４日（休日を含みます。）以下の場合は、行った検針のいずれも行わなかったものとすることがあります。

(6) 東京ガスまたは］一般ガス導管事業者は、お客さまの不在、災害、感染症の流行、またはその他やむを得ない事情により、検針すべき日に検針できない場合があります。

### １３ 計量の単位

(1) 使用量の単位は、立方メートルといたします。

(2) 検針の際の小数点第１位以下の端数は読みません。

(3) 14(9)または(12)の規定により使用量を算定する場合には、その使用量の小数点第１位以下の端数は切り捨てます。

## １４ 使用量の算定

(1) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、前回の検針日および今回の検針日におけるガスメーターの読み（以下「検針値」といいます。）により、その料金算定期間の使用量を算定いたします。なお、ガスメーターを取り替えた場合には、取り外したガスメーターおよび取り付けたガスメーターそれぞれにより算定された料金算定期間中の使用量を合算して、その料金算定期間の使用量といたします。また、７(2)およびスイッチングの場合には、適用開始日の前日の検針値を、前回の検針日における検針値として取り扱います。

(2) (1)の「検針日」とは、次の日をいいます（(3)、(7)および 17(1)において同じ。）。

① 12(1)および(2)（ただし、⑤を除きます）の日であって、検針を行った日

② (4)から(7)までの規定により使用量を算定した日

③ (8)の規定により使用量を算定した場合は、検針をすべきであった日

(3) (1)の「料金算定期間」とは、次の期間をいいます。

① 検針日の翌日から次の検針日までの期間（②および③の場合を除きます。）

② 12(2)①の場合または 28 の規定によりガスの供給を再開した場合、その開始または再開の日から次の検針日までの期間

③ 27 の規定によりガスの供給を停止した日に 28 の規定によりガスの供給を再開した場合、供給再開日の翌日から次の検針日までの期間

― お客さまが不在の場合の使用量算定等 ―

(4) 一般ガス導管事業者は、お客さまが不在等のため検針できなかった場合には、その料金算定期間（以下「推定料金算定期間」といいます。）の使用量は、原則としてその直前の料金算定期間の使用量と同量といたします。この場合、推定料金算定期間の次の料金算定期間（以下「翌料金算定期間」といいます。）の使用量は、次の算式により算定いたします。

$V_2 = M_2 - M_1 - V_1$

（備考）

$V_1$＝推定料金算定期間の使用量

$V_2$＝翌料金算定期間の使用量

$M_1$＝推定料金算定期間開始日前日の検針におけるガスメーターの指示値

$M_2$＝翌料金算定期間末日の検針におけるガスメーターの指示値

(5) (4)で算定した結果がマイナスになる場合は、翌料金算定期間の使用量を次の①の算式で算定した使用量に、推定料金算定期間の使用量を次の②の算式で算定した使用量に、各々見直しいたします。

① $V_2 = (M_2 - M_1) \times 1 / 2$（小数点第 1 位以下の端数は切り上げます。）

② $V_1 = (M_2 - M_1) - V_2$

（備考）

$V_1$＝推定料金算定期間の使用量

$V_2$＝翌料金算定期間の使用量

$M_1$＝推定料金算定期間開始日前日の検針におけるガスメーターの指示値

$M_2$＝翌料金算定期間末日の検針におけるガスメーターの指示値

(6) お客さまが不在等のため検針できなかった場合において、そのお客さまの不在等の期間が明らかなときには、その推定料金算定期間の使用量は次のとおりといたします。

① お客さまが推定料金算定期間を通じて全く不在等であったことが明らかなときには、その月の使用量は０立方メートルといたします。

② お客さまの過去の使用実績からみて、使用期間に応じて使用量を算定することが可能と認められる場合には、その月の使用量は、その使用期間に応じて算定した使用量といたします。

(7) ７(1)に規定する新たにガスの使用を開始する場合の適用開始日ならびに７(2)に規定するガスの適用開始日以降最初の検針日に、お客さまが不在等のため一般ガス導管事業者が検針できなかった場合には、その推定料金算定期間の使用量は、０立方メートルといたします。

― 災害・ガスメーター故障等の場合の使用量算定等 ―

(8) 一般ガス導管事業者は、災害等やむを得ない事情のため検針すべき日に検針できなかった場合の料金算定期間の使用量は、(4)から(7)に準じて算定いたします。なお、後日ガスメーターの破損または滅失等が判明した場合には、(10)または(11)に準じて使用量を算定し直します。

(9) ガスメーターの誤差が計量法で定める使用公差を超えていることが判明した場合には、託送供給約款等に定めるところにより、ガスメーターを取り替えた日の前３か月分を超えない範囲内で、別表第１の算式により使用量を算定し、お客さまと東京ガスまたは当社との協議によって定めます。ただし、その誤差の発生時期が明らかに確認できる場合は、その時期から算定いたします。

(10) ガスメーターの故障、災害等によるガスメーターの破損または滅失その他の事由により使用量が不明の場合には、前３か月分もしくは前年同期の同一期間の使用量または取り替えたガスメーターによる使用量その他の事情を基準として、お客さまと協議のうえ、使用量を算定いたします。

(11) 一般ガス導管事業者は、災害等によりガスメーターが破損または滅失して使用量が不明であるお客さまが多数発生し、使用量算定についてお客さまとの個別の協議が著しく困難である場合は、その料金算定期間の使用量は(10)の基準により算定することがあります。なお、お客さまより申し出がある場合は、協議のうえあらためて使用量を算定し直します。

(12) 25(3)の規定による圧力のガスを供給する場合には、別表第２の算式により使用量を算定いたします。ただし、昇圧供給装置により供給する場合には、原則としてこの限りではありません。

## １５ 使用量のお知らせ

当社は、［東京ガスまたは］一般ガス導管事業者が 14 の規定により算定した使用量を、当社が適当と判断した方法により、速やかにお客さまにお知らせいたします。

## Ⅳ 料金等

### １６ 料金の適用開始

料金は、適用開始日または28の規定により供給を再開した日から適用いたします。

### １７ 支払期限

(1) お客さまがお支払いいただくべき料金の支払義務は、当該１か月のガスの検針日以降、かつ当社にて請求が可能となった日以降の当社が指定する日（以下「支払義務発生日」といいます。）に発生いたします。ただし、お客さまがガス需給契約を解約した場合の、前回のガスの検針日から解約日までの料金の支払義務発生日は、解約日以降で、かつ当社にて請求が可能となった日以降の当社が指定する日とします。

(2) 当社は、料金その他の請求額を、当社が設置したウェブサイト（請求額に係る電子データ等を蓄積しお客さまの閲覧に供するためのインターネットサイトをいいます。）に登録した電子データによりお客さまの閲覧に供します。このとき、当社はウェブサイトに請求額に係る電子データを登録したことをもって、お客さまへのご請求を行ったものといたします。

(3) 支払期限日は、支払義務発生日の翌日から起算して30日目といたします。ただし、支払義務発生日の翌日から起算して30日目が休日の場合には、その直後の休日でない日を支払期限日といたします。

(4) 料金は、(3)に定める支払期限日までにお支払いいただきます。

### １８ 料金の算定

― 料金の算定方法 ―

(1) 当社は、料金メニュー定義書等の料金表を適用して、15の規定によりお知らせした使用量にもとづき、その料金算定期間の料金（基本料金および従量料金の合計額をいい、22、別表第３および別表第４および料金メニュー定義書等においても同様とします。）を算定いたします。ただし、ガス工事約款の規定により、お客さまが１需要場所に２個以上のガスメーターを設置している場合であって、お客さまから申し込みがあったときは、それぞれのガスメーターの読みにより算定した使用量を合計した量にもとづき、ガスメーターを１個として、料金を算定いたします（(4)および(5)の場合も同様といたします。）。

― 料金算定期間および日割計算 ―

(2) 当社は、(3)の規定により料金の日割計算を行う場合を除き、１料金算定期間を「１か月」として料金を算定いたします。

(3) 当社は、次の各号に掲げる事由に該当する場合には、その料金算定期間の料金を日割計算により算定いたします。ただし、当社の都合で料金算定期間の日数が36日以上になった場合を除きます。

① 定例検針日もしくは12(2)⑥の翌日から、次の定例検針日もしくは12(2)⑥の検針日までの期間が24日以下または 36日以上となった場合（スイッチングおよび７(2)の場合を含みます。）

② 12(2)①の場合で、料金算定期間が29日以下または36日以上となった場合

③ 10(1)の規定により終了等を行い、かつ、解約日が定例検針日でない場合で、料金算定期間が29日以下または36日以上となった場合

④ 27の規定によりガスの供給を停止した場合で、料金算定期間が29日以下または36日以上となった場合（12(5)により、供給停止に伴う検針と供給再開に伴う検針を行わなかったものとした場合を除きます。）

⑤ 28の規定によりガスの供給を再開した場合で、料金算定期間が29日以下または36日以上となった場合（12(5)により、供給停止に伴う検針と供給再開に伴う検針を行わなかったものとした場合を除きます。）

⑥ 26(1)の規定によりガスの供給を中止しまたはお客さまに使用を中止していただいた日の翌日までにガスの供給を再開しなかった場合。ただし、その料金算定期間を通じてガスを全く使用できなかった場合には、料金はいただきません。

(4) 当社は、(3)①から⑤までの規定により料金の日割計算をする場合は、別表第３によります。

(5) 当社は、(3)⑥の規定により料金の日割計算をする場合は、別表第４によります。

― 端数処理 ―

(6) 当社は、料金について、その計算の結果、１円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

― 適用料金の事前のお知らせ ―

(7) 当社は、毎月の料金について適用する基本料金および単位料金（基準単位料金または調整単位料金）をあらかじめ公表し、お客さまが料金を算定できるようにいたします。

## １９ 料金の精算等

(1) 当社は、14(5)の規定において推定料金算定期間の使用量を見直した場合は、推定料金算定期間の料金としてすでにいただいた金額と、推定料金算定期間の見直し後料金に翌料金算定期間の料金を加えた合計額との差額を精算いたします。

(2) 当社は、すでに料金としていただいた金額と14(9)、(10)、(11)の規定により算定した使用量にもとづいた料金とに差額が生じた場合には、これを精算いたします。

(3) 当社は、ガス事業法令で規定する方法によって測定したガスの熱量のその月の算術平均値が、25(2)で定める標準熱量より２パーセントを超えて低い場合には、別表第５の算式により算定した金額をその月の料金から差し引きます。この場合、差し引いた結果１円未満の端数が生じたときには、その端数の金額を切り捨てます。

(4) 当社は、14の規定により算定した使用量にもとづいた料金については、災害等やむを得ない理由がある場合には、請求を行わないことがあります。

## ２０ 保証金

(1) 当社は、５(1)の申し込みをされた方または支払期限日を経過してもなお料金の支払いがなかったお客さまから、供給の開始もしくは再開に先立って、または供給継続の条件として，その申込者またはお客さまの予想月額料金の３か月分（お客さまが設置しているガス機器および将来設置を予定しているガス機器、増設する供給施設ならびに前３か月分または前年同期の同一期間の使

用量その他の事情を基準として算定いたします。）に相当する金額を超えない範囲内で保証金を預かることがあります。

(2) 保証金の預かり期間は、２年以内といたします。

(3) 当社は、お客さまから保証金を預かっている場合において、そのお客さまから支払期限日を経過してもなお料金の支払いがなく、かつ、当社の督促後５日以内になお支払いがないときは、保証金をもってその料金に充当いたします。この場合、保証金の不足分をお客さまに補充していただくことがあります。

(4) 当社は、預かり期間経過後、または10の規定により契約が消滅したときは、保証金（(3)に規定する未収の料金がある場合にあっては、その額を控除した残額をいいます。）を速やかにお返しいたします。保証金には利息を付しません。

## ２１ 料金および延滞利息の支払方法

(1) ガス料金の支払いは、原則として、お客さまが当社の指定するクレジット会社との契約に基づき、当該クレジット会社に継続して料金を立替えさせる方法（以下「クレジットカード払い」といいます。）によって、お支払いいただきます。ただし、当該支払いの費用はお客さまの負担といたします。

(2) ガス料金は、クレジット会社から、当社が指定した金融機関等に立替払いがなされたときに、お客さまの当社に対する支払いが完了したものといたします。

(3) 当社は、必要に応じて、クレジット会社に対してお客さまの信用確認を行います。

(4) 当社は、前項の結果、信用確認が取れない場合、すみやかにお客さまにお知らせし、支払期日までに、新たに信用確認の取れるクレジットカード払いの必要情報を当社に申し出ていただきます。

(5) 当社が認めた場合には、(1)にかかわらず、当社で作成した払込書により、または当社が指定した債権管理回収業に関する特別措置法にもとづく債権回収会社（以下「債権回収会社」といいます。）所定の方法により、当社または債権回収会社が指定したコンビニエンスストア等で、料金を払い込みにより支払っていただくことがあります。この場合(2)にかかわらず、当社または債権回収会社が指定したコンビニエンスストア等に払い込まれたときに当社に対する支払いがなされたものといたします。なお、債権回収会社所定の方法により支払われる場合、所定の手数料をご負担いただく場合があります。

## ２２ 延滞利息

(1) お客さまが支払期限日を経過してもなお料金を支払われない場合は、当社は、支払期限日の翌日から支払いの日までの期間に応じて延滞利息を申し受けます。

(2) 延滞利息は、次の算式により算定して得た金額といたします。なお、本体料金は、料金からその料金に含まれる消費税等相当額を除いたものといたします。

算定の対象となる本体料金×支払期限日の翌日から支払いの日までの日数×0.0274パーセント

（１円未満の端数切り捨て）

（備考）

料金に含まれる消費税等相当額は次の算式により算定いたします。

料金に含まれる消費税等相当額（１円未満の端数は切り捨て）

＝料金×消費税率÷（１＋消費税率）

(3) 延滞利息は、原則として、お客さまが延滞利息の算定の対象となる料金を支払われた直後に支払義務が発生する料金とあわせてお支払いいただきます。

(4) 延滞利息の支払義務は、23 の適用にあたっては、(3)の規定にもとづきあわせて支払っていただく料金の支払義務発生日に発生したものとみなします。

(5) 延滞利息の支払期限日は、(3)の規定にもとづきあわせて支払っていただく料金の支払期限日と同じとします。

## ２３ 料金および延滞利息の支払順序

料金（基本約款等にもとづかない当社との他のガスの供給およびご使用に関する契約の料金を含みます。）および延滞利息は、支払義務の発生した順序でお支払いいただきます。

## ２４ 検査料その他の支払方法

当社は、34 に定める検査料等の代金については、原則として払込みの方法でお支払いいただきます。この場合、次のいずれかの場所でお支払いいただきます。

① 東京ガスが指定した金融機関

② 東京ガスおよび東京ガスの指定した特約店の営業窓口

## Ⅴ 供給

### ２５ 供給ガスの熱量、圧力および燃焼性

(1) 東京ガスは、次に規定する熱量、圧力および燃焼性（以下「熱量等」といいます。）のガスを供給いたします。なお、燃焼性は、ガスの消費機器に対する適合性を示すもので、別表第６の燃焼速度とウォッベ指数との組み合わせによって決められるものです。

(2) 供給ガスは、燃焼性によって類別されていますが、東京ガス（東京地区等）の類別は13Ａですので、消費機器は13Ａ、13Ａ･12Ａ共用とされている消費機器が適合いたします。

熱 量　標準熱量……45メガジュール
　　最低熱量……44メガジュール
圧 力　最高圧力……2.5キロパスカル
　　最低圧力……1.0キロパスカル
燃焼性　最高燃焼速度……47
　　最低燃焼速度……35
　　最高ウォッベ指数……57.8
　　最低ウォッベ指数……52.7

(3) 東京ガスは、(2)に規定する最高圧力を超えるガスの使用の申し込みがある場合には、そのお客さまと協議のうえ、圧力を定めてそのガスを供給することがあります。

(4) 東京ガスは、東京ガスの責めに帰すべき事由により、(2)に規定するガスの熱量等および(3)の規定によって定めた圧力を維持できないことによって、お客さまが損害を受けられたときは、その損害の賠償の責任を負います。ただし、東京ガスが賠償する損害の範囲は、東京ガスに故意または重大な過失がある場合を除き，逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限るものとします。

### ２６ 供給または使用の制限等

(1) 当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、次の各号に掲げる事由に該当する場合には、ガスの供給の制限もしくは中止をし、またはお客さまに使用の制限もしくは中止をしていただくことがあります。

① 災害等その他の不可抗力による場合
② ガス工作物に故障が生じた場合および故障のおそれがあると当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者が認めた場合
③ ガス工作物の点検、修理、取替、その他工事施工（ガスメーター等の点検、修理、取り替え等を含みます。）のため必要がある場合
④ 法令の規定による場合
⑤ ガス漏れによる事故の発生のおそれがあると認めた場合（32(1)の処置をとる場合を含みます。）
⑥ ガスの不完全燃焼による事故の発生のおそれがあると当社または東京ガスが認めた場合
⑦ お客さまが35各号に掲げる東京ガスまたは一般ガス導管事業者の係員の行う作業を正当な理由なく拒否または妨害した場合
⑧ お客さまがガス工作物を故意または過失により損傷しまたは失わせた場合

⑨ お客さまが託送供給約款またはその他の関連する規定に違反し、当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者がその旨を警告しても改めない場合

⑩ 保安上またはガスの安定供給上必要と当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者が認めた場合（32(4)の処置をとる場合を含みます。）

⑪ その他、当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者のガス供給の的確な遂行に支障を与える事象が発生した場合または発生するおそれがあると当社が認めた場合

(2) 当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、25(2)に規定するガスの熱量等を維持できない場合および(1)の規定によりガスの供給の制限もしくは中止をし、またはお客さまに使用の制限もしくは中止をしていただく場合は、状況の許す限りその旨をあらかじめラジオ、テレビ、新聞等の報道機関を通じ、またはその他の適切な方法でお知らせいたします。

## ２７ 供給停止

(1) 当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、お客さまが次の各号にかかげる事由に該当する場合には、ガスの供給を停止（メーターガス栓の閉栓，通信設備等によるガス供給の遮断）することがあります。この場合、当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者が損害を受けたときは、その損害を賠償していただきます。なお、①、②および③の事由により東京ガスがガスの供給を停止する場合には、あらかじめその旨を予告いたします。この場合、供給停止を予告する日と供給を停止する日との間に 15 日間程度および５日間程度（いずれも休日を含みます。）の日数をおいて、予告いたします。

① お客さまが 35 各号に掲げる東京ガスまたは一般ガス導管事業者の係員の行う作業を正当な理由なくして拒みまたは妨害した場合

② ガスを不正に使用した場合、または使用しようとしたと明らかに認められる場合

③ お客さまが３(10)の境界線内の一般ガス導管事業者のガス工作物を故意または重過失により損傷しまたは失わせて、当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者に重大な損害を与えた場合

④ 32(5)、33(4)および(5)の規定に違反した場合

⑤ その他基本約款等に違反し、その旨を警告しても改めない場合

(2) 一般ガス導管事業者は、ガス小売供給に係る無契約状態となり、一般ガス導管事業者がお知らせする供給を停止する日までに新たなガス小売供給に係る契約（最終保障供給契約を含みます。）をお客さまが締結しなかった場合、ガスの供給を停止することがあります。なお、これに伴い一般ガス導管事業者が損害を受けたときは、その損害を賠償していただきます。

## ２８ 供給停止の解除

(1) 27 の規定により供給を停止した場合において、お客さまがその理由となった事実を解消し、かつ、当社に対して支払いを要することとなった債務を支払われたことを当社が確認できた場合は、東京ガスは速やかに供給を再開いたします。なお、供給を再開するにあたって保安上その他の必要がある場合には、お客さままたはお客さまの代理人に立ち会っていただきます。

(2) 東京ガスは、供給の再開は原則として９時から 19 時の間（休日は、９時から 17 時の間）に速やかに行います。

## ２９ 供給制限等の賠償

(1) 当社または東京ガスが 10(4)、26 または 27 の規定により解約をし、または供給もしくは使用の制限、中止もしくは停止をしたために、お客さままたは第三者が損害を受けられても、当社または東京ガスの責めに帰すべき事由がないときは、当社または東京ガスは賠償の責任を負いません。

(2) 当社または東京ガスが，前号にかかわらず，お客さまの受けた損害について賠償の責めを負う場合であっても，当社または東京ガスが賠償する損害の範囲は，当社または東京ガスに故意または重大な過失がある場合を除き，逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限るものとします。

## Ⅵ 保安

### ３０ 供給施設の保安責任

(1) 内管およびガス栓はお客さまの所有とし、お客さまの負担で設置していただきます。内管およびガス栓等、お客さまの資産となる３(10)の境界線からガス栓までの供給施設については、お客さまの責任において管理していただきます。

(2) 一般ガス導管事業者は、ガス事業法令の定めるところにより、(1)の供給施設について検査および緊急時の応急の措置等の保安責任を負います。

(3) 一般ガス導管事業者は、ガス事業法令の定めるところにより、内管および３(17)に規定するガス栓ならびに昇圧供給装置について、お客さまの承諾を得て検査いたします。なお、一般ガス導管事業者は、その検査の結果を速やかにお客さまにお知らせいたします。

(4) お客さまが一般ガス導管事業者の責に帰すべき事由以外の事由により損害を受けたときは，一般ガス導管事業者は賠償の責任を負いません。

### ３１ 周知および調査義務

(1) 当社は、東京ガスの委託を受けて以下を実施する場合があります。

① 東京ガスは、お客さまに対し、ガスの使用に伴う危険の発生を防止するため、ガス事業法令の定めるところにより、インターネット、報道機関、印刷物等を通じて必要な事項をお知らせいたします。

② 東京ガスは、ガス事業法令の定めるところにより、屋内に設置された不完全燃焼防止装置の付いていないふろがま、湯沸し器等の消費機器について、お客さまの承諾を得て、ガス事業法令で定める技術上の基準に適合しているかどうかを調査します。その調査の結果、これらの消費機器がガス事業法令で定める技術上の基準に適合していない場合には、そのお客さまにガス事業法令に定める技術上の基準に適合するよう改修し、または使用を中止する等所要の措置およびその措置をとらなかったときに生ずべき結果をお知らせいたします。

③ 東京ガスは、②のお知らせに係る消費機器について、ガス事業法令の定めるところにより、ふたたび調査いたします。

(2) ガス小売供給に係る無契約状態の期間は、①から③の周知および調査を実施できません。また、当社および東京ガスは、これに起因する一切の事象に対して責任を負いません。

(3) 当社および東京ガスは、当社とのガス需給契約が成立する以前にお客さまがガスの供給を受けていた他のガス小売事業者が、ガス事業法令に定められた周知および調査義務を適切に果たしていなかったことに起因する一切の事象に対して責任を負いません。

### ３２ 保安に対するお客さまの協力

(1) お客さまは、ガス漏れを感知したときは、ただちにメーターガス栓およびその他のガス栓を閉止して、一般ガス導管事業者に通知していただきます。この場合、一般ガス導管事業者は、ただちに適切な処置をとります。

(2) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、ガスの供給または使用が中断された場合、その中断の解除のためにマイコンメーターの復帰操作等をお客さまにしていただく場合があります。供給また

は使用の状態が復旧しないときは、(1)の場合に準じて一般ガス導管事業者に通知していただきます。

(3) お客さまは、30(3)および31(1)②のお知らせを受けたときは、ガス事業法令に定める技術上の基準に適合するよう改修し、または使用を中止する等所要の措置をとっていただきます。

(4) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、保安上必要と認める場合には、お客さまの構内または建物内に設置した供給施設、消費機器について、修理、改造、移転もしくは特別の施設の設置を求め、または使用を中止していただくことがあります。

(5) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、お客さまが東京ガスおよび一般ガス導管事業者の承諾なしに供給施設を変更し、または供給施設もしくは25(2)に規定するガスの熱量等に影響を及ぼす施設を設置することをお断りいたします。

(6) お客さまは、一般ガス導管事業者が設置したガスメーター等については、検針および検査、取り替え等維持管理が常に容易な状態に保持していただきます。

(7) 一般ガス導管事業者は、必要に応じてお客さまの3(10)の境界線内の供給設備の管理等についてお客さまと協議させていただくことがあります。

(8) お客さまは、需要場所で使用される機器に応じて、フィルター等の必要な設備を設置していただきます。

## ３３ お客さまの責任

(1) お客さまは、31(1)①の規定により当社または東京ガスがお知らせした事項等を遵守して、ガスを適正かつ安全に使用していただきます。

(2) お客さまは、乾燥器、炉、ボイラー等保安上の取り扱いに注意を要する特殊な消費機器を設置、もしくは撤去する場合またはこれらの消費機器の使用を開始する場合には、あらかじめ東京ガスの承諾を得ていただきます。

(3) お客さまは、圧縮ガス等を併用する場合など、当該ガスが逆流するおそれがある場合には、一般ガス導管事業者の指定する場所に一般ガス導管事業者が認めた安全装置を設置していただきます。この場合、安全装置はお客さまの所有とし、その設置に要する費用（設計見積金額に消費税等相当額を加えたものといたします。）をお客さまに負担していただきます。

(4) お客さまは、昇圧供給装置を使用する場合には、その使用方法に従い天然ガス自動車または次の各号に掲げるすべての条件を満たすものにガスを昇圧して供給することのみに使用していただきます。

① 高圧ガス保安法その他の関係法令に定めるものであること。

② 当該昇圧供給装置により昇圧可能な最高の圧力に耐えられる強度を持つものであること。

③ 25(2)に規定する供給ガスに適合するものであること。

④ 高圧ガス保安法その他の関係法令に定められる検査の有効期限内のものであること。

⑤ 一般ガス導管事業者で認めた安全装置を備えるものであること。

(5) ガス事業法第62条において、お客さまの責務として所有・占有するガス工作物に関して以下の事項が規定されており、それを遵守していただきます。

① 一般ガス導管事業者の保安業務に協力するよう努めなければならないこと

② 仮に技術基準不適合により改修等の命令が経済産業大臣から発出された場合には、保安業務に協力しなければならないこと

なお、改修等の命令が発出されたにもかかわらず、保安業務に協力しない場合であって、そのガス工作物が公共の安全の確保上特に重要なものである場合には、経済産業大臣が当該所有者・占有者に協力するよう勧告することがあります。

### ３４ 供給施設等の検査

(1) お客さまは、東京ガスにガスメーターの計量の検査を請求することができます。この場合、検査料（検査のために必要となる費用に消費税等相当額を加えたものといたします。(2)において同じ。）を負担していただきます。ただし、検査の結果、ガスメーターの誤差が計量法で定める使用公差を超えている場合には、検査料は東京ガスが負担いたします。

(2) お客さまは、内管、昇圧供給装置、ガス栓、消費機器、お客さまのために設置されるガス遮断装置または整圧器および３(15)に定めるガスメーター以外のガス計量器等が法令等に定める基準に適合しているかについての検査を東京ガスまたは一般ガス導管事業者に請求することができます。この場合、検査の結果が法令等に定める基準に適合しているかどうかにかかわらず検査料はお客さまにご負担していただきます。

(3) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、(1)および(2)に規定する検査を行った場合には、その結果を速やかにお客さまにお知らせいたします。

(4) お客さまは、東京ガスまたは一般ガス導管事業者が(1)および(2)に規定する検査を行う場合には、自ら検査に立ち会い、または代理人を立ち会わせることができます。

## Ⅶ その他

### ３５ 使用場所への立ち入り

東京ガスおよび一般ガス導管事業者は、次の作業のため必要な場合には、お客さまの土地および建物に、係員を立ち入らせていただきます。この場合、正当な事由がない限り、立ち入ることを承諾していただきます。なお、係員はお客さまの求めに応じ、所定の証明書を提示いたします。

① 検針のための作業（ガスメーター等の確認作業等を含みます。）

② 供給施設の検査および消費機器の調査のための作業

③供給施設の設計、工事または維持管理に関する作業

④ 10(1)、(3)または(4)の規定による解約等に伴い、ガスの供給を終了させるための作業

⑤ 26 または 27 の規定による供給または使用の制限、中止または停止のための作業

⑥ ガスメーター等の法定検定期間満了等による取り替えの作業

⑦ その他保安上必要な作業

### ３６ お客さまに関する情報の取扱い

(1) 東京ガスは、当社および一般ガス導管事業者に 31(1)②に定める調査の結果等を調査後遅滞なく提供いたします。

(2) 消費段階における事故が発生した場合、当社および東京ガスは、一般ガス導管事業者から、一般ガス導管事業者が事故現場で把握した情報の提供を受けます。

### ３７ 反社会勢力の排除

(1) お客さまおよび当社は、ガス需給契約成立時において、自己または自己の役員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）および以下の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。違反した場合はガス需給契約を解約することがあります。ただし、ガスおよび電気の小売供給契約を除きます。

① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること

⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(2) お客さまおよび当社は、自らまたは第三者を利用して、以下の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを表明し、保証します。

① 暴力的な要求行為

② 法的な責任を超えた不当な要求行為

③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

⑤ その他前各号に準ずる行為

(3) お客さまおよび当社は、相手方が(1)または(2)に違反した場合は、相手方の有する期限の利益を喪失させ、また、通知または催告等何らの手続を要しないでただちに基本約款等による契約を解約することができるものとし、当該解約により相手方が被った損害につき、一切の義務および責任を負わないものとします。

## ３８ 専属的合意管轄裁判所

基本約款等にもとづくガス需給契約に関する訴訟については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

付 則

１　基本約款の実施の期日

基本約款は、2022 年 4 月 1 日から適用開始いたします。

（別表第１）ガスメーターの誤差が使用公差を超えている場合の使用量の算式

１　速動（正しい数量よりも多く計量される場合をいいます。）の場合

$$V = \frac{V_1 \times (100 - A)}{100}$$

２　遅動（正しい数量よりも少なく計量される場合をいいます。）の場合

$$V = \frac{V_1 \times (100 + A)}{100}$$

（備考）

Ｖは、14(9)の規定により算定する使用量

$V_1$は、計量法で定める使用公差を超えているガスメーターによる使用量

Ａは、計量法で定める使用公差を超えているガスメーターによる速動または遅動の割合（パーセント）

（別表第２）最高圧力を超える圧力で供給する場合の使用量の算式

$$V = \frac{V_1 \times (101.325 + P)}{101.325 + 0.981}$$

（備考）

Ｖは、14(12)の規定により算定する使用量

Ｐは、最高圧力を超えて供給する圧力（キロパスカル）

$V_1$は、ガスメーターの検針量

（別表第３）料金の日割計算(1)

料金は、次の日割計算後基本料金と従量料金の合計といたします。なお、料金メニュー定義書等のいずれの料金表を適用するかは、料金算定期間の使用量に 30 を乗じ、次の日割計算日数で除した１か月換算使用量によります。

(1) 日割計算後基本料金

基本料金×日割計算日数／30

（備考）

①基本料金は、料金メニュー定義書等の料金表における基本料金

②日割計算日数は、料金算定期間の日数

③計算結果の小数点第３位以下の端数は切り捨て

(2) 従量料金

料金メニュー定義書等の料金表における基準単位料金または料金メニュー定義書等の規定により調整単位料金を算定した場合は、その調整単位料金に使用量を乗じて算定いたします。なお、調整単位料金の適用基準は、料金メニュー定義書等における適用基準と同様といたします。

（別表第４）料金の日割計算(2)

料金は、次の日割計算後基本料金と従量料金の合計といたします。なお、料金メニュー定義書等のいずれの料金表を適用するかは、料金算定期間の使用量に 30 を乗じ、30 から供給中止期間の日数を差し引いた日数で除した１か月換算使用量によります。

(1) 日割計算後基本料金

基本料金×（30－供給中止期間の日数）／30

（備考）

①基本料金は、料金メニュー定義書等の料金表における基本料金

②供給中止期間の日数は、供給中止の日の翌日から供給再開の日までの日数。ただし、31 日以上の場合は 30

③計算結果の小数点第３位以下の端数は切り捨て

(2) 従量料金

料金メニュー定義書等の料金表における基準単位料金または料金メニュー定義書等の規定により調整単位料金を算定した場合は、その調整単位料金に使用量を乗じて算定いたします。なお、調整単位料金の適用基準は、料金メニュー定義書等における適用基準と同様といたします。

（別表第５）標準熱量より２パーセントを超えて低い場合に料金から差し引く金額の算式

$$D = \frac{F \times (C - A)}{C}$$

（備考）

Ｄは、19(3)の規定により算定する金額

Ｆは、18 の規定により算定した従量料金

Ｃは、25(2)に規定する標準熱量

Ａは、法令に規定する方法によって測定したガスの熱量のその月の算術平均値

（別表第６）燃焼速度・ウォッベ指数

(1) 燃焼速度は、ガスの組成によって決まるもので、次の計算式によって得られる数値をいいます。

〔算 式〕

ＭＣＰ＝Σ（ＳｉｆｉＡｉ）／Σ（ｆｉＡｉ）×（１－Ｋ）

ＭＣＰは、燃焼速度

Ｓｉは、ガス中の各可燃性ガスの燃焼速度であって、次の表に掲げる値

ｆｉは、ガス中の各可燃性ガスに係る係数であって、次の表に掲げる値

Ａｉは、ガス中の各可燃性ガスの含有率（体積百分率）

Ｋは、減衰係数であって、次の式により算出した値

$$K=\frac{\sum Ai}{\sum(\alpha iAi)}\left\{\frac{2.5CO_2+N_2-3.77O_2}{100-4.77O_2}+\left[\frac{N_2-3.77O_2}{100-4.77O_2}\right]^2\right\}$$

αｉは、ガス中の各可燃性ガスの補正係数であって、次の表に掲げる値

$CO_2$は、ガス中の二酸化炭素の含有率（体積百分率）

$N_2$は、ガス中の窒素の含有率（体積百分率）

$O_2$は、ガス中の酸素の含有率（体積百分率）

| | 水素 | 一酸化炭素 | メタン | エタン | エチレン | プロパン | プロピレン | ブタン | ブテン | その他の炭化水素 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ｓｉ | 282 | 100 | 36 | 41 | 66 | 41 | 47 | 38 | 47 | 40 |
| ｆｉ | 1.00 | 0.781 | 8.72 | 16.6 | 11.0 | 24.6 | 21.8 | 32.7 | 28.5 | 38.3 |
| αｉ | 1.33 | 1.00 | 2.00 | 4.55 | 4.00 | 4.55 | 4.55 | 5.56 | 4.55 | 4.55 |

(2) 「ウォッベ指数」とは、ガスの熱量および比重によって決まるもので、次の計算式によって得られる指数をいいます。

〔算 式〕

$$WI=H/\sqrt{a}$$

ＷＩ＝ウォッベ指数

ａ＝ガスの空気に対する比重

Ｈ＝単位あたりのガスの熱量

(3) 燃焼性の類別は、ウォッベ指数、燃焼速度により定まり、その範囲とガスグループの対応は、以下の表のとおりといたします。

| 燃焼性の類 | ガスグループ | ウォッベ指数（ＷＩ） | | 燃焼速度（ＭＣＰ） | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 最小値 | 最大値 | 最小値 | 最大値 |
| 13A | 13A | 52.7 | 57.8 | 35 | 47 |